

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PBB
DI KOTA BLITAR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Sarjana Sarjana Ekonomi**



**Disusun oleh :
Nama : HARIYANTO
Nim : 03121006
Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
KESUMA NEGARA (STIEKEN)
BLITAR**

2007

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hariyanto
N I M : 03121006
Jurusan / ProgramsStudi : Manajemen
Lokasi Penelitian : Blitar
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB Di Kota Blitar.

Blitar, 2007

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I,



ARIS SUNANDES, SE., MM.

Ketua Program Studi Manajemen,



ARIS SUNANDES, SE., MM.



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

"Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB Di Kota Blitar"

Yang disusun oleh

Nama	Hariyanto
NIM	03121006
Jurusan / Program Studi	Manajemen

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal 20 Agustus 2007 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dr. H. M. Padjihardjo, SE., MS
(Dosen Penguji)
2. Bambang Subagyo, SPd., MSi
(Dosen Penguji)
3. Aris Sunandes, SE., MM
(Dosen Penguji)



Blitar, 20 Agustus 2007

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi

Kesatuan Negeri Blitar

Ketua,



Dr. H. M. Padjihardjo, SE., MS



Jl. Kemari No. 7
Ditelp: 00134

DEPARTEMEN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH JAWA TIMUR III
KANTOR PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN BLITAR

Telp: (0342) 80211, 80212
Faksimile: (0342) 80211

SURAT KETERANGAN

Nomor KET - 2382/WPJ 12KB 0301/2007

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Sub Bagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Blitar menerangkan bahwa

Nama	HARIYANTO
NIM	03121006
Mahasiswa	STIEKEN Blitar
Program Studi	Manajemen

Telah melaksanakan penelitian di Kantor Pelayanan PBB Blitar dengan Judul "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KELANCARAN PEMBAYARAN PBB DI KOTA BLITAR" yang telah dilaksanakan pada tanggal 18 Juli 2007 sampai dengan 24 Juli 2007. Surat Keterangan ini dibuat sebagai kelengkapan untuk menyusun skripsi.

Demikian agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 24 Juli 2007

An Kepala Kantor
Kepala Sub Bagian Umum



MUHAMMAD TAHIR MAKKASAU
NIP. 060033241

Surat Keterangan ini dibuat sebagai kelengkapan untuk menyusun skripsi.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Hariyanto
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Tempat/Tanggal Lahir : Tulungagung, 05 Mei 1979
Alamat : Jl. Kaliopak RT.01 RW II Pakunden
Kecamatan Sukorejo Kota Blitar.
Kewarganegaraan : Indonesia
Nama Ayah : Sukidi
Nama Ibu : Sumini
Alamat : Desa Jabalsari Tulungagung.
Riwayat Pendidikan :
▪ Tahun 1991 : Lulus Sekolah Dasar
▪ Tahun 1994 : Lulus Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama
▪ Tahun 1997 : Lulus Sekolah Menengah Tingkat Atas
▪ Tahun 2003 : Terdaftar Sebagai Mahasiswa Sekolah Tinggi
Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Persembahkan

*Penelitian ini aku persembahkan
Kepada Ayah dan Ibuku (Alm.) tercinta yang telah
Membesarkan aku, mastipun beliau sudah diakherat
Namun masih terus mengilhami aku
Untuk terus menuntut ilmu.
Dan
Juga Budeku (Alm.) tercinta*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT dan karena dengan izin serta RihidhoNya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini yang berjudul : Analisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kota Blitar. Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut andil di dalamnya, oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. M. Pudjihardjo. SE. MS., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Ishak Gaffar, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Bumi Dan Bangunan Blitar, yang telah berkenan untuk memberikan tempat bagi peneliti dalam penelitian ini.
3. Bapak Aris Sunandes, SE., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing.
4. Bapak serta Ibu Dosen yang telah membekali ilmu semasa kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
5. Bapak dan Ibu Sukidi (Alm.) dan Sumini (Almh.), tersayang yang telah memberikan harapan dan kesempatan yang besar dalam hidup dan kehidupan ini.
6. Kakak Purwanto dan keponakan Doni yang telah memberikan arti dalam hidup ini dan inspirasi untuk berpacu dalam hidup, serta teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan tempat untuk berbagi suka dan duka hingga terselesaikannya penelitian ini.

Akhir kata, peneliti sadari bahwa di dalam penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka dengan sangat kerendahan hati, peneliti akan menerima segala saran dan kritik untuk perbaikan dan penyempurnaan dalam penyusunan penelitian ini.

Blitar, Agustus 2007

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Pajak	6
B. Penggolongan Jenis Pajak	7
C. Sejarah Pajak Bumi Dan Bangunan	8

D. Fungsi Pajak.....	10
E. Syarat Pemungutan Pajak	12
F. Azas Pemungutan Pajak.....	14
G. Azas Pengenaan Pajak	17
H. Pengertian PBB.....	20
I. Dasar Hukum PBB.....	21
J. Subyek PBB	22
K. Obyek PBB	22
L. Sektor Pengenaan PBB	23
M. Tahapan Dan Kinerja PBB.....	24
N. Teori Pemungutan Pajak.....	31
O. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kelancaran Pemba Yaran PBB	32
P. Hubungan Faktor-faktor dan Kelancaran Pembayaran PBB .	34
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Definisi Operasional Variabel	37
B. Ruang Lingkup Penelitian Dan Lokasi Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel.....	39
D. Jenis Data.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisa Data	41
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	

	A. Hasil Penelitian	42
	B. Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	66
	B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran-lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	:	Struktur Organisasi Kantor PBB.....	45
Gambar 2	:	Grafik Tunggakan PBB Tahun 1997-2006.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1 :	Jumlah Tenaga Kerja Kantor Pelayanan PBB Blitar	46
Tabel 2 :	Jumlah Tenaga Kerja Honorer Kantor Pelayanan PBB Blitar.....	47
Tabel 3 :	Data Tunggakan PBB Tahun 1997-2006	56
Tabel 4 :	Distribusi Frekwensi Peraturan Pemerintah.....	59
Tabel 5 :	Distribusi Frekwensi Wajib Pajak	59
Tabel 6 :	Distribusi Frekwensi Petugas Pajak.....	60
Tabel 7 :	Distribusi Frekwensi Pendapatan Penduduk.....	60
Tabel 8 :	Distribusi Frekwensi Jangka Waktu	61
Tabel 9 :	Distribusi Frekwensi Subyek Pajak	61
Tabel 10 :	Variabel Yang Dipakai Dalam SPSS.....	62
Tabel 11 :	Total Varian	62
Tabel 12 :	Dimensi Komponen Matrix	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Factor Anlysis
- Lampiran 2 : Prosedur Pembayaran PBB
- Lampiran 3 : Prosedur Lain Pembayaran PBB
- Lampiran 4 : Kuesioner
- Lampiran 5 : Rekap Kuesioner
- Lampiran 6 : Distribusi Frekwensi

Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB di Kota Blitar

ABSTRAK
Hariyanto

Menurut undang-undang perpajakan (2001: 1) di Indonesia Pajak Bumi dan Bangunan sudah diatur dalam undang-undang No.12 tahun 1985 dan diubah dengan undang-undang No. 12 tahun 1994. PBB merupakan iuran yang dipungut negara dari orang atau badan usaha yang memperoleh manfaat atau menikmati bagian dari bumi atau bangunan yang dipergunakan dalam rangka meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat yang pelaksanaannya dapat dilakukan secara paksa.

Untuk menajamkan pembahasan pada permasalahan yang diajukan, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang dibahas yaitu: Faktor-faktor apa yang mempengaruhi kelancaran pembayaran PBB di Kota Blitar?

Analisis faktor menjelaskan suatu definisi atau variabel dapat dilihat *Total Variance Explained*. Pada kolom *% of variance* 24,531 yang artinya bahwa faktor-faktor yang digunakan dalam menjelaskan variasi sebesar 24,531% atau faktor-faktor yang berpengaruh terhadap pembayaran PBB di Kota Blitar yang mampu dijelaskan oleh model sebesar 24,531%. Dari data halaman sebelumnya dapat dibuat urutan sebagai berikut : Subyek pajak dengan nilai *component* 56,4%, Pendapatan penduduk dengan nilai *component* 54,2%, Petugas Pajak dengan nilai *component* 49,2%, Waktu pajak dengan nilai *component* 47,9%, Tingkat pendidikan dengan nilai *component* 44,5%, Peraturan Pajak dengan nilai *component* 43,7%. Setelah dilakukan pemeringkatan dari data yang ada, maka faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan adalah faktor subyek pajak dan pendapatan penduduk.

Kata Kunci : *Pajak Bumi dan Bangunan, Kelancaran Pembayaran*