

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR INOVASI PRODUK  
TERHADAP VOLUME PENJUALAN  
(Studi Kasus pada Perusahaan Cahaya Sangkar)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Okta Lutfiana**

**NIM : 09211013**

**Pembimbing : Rony Ika Setiawan, SE., MM.**

**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA  
BLITAR  
2013**

## PERSEMBAHIAN

*Skripsi ini kupersembahkan kepada,*

- Ayah dan alm. Ibuku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, merawat, mengasihi dan menyayangi.
- Adikku, Fentri Mustadiansyah dan Fatikhatul Khairofi terkasih yang telah memberikan motivasi dukungan terhadap penyelesaian skripsi ini.
- Suami tercinta yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta biaya untuk penyelesaian skripsi ini.
- Teman temanku samsul Huda, Tri Wulan Kartika Candra, Lisada Gesti Prastika, yang selalu memberikan motivasi buatku yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu.
- Semua pihak yang ikut membantu atas terselesaiannya skripsi ini.

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Okta Lutfiana

NIM : 09211013

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR INOVASI PRODUK TERHADAP VOLUME PENJUALAN PERUSAHAAN CAHAYA SANGKAR**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 8 Januari 2013 sampai dengan 30 Maret 2013 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 30 Maret 2013

**Pembimbing,**



**Rony Ika Setiawan, SE, MM.**

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang berlinda tangan di bawah ini,

Nama : Okta Lutfiana

NIM : 09211013

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR INOVASI PRODUK TERHADAP VOLUME PENJUALAN PERUSAHAAN CAHAYA SANGKAR**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penipialakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 30 Maret 2013



Okta Lutfiana



# CAHAYA SANGKAR

Jl. Ringin Raya RT.01 RW.II Gedog Wetan

Turen Malang

HP : 081 233 002 869

## SURAT KETERANGAN

No. 210/CS/I/2013

Yang berlandatangan di bawah ini pimpinan Perusahaan Cahaya Sangkar menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Mahasiswa dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesumanegara Blitar tersebut di bawah ini :

Nama : Okta Lutfiana

Jurusan : Manajemen

NIM : 09211013

Telah melaksanakan penelitian di perusahaan kami terhitung tanggal 10 Desember 2012 s/d 10 Januari 2013, dalam rangka penyusunan dan pengambilan data skripsi.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Januari 2013  
  
Cahaya Sangkar  
Melayani : Sangkar Antik  
Partai & Eceran  
JL. Ringin Raya RT.01 RW.II Gedog Wetan  
Turen Malang HP. 081 233 002 869

Nuratim

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR INOVASI PRODUK TERHADAP VOLUME PENJUALAN PERUSAHAAN CAHAYA SANGKAR

Yang disusun oleh:

Nama : Okta Lutfiana

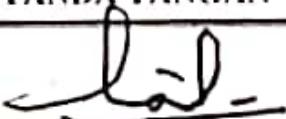
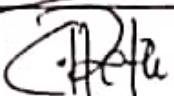
NIM : 09211013

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 13 April 2013

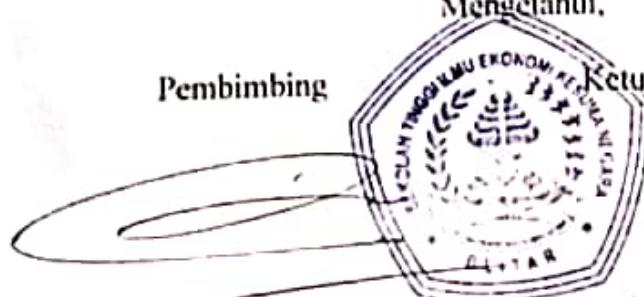
### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

| NO. | NAMA                     | KEDUDUKAN   | TANDA TANGAN  |
|-----|--------------------------|-------------|---|
| 1.  | Drs. S. Soetrisno, MM    | Penguji I   |  |
| 2.  | Rony Ika Setiawan, SE,MM | Penguji II  |   |
| 3.  | Retno Murni Sari, SE,MM  | Penguji III |  |

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



(Rony-Ika Setiawan, SE, MM)

(Aris Sunandes, SE, MM)

## **ABSTRAKSI**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR INOVASI PRODUK TERHADAP VOLUME PENJUALAN TERHADAP PERUSAHAAN CAHAYA SANGKAR**

**OKTA LUTFIANA – 09211013**

**Kata kunci:** Kompetensi Sumber Daya Manusia, Timming Inovasi, Volume Penjualan

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah potensi yang merupakan asset dan bersfungsi sebagai modal (non material/non finansial) didalam organisasi bisnis, yang dapat diwujudkan menjadi potensi nyata (real) secara fisik dan non fisik dalam mewujudkan eksistensi organisasi. Timing inovasi sendiri adalah pemilihan waktu yang tepat untuk memasuki pasar yang merupakan faktor penentu untuk kegagalan dan keberhasilan produk baru. Volume penjualan adalah tingkat penjualan produk perusahaan. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi SDM terhadap volume penjualan dan untuk menganalisis timming inovasi terhadap volume penjualan.

Hasil analisis tahun 2008-2012, dari hasil uji validitas data dikatakan valid hal ini berdasarkan  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel yaitu 0,266. Dari hasil uji reliabilitas data dikatakan reliabel karena koefisien alpha lebih dari 0,6. Dari uji normalitas dengan menggunakan *kolmogorov smirnov* data dikatakan normal karena lebih besar dari 0,05. Dari hasil uji f data dikatakan simultan dengan  $R^2$  sama dengan 0,461. Secara umum dapat disimpulkan variabel kompetensi SDM dan Timming inovasi berpengaruh simultan terhadap volume penjualan.

Untuk meningkatkan volume penjualan perusahaan harus mampu mengadakan inovasi melalui karyawan dan mampu membaca waktu dengan tepat. Bagi peneliti yang akan datang, semoga skripsi ini mampu menjadi referensi untuk penyusunan skripsi yang lebih baik.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Analisis Faktor-faktor Inovasi Produk Terhadap Volume Penjualan**" ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu sebagian syarat untuk mendapat gelar Strata Satu (S1) di STIE Kesuma Negara Blitar. Tidak lupa rasa terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Drs. S. Soetrisno, MM, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Aris Sunandes, SE, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberi izin sehingga skripsi ini cepat terselesaikan.
3. Bapak Rony Ika Setiawan, SE, MM., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberi bimbingan dan dukungan sehingga dalam pembuatan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
4. Bapak H. Nur Atim selaku pimpinan Cahaya Sangkar yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberi dukungan secara materi maupun non materi.
6. Segenap teman-teman yang dengan sedia membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya betapa banyak kekurangan yang ada, hal ini disebabkan keterbatasan yang penulis miliki. Oleh

sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang positif dan membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan tak lupa mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi, dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.....

Blitar, Maret 2013

Penulis

## **DAFTAR ISI**

|   |      |
|---|------|
| Halaman Judul .....                     | i    |
| Halaman Persembahan .....               | ii   |
| Halaman Persetujuan Skripsi .....       | iii  |
| Halaman Pernyataan Keaslian .....       | iv   |
| Halaman Pengesahan .....                | v    |
| Abstraksi .....                         | vi   |
| Kata Pengantar .....                    | vii  |
| Daftar Isi .....                        | ix   |
| Daftar Tabel .....                      | xiii |
| Daftar Gambar .....                     | xiv  |
| Daftar Grafik .....                     | xv   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                |      |
| A. Latar Belakang Masalah .....         | 1    |
| B. Permasalahan .....                   | 6    |
| C. Rumusan Masalah .....                | 6    |
| D. Tujuan Penelitian .....              | 6    |
| E. Kegunaan Penelitian .....            | 7    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>            |      |
| A. Penelitian Terdahulu .....           | 8    |
| B. Inovasi Produk .....                 | 8    |
| C. Kompetensi Sumber Daya Manusia ..... | 12   |

|   |           |
|---|-----------|
| D. Timming Inovasi .....  | 17        |
| E. Volume Penjualan .....   | 19        |
| F. Hubungan Kompetensi SDM, Timming Inovasi dan Volume<br>Penjualan ..... | 23        |
| G. Hipotesa .....   | 23        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>  |           |
| A. Definisi Operasional Variabel .....                                    | 24        |
| B. Populasi Penelitian dan Sampel .....                                   | 24        |
| C. Jenis Penelitian .....   | 25        |
| D. Metode Pengumpulan Data .....  | 26        |
| E. Teknik Analisa Data .....  | 27        |
| F. Waktu dan Tempat Penelitian .....                                      | 33        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>                                |           |
| A. Data Perusahaan .....  | 34        |
| B. Hasil Analisa Data .....   | 47        |
| C. Analisis Pembahasan dan Hasil Pengujian .....                          | 70        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>   |           |
| A. Kesimpulan .....   | 71        |
| B. Saran .....  | 71        |
| <b>Daftar Pustaka .....</b>   | <b>72</b> |
| <b>Lampiran .....</b>   | <b>74</b> |

## DAFTAR TABEL

|   | HALAMAN |
|---|---------|
| Tabel 4.1 Daftar Tenaga Kerja                               | 41      |
| Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Tenaga Kerja                   | 41      |
| Tabel 4.3 Peralatan Cahaya Sangkar                          | 42      |
| Tabel 4.4 Hasil Produksi Cahaya Sangkar 2010                | 45      |
| Tabel 4.5 Hasil Produksi Cahaya Sangkar 2011                | 46      |
| Tabel 4.6 Inovasi Produk Cahaya Sangkar                     | 47      |
| Tabel 4.7 Daftar Harga Produk Cahaya Sangkar                | 47      |
| Tabel 4.8 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 48      |
| Tabel 4.9 Karakteristik Responden berdasarkan Usia          | 49      |
| Tabel 4.10 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan   | 50      |
| Tabel 4.11 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan    | 51      |
| Tabel 4.12 Kompetensi Sumber Daya Manusia                   | 52      |
| Tabel 4.13 Timming Inovasi                                  | 56      |
| Tabel 4.14 Volume Penjualan                                 | 59      |
| Tabel 4.15 Uji Validitas                                    | 62      |
| Tabel 4.16 Uji Normalitas                                   | 64      |
| Tabel 4.17 Hasil Regresi Atribut Produk dengan Penjualan    | 65      |
| Tabel 4.18 Uji T (parsial)                                  | 67      |
| Tabel 4.19 Uji F (simultan)                                 | 68      |
| Tabel 4.20 Hasil $R^2 X_1, X_2$ , dengan Y                  | 69      |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   | <b>HALAMAN</b> |
|---|----------------|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Cahaya Sangkar | 38             |
| Gambar 4.2 Alur Produksi Cahaya Sangkar       | 45             |
| Gambar 4.3 Uji T (parsial) Kompetensi SDM     | 67             |
| Gambar 4.4 Uji T (parsial) Timming Inovasi    | 67             |
| Gambar 4.5 Uji F (simultan)                   | 69             |