

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Tohardi, 2002, Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kesatu, Bandung : Mandar Maju
- Arep Ishak & Tanjung Hendri, 2003. Manajemen Motivasi : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta
- Arikunto S. 2004. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Revisi V*. Rineka Cipta : Jakarta.
- Basso M, 2003. Pembinaan SDM Berbasis Kompetensi. Majalah Manajemen Usahawan Indonesia, Lembaga Manajemen FE-UI, Jakarta.
- Cut Zumali, 2004, Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Perilaku Produktif Karyawan Divisi Long Distance PT Telkom Tbk, Tesis, Unpad, Bandung
- Dessler, Gary. 2009. Manajemen SDM buku 1. Jakarta : Indeks
- Husein Umar. 2005. Evaluasi Kinerja Perusahaan. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Kotler P. 2003. *Manajemen Pemasaran : Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian, Jilid II*. Erlangga : Jakarta.
- Kotler P dan Keller Kevin L. 2007. *Manajemen Pemasaran, Edisi 12 Jilid 1*. PT Indeks : Jakarta.
- Sadili Samsudin. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung Pustaka Setia.
- Sarwono Jonathan. 2007. Analisis Jalur untuk Riset Bisnis dengan SPSS. Andi Publisher, Yogyakarta
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. Manajemen dan Evaluasi Kerja. Lembaga Penerbit FEUI, Jakarta.
- Soekidjo Notoatmodjo. 2009. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta : Rineka Cipta
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung.
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung

- Sujianto, Eko A, 2009, *Aplikasi Statistik dengan SPSS 17.0*. PT. Prestasi Pustakarya, Jakarta-Indonesia.
- Tjiptono F. 2006. *Manajemen Jasa*. Bayu Media Publishing : Malang.
- Veithzal Rivai. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori Ke Praktik*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Velthzal Rival & Ahmad Fawzi Mohd Basri. 2005. *Performance Appraisal Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.