

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KUALITAS KARYAWAN
(PT. Radio Mayangkara Ria Blitar)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Ismanto
NIM : 09211009
Pembimbing : Dra. Sunarsasi, MM.

**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- *Ayah dan Ibu tercinta yang telah mengasuh, mendidik, merawat, mengasih dan menyayangi sejak kecil.*
- *Istri, dan anakku tercinta yang telah memberikan motivasi dukungan terhadap penyelesaian skripsi ini.*
- *Semua keluarga dan teman-temanku yang selalu memberikan motivasi buatku yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu.*
- *Semua pihak yang ikut membantu atas terselesainya skripsi ini.*

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Ismanto
NIM : 09211009
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi:

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS KARYAWAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 04 Feb 13 sampai dengan 22 April 13 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, April 2013

Pembimbing,



Dra. Sunarsasi, MM.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ismanto
NIM : 09211009
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi:

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS KARYAWAN

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 10 April 2013

Penulis



6000 DJP
Ismanto



www.radiomayangkara.com

Portal News | Lang Lang Kota | Kristis Solutif
Nomor

: 068 / RM.BL / XII / 2012 **101 fm**

Surat Keterangan

Saya Pimpinan Perusahaan PT. Radio Mayangkara Ria Blitar,
menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Ismanto
Nim : 09211009
Jurusan : Manajemen

Sejak tanggal 11 November 2012 sampai tanggal 15 Desember 2012 telah
melakukan penelitian pada perusahaan kami dalam rangka menyelesaikan skripsi
dengan judul: **"PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS KARYAWAN"**.

Demikian surat keterangan ini saya buat untuk dapat dipergunakan oleh
yang bersangkutan sebagaimana mestinya.

Blitar, 20 Desember 2012

PT. Radio Mayangkara Ria

Direktur Penanggungjawab

RADIO MAYANGKARA

H. HARIYANTO

Jl. Ciliwung 32 A Blitar 66116

Siaran : (0342) 803333 Iklan / Fax. (0342) 802327 SMS : 08123313699

e-mail : radio.mayangkara@gmail.com

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

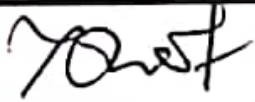


**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KUALITAS KARYAWAN**

Yang disusun oleh:

Nama : Ismanto
NIM : 09211009
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada Sabtu 04 Mei 2013


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Iwan Setya Putra SE.,Ak.,MM	Penguji I	
2.	Siti Sunrowiyati, SE., MM	Penguji II	
3.	Dra. Sunarsasi, MM	Penguji III	

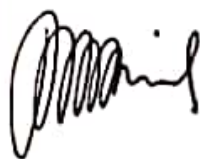
Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


(Dra. Sunarsasi, MM)




(Aris Sunandes, SE, MM)

ABSTRAKSI

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS KARYAWAN PT RADIO MAYANGKARA RIA BLITAR

ISMANTO – 09211009

Kata kunci: Pengaruh pelatihan dan pengembangan, metode pelatihan dan pengembangan, isi pelatihan dan pengembangan, kemampuan instruktur pelatihan dan pengembangan, kualitas karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk pelatihan dan pengembangan sumberdaya manusia dan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan itu terhadap kualitas karyawan pada PT. Radio Mayangkara Ria.

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Radio Mayangkara Ria Blitar. Rancangan penelitian ini bersifat kuantitatif dengan. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian deskriptif, Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan secara *Accidental Sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang dapat dilakukan sewaktu – waktu sampai jumlah sampel (quota) yang diinginkan terpenuhi, instrument penelitian menggunakan kuisisioner, dengan jumlah responden 50 orang.

Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, analisis regresi berganda, analisis korelasi, koefisien determinasi, uji-t dan uji-f dengan menggunakan SPSS 19.0 *for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif antara variabel pelatihan dan pengembangan sumberdaya manusia terhadap kualitas karyawan PT. Radio Mayangkara Ria Blitar. Hubungan antara pelatihan dan pengembangan sumberdaya manusia dengan kualitas karyawan diperoleh nilai $R = 0.819$ nilai ini termasuk dalam korelasi cukup tinggi karena mendekati 1. Dari hasil perhitungan uji t untuk kemampuan instruktur pelatihan yang menghasilkan $t_{hitung} = 2,608$. Untuk isi pelatihan menghasilkan $t_{hitung} = 2,188$. Untuk metode pelatihan menghasilkan $t_{hitung} = 4,372$. Sedangkan nilai $t_{tabel} = 1,628$. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka terdapat hubungan positif antara pelatihan dan pengembangan dengan kualitas karyawan di PT. Radio mayangkara Ria, dimana variabel yang paling berpengaruh adalah instruktur pelatihan. Dari metode analisis berganda secara simultan (uji-f) dimana diperoleh $F_{hitung} = 31,180 > F_{tabel} = 2,772$.

Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa variabel pelatihan dan pengembangan sumberdaya manusia berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas karyawan pada PT. Radio Mayangkara Ria Blitar.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Karyawan" ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu sebagian syarat untuk mendapat gelar Strata Satu (S1) di STIE Kesuma Negara Blitar. Tidak lupa rasa terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Drs. S. Soetrisno, MM, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Aris Sunandes, SE, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberi izin sehingga skripsi ini cepat terselesaikan.
3. Ibu Dra. Sunarsasi, MM., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberi bimbingan dan dukungan sehingga dalam pembuatan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
4. Seluruh dosen, staf tata usaha dan staf perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi "Kesuma Negara" Blitar.
5. Bapak Dirpenjab dari PT. Radio Mayangkara Ria Blitar dan seluruh karyawan PT. Radio Mayangkara Ria Blitar.
6. Istri dan anakku tercinta atas dukungan dan doanya.
7. Segenap teman-teman yang dengan sedia membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya betapa banyak kekurangan yang ada, hal ini disebabkan keterbatasan yang penulis miliki. Oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang positif dan membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan tak lupa mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi, dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.....

Blitar, April 2013

Penulis

Ismanto

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persembahan	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan Keaslian	iv
Halaman Pengesahan Skripsi	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Pengertian Pelatihan dan Pengembangan	9
C. Jenis Pelatihan dan Pengembangan	13
D. Indikator Kebutuhan Pelatihan	14

E. Prinsip-prinsip Pelatihan	15
F. Metode Pelatihan.....	16
G. Komponen Pelatihan	17
H. Isi Pelatihan.....	20
I. Tahapan Pelatihan	22
J. Tujuan Pelatihan	23
K. Perbedaan antara Pelatihan dan Pengembangan	27
L. Kualitas Karyawan	28
M. Hubungan Pelatihan, Pengembangan Sumberdaya Manusia dan Kualitas Karyawan.....	30
N. Hipotesa	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Definisi Operasional Variabel	32
B. Populasi Penelitian dan Sampel	34
C. Jenis Penelitian	34
D. Metode Pengumpulan Data	34
E. Teknik Analisa Data	35
F. Waktu dan Tempat Penelitian	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	40
B. Hasil Analisa Data	55
C. Pembahasan	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.Kesimpulan	76
B.Saran	77
Daftar Pustaka	78
Lampiran.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4.2	Usia Responden	56
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Responden	57
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Variabel Metode Pelatihan	58
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Variabel Isi Pelatihan	60
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Variabel Kemampuan Instruktur	62
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Variabel Kualitas Karyawan	65
Tabel 4.8	Item Total Statistics	68
Tabel 4.9	Reliability Statistics	69
Tabel 4.10	Coefficients	69
Tabel 4.11	Model Summary	71
Tabel 4.12	Anova	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Radio Mayangkara Ria Blitar	45
------------	---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	82
Lampiran 2 Identitas Responden	83
Lampiran 3 Kuesioner Variabel Metode Pelatihan	83
Lampiran 4 Kuesioner Variabel Isi Pelatihan	85
Lampiran 5 Kuesioner Instruktur Pelatihan.....	86
Lampiran 6 Kuesioner Variabel Kualitas Karyawan	87
Lampiran 7 Regression	89
Lampiran 8 Reliability	90