

**ANALISIS GAYA MENGAJAR DOSEN BERSERTIFIKASI DAN BELUM
BERSERTIFIKASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
(Studi Kasus pada STIE Kesuma Negara Blitar)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM)**



Disusun oleh :

Nama : Melyana Budiarti Febrianingtyas

NIM : 15221016

Pembimbing : Retno Murni Sari, SE.,MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini Dosen Pembimbing dari:

Nama : **Melyana Budiarti Febrianingtyas**

NIM : 15221016

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

ANALISIS GAYA MENGAJAR DOSEN BERSERTIFIKASI DAN BELUM BERSERTIFIKASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (Studi Kasus pada STIE Kesuma Negara Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 7 November 2018 sampai dengan 15 November 2019 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 15 November Juli 2019

Pembimbing,



CS Scanned with CamScanner

Retno Murni Sari, SE.,MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Melyana Budiarti Febrianingtyas**

NIM : 15221016

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

ANALISIS GAYA MENGAJAR DOSEN BERSERTIFIKASI DAN BELUM BERSERTIFIKASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (Studi Kasus pada STIE Kesuma Negara Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 15 November 2019

Penulis,



Melyana Budiarti Febrianingtyas

LEMBAR PEPENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

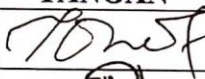


ANALISIS GAYA MENGAJAR DOSEN BERSERTIFIKASI DAN BELUM BERSERTIFIKASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (Studi Kasus pada STIE Kesuma Negara Blitar)

Yang disusun oleh:

Nama : **Melyana Budiarti Febrianingtyas**
NIM : 15221016
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 23 Desember 2019

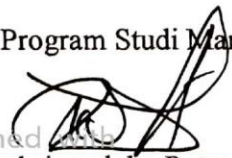
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM	Penguji I	
2.	Retno Murni Sari, SE., MM	Penguji II	
3.	Sandy Eka Suprajang, SE., MM	Penguji III	


Blitar, 26 Desember 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen,


(Tanto Askriyandoko Putro, SE., MM)

Ketua Dewan Penguji


(Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM)



Scanned with
CamScanner

ABSTRAK

ANALISIS GAYA MENGAJAR DOSEN BERSERTIFIKASI DAN BELUM BERSERTIFIKASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (Studi Kasus pada STIE Kesuma Negara Blitar)

Melyana Budiarti Febrianingtyas – 15221016

Kata Kunci: Gaya Mengajar, Sertifikasi, Kepuasan Mahasiswa

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan gaya mengajar guna meningkatkan kepuasan mahasiswa pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 57 responden. Penelitian ini menggunakan data yang didapatkan langsung dari responden, diperoleh melalui penyebaran kuisioner dan wawancara. Secara parsial hasil uji regresi linier berganda dosen bersertifikasi dan belum bersertifikasi yang berpengaruh ialah gaya mengajar dosen belum bersertifikasi. Kesimpulan penelitian ini karena gaya mengajar dosen belum bersertifikasi cenderung menggunakan gaya mengajar teknologis dan interaksional dimana gaya tersebut disesuaikan dengan kesiapan dan minat mahasiswa. Jadi, perlu diterapkan pula gaya mengajar interaksional dan gaya mengajar teknologis untuk semua dosen agar dapat memeratakan tingkat kepuasan mahasiswa.

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis haturkan kehadiran Allah S.W.T. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Gaya Mengajar Dosen Bersertifikasi dan Belum Bersertifikasi terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus pada STIE Kesuma Negara Blitar)” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan untuk lulus pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar. Berkat bantuan dari berbagai pihak yang bersedia meluangkan waktu dan pikirannya sehingga penulis bisa menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Iwan Setya Putra, SE, Ak., MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Ibu Retno Murnisari, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Tanto Askriyandoko Putro, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Kota Blitar.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali ilmu semasa kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Kota Blitar.
5. Ayah, ibu dan adik tercinta yang telah memberikan doa dan semangat yang begitu besar serta memberikan dukungan secara moril dan materiil.

6. Orang tersayang, Rizal Ramadhani yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat untuk penulis.
7. Kawan seperjuangan. Devi Irma Sucia, Emy Erawati, Ana Dwi Lestari, Sindy Pratika Sari, dan Ana Selia yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung serta memberikan tempat untuk berbagi suka dan duka hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
8. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu namun telah berkontribusi membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan maupun kelengkapan informasi. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan yang membangun.

Blitar, November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
SURAT KETERANGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAKSI SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan.....	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Pengertian Manajemen.....	10
C. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
D. Profesionalisme Dosen.....	15
E. Gaya Mengajar	16

F. Sertifikasi Dosen	25
G. Kepuasan Mahasiswa	34
H. Hubungan Gaya Mengajar Dosen Bersertifikasi dan Belum Bersertifikasi terhadap Kepuasan Mahasiswa ...	36
I. Hipotesis.....	38
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Jenis Penelitian.....	39
C. Definisi Operasional Variabel.....	39
D. Populasi dan Sampel	42
E. Metode Pengumpulan Data	43
F. Teknik Analisa Data.....	44
BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	46
B. Analisis Data	53
C. Pembahasan.....	77
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
Lampiran-lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Struktur Organisasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar Tahun 2018-2022	51
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.3	Usia Responden.....	55
Tabel 4.4	Status Pekerjaan Responden	56
Tabel 4.5	Interpensi Nilai Jawaban Kuisioner	57
Tabel 4.6	Hasil Distribusi Item-Item Variabel Gaya Mengajar Dosen Bersertifikasi (X_1)	57
Tabel 4.7	Hasil Distribusi Item-Item Variabel Gaya Mengajar Dosen Belum Bersertifikasi (X_2).....	60
Tabel 4.8	Hasil Distribusi Item-Item Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y).....	64
Tabel 4.9	Uji Validitas	67
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.11	Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.12	Uji Autokorelasi.....	70
Tabel 4.13	Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.14	Uji Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.15	Uji Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.16	Uji Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.17	Uji Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.18	Uji T	75

Tabel 4.19 Uji F 77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Gaya Mengajar Dosen Bersertifikasi dan Bersertifikasi terhadap Kepuasan Mahasiswa	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70