

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar diperoleh hasil kepuasan mahasiswa lebih dominan terhadap gaya mengajar dosen belum bersertifikasi. Hal ini dikarenakan gaya mengajar dosen tersebut lebih cenderung menggunakan gaya mengajar teknologis dan interaksional dimana gaya mengajar tersebut disesuaikan dengan kesiapan dan minat mahasiswa serta menciptakan suasana ketergantungan dan timbulnya dialog antar mahasiswa, mengemukakan pendapat sesuai dengan realita yang ada disekitar dan mendengarkan pendapat mahasiswa lain. Dengan dominannya kepuasan mahasiswa terhadap dosen yang belum bersertifikasi, hal tersebut akan mempengaruhi menurunnya kepuasan mahasiswa terhadap gaya mengajar dosen bersertifikasi.

B. Saran

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar merupakan salah satu lembaga pendidikan yang memberikan pelayanan pendidikan terhadap mahasiswa, maka hendaklah tetap profesional dalam menyalurkan ilmu dan pengetahuan terhadap mahasiswa serta menerapkan gaya mengajar yang nyaman untuk diterima oleh mahasiswa. Perlu diterapkannya pula gaya mengajar teknologis dan gaya mengajar interaksional bagi dosen

bersertifikasi, agar lebih meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap gaya mengajar dosen bersertifikasi, sehingga dapat pemeratakan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap semua dosen.