

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang ada maka bisa ditarik kesimpulan yaitu :

1. Dari hasil analisis kuisisioner yang telah disebar dan yang telah kembali untuk mengetahui efektivitas kerja pegawai di Kantor se-Kecamatan Talun dengan teori efektivitas kerja diperoleh bahwa kedisiplinan pegawai sudah baik dan melakukan pekerjaan sesuai dengan tugas pokok fungsi (TUPOKSI) yang ada.
2. Dari hasil analisis kuisisioner yang telah disebar dan yang telah kembali untuk mengetahui pelayanan administrasi kependudukan se-Kecamatan Talun dengan teori pelayanan diperoleh bahwa dari duabelas pertanyaan dibuat penulis dan disebarkan diperoleh satu masalah yang timbul dari salah satu pertanyaan tersebut yaitu tentang kedisiplinan pegawai.
3. Dari hasil analisis dengan uji validitas dan reliabilitas dapat disimpulkan bahwa perkiraan nilai rata-rata pelayanan tiap tahun sebesar 1,05038, dari persamaan diatas dapat diartikan bahwa, bila nilai efektivitas kerja pegawai bertambah 1 maka nilai pelayanan tiap tahun akan bertambah 0,76 orang atau setiap nilai efektivitas bertambah 10 maka nilai rata-rata pelayanan tiap tahun akan bertambah 76 orang.

4. Dari hasil perhitungan hipotesis yang sudah dilakukan dapat di peroleh $T_{hitung} \geq T_{tabel}$ yakni sebesar $T_{hitung} 6,6192 \geq T_{tabel} 0,68137$. Dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara Efektivitas kerja pegawai dengan peningkatan pelayanan administrasi kependudukan.
5. Dari hasil analisis Regresi Linear Sederhana diperoleh hasil sebagai berikut : Harga r tabel untuk taraf kesalahan 5% dengan $n=38$ diperoleh 0,320 dan untuk 1% = 0,413. Karena r hitung lebih besar dari r tabel baik kesalahan 5% maupun 1% ($2,364 > 0,320 > 0,413$), maka dapat disimpulkan terdapat hubungan positif dan signifikan antara Efektifitas Kerja Pegawai berhubungan langsung dengan Peningkatan Pelayanan pada Kecamatan Talun sebesar 2.364.

B. Saran

Sehubungan dengan kesimpulan yang sudah diperoleh, dapat diajukan saran yaitu:

1. Kedisiplinan pegawai harap ditingkatkan lagi
2. Pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat agar lebih ditingkatkan agar lebih baik dalam penilaian masyarakat dan kebutuhannya.
3. Kebersihan sampah tolong diperhatikan setiap rumah dan setiap RT minta disediakan tempat pembuangan sampah yang layak
4. Mohon apabila melayani masyarakat yang kurang tahu persyaratan administrasi dijelaskan dengan penuh kasih sayang biar masyarakat

bawah merasakan pelayanan yang baik dan penuh dengan tanggung jawab

5. Waktu pelayanan tolong dipercepat dan lebih akurat Agar pada saat jam kerja aktif, pegawai Kecamatan siap sedia di Kecamatan agar warga tidak menunggu lama
6. Beberapa personil Kecamatan terutama pada Kelurahan kurang menguasai IT sehingga efisiensi pelayanan kurang maksimal
7. Agar petugas Kecamatan lebih disiplin dan bertanggung jawab dalam memberikan informasi kepada masyarakat
8. Perlu adanya peningkatan kecepatan dan ketepatan petugas dalam pelayanan
9. Perlu adanya peningkatan fasilitas di ruang tunggu (seperti tempat tunggu yang nyaman, mushola, toilet, tempat air minum, bahan bacaan dan kipas angin)
10. Sumber daya manusia di Kecamatan Talun terutama pada kantor Kelurahan yang umumnya atau kebanyakan sudah setengah baya lebih menyebabkan ketepatan, kecepatan dan tanggungjawab dalam pelayanan menjadi menurun sehingga perlu diadakan sosialisasi untuk semua pegawai.