

ANALISA DATA KREDIT PADA KONSUMEN UNTUK MEMINIMALISIR KERUGIAN PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE (FIF) BLITAR

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun oleh :

Nama : Yoyok Eko Wiyono

Nim : 10221032

Pembimbing : Sandi Eka Suprajang, SE. MM.

**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
KESUMA NEGARA
BLITAR
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari

Nama : Yoyok Eko Wiyono
N I M : 10221032
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :


Analisa Data Kredit Pada Konsumen Untuk Meminimalisir Kerugian Pada PT. Federal International Finance (FIF) Blitar

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal Agustus 2013 sampai dengan Januari 2014 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, Maret 2014

Pembimbing,



Sandi Eka Suprajang, SE., MM.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yoyok Eko Wiyono
NIM : 10221032
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

Analisa Data Kredit Pada Konsumen Untuk Meminimalisir Kerugian Pada PT. Federal International Finance (FIF) Blitar

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, Maret 2014



Yoyok Eko Yuwono

**SURAT KETERANGAN**

Dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : DWIDATA IDAMAN
 Jabatan : Representative Head

Menerangkan bahwa,

Nama : YOYOK EKO WIYONO
 NIM : 10221032
 Jurusan : Management
 Program Studi : Management

Telah melaksanakan penelitian pada PT. FIFGROUP Blitar dengan judul "Analisa Data Kredit Pada Konsumen Untuk Meminimalisir Kerugian Pada PT. FIFGROUP Blitar".

Dimulai sejak tanggal 2 Desember 2013 sampai dengan tanggal 03 Januari 2014.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 05 Januari 2014

Representative Head

FIF FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE

DWIDATA IDAMAN



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

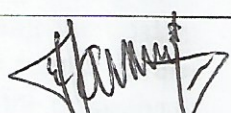
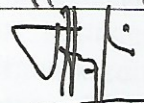
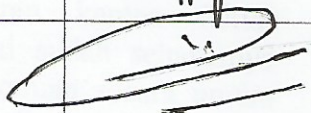
Analisa Data Kredit Pada Konsumen Untuk Meminimalisir Kerugian Pada PT. Federal International Finance (FIF) Blitar

Yang disusun oleh :

Nama : Yoyok Eko Wiyono
N I M : 10221032
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 5 Juli 2014

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Sandi Eka S, SE., MM.	Penguji I	
2.	Siti Sunrowiyati, SE., MM.	Penguji II	
3.	Rony Ika S, SE., MM.	Penguji III	

Blitar, 5 Juli 2014

Pembimbing,



Sandi Eka S, SE., MM.

Ketua Program Studi,



Sandi Eka S, SE., MM.

ABSTRAKSI

ANALISA DATA KREDIT PADA KONSUMEN UNTUK MEMINIMALISIR KERUGIAN PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE (FIF) BLITAR

Yoyok Eko Wiyono – 10221032

Kata Kunci : *credit, minimalisir kerugian*

Analisis kredit merupakan salah satu hal yang dapat dilakukan oleh perusahaan dalam meminimalisir kerugian yang akan ditimbulkan karena adanya kredit macet. Kerugian-kerugian yang timbul seharusnya bisa ditekan dengan mengadakan analisis data kredit pada konsumen. Kerugian pada salah satu konsumen yang tidak tertagih tidak hanya menimbulkan masalah pada tidak lancarnya arus kas, akan tetapi juga akan menimbulkan kerugian pada turunnya laba.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan analisa prinsip 5C untuk memberikan kredit kepada debitur. Permasalahan dan bukti masalah dapat diketahui dari data jumlah pelanggan yang terlambat menurut PT. *Federal International Finance* Blitar adalah jumlah pelanggan terlambat menunjukkan prosentase yang selalu meningkat, hal ini merupakan indikasi yang kurang baik bagi perusahaan. Sebab masalah pertama adalah keterlambatan yang merupakan tanggungjawab bagian piutang. Penyebab keterlambatan juga bisa terjadi karena dua hal, yaitu dari kesalahan dari pihak perusahaan, dalam hal ini perusahaan salah memilih pelanggan atau salah menganalisa data pelanggan sehingga pelanggan yang tidak atau kurang layak diberikan kredit justru menerima kredit. Hal ini akan menyebabkan keterlambatan pembayaran karena faktor ketidakmampuan untuk membayar kredit yang sejak awal sudah seharusnya diketahui. Penyebab kedua adalah karena kondisi perekonomian secara umum yang menyebabkan pelanggan tidak mampu membayar kredit pada saat kredit berjalan.

Pemecahan masalah adalah analisis pelanggan yang akan menerima kredit dari PT. *Federal International Finance* Blitar dengan menggunakan prinsip 5C (*Character, Capacity, Capital, Colateral, Condition of Economic*), mengingatkan kepada pelanggan seminggu sebelum tagihan jatuh tempo, menagih kepada pelanggan yang sudah jatuh tempo pembayaran namun belum dibayar terhitung 3 hari setelah jatuh tempo, dan melakukan penarikan barang apabila pelanggan sudah tidak mampu lagi untuk membayar angsurannya.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT dan karena dengan izin serta Rihdo-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul: **Analisa Data Kredit Pada Konsumen Untuk Meminimalisir Kerugian Pada PT. Federal International Finance (FIF) Blitar**. Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut andil di dalamnya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Aris Sunandes, SE., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar
3. Bapak Sandi Eka Suprajang, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar
4. Bapak serta Ibu Dosen yang telah membekali ilmu semasa kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
5. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat aku sebut satu persatu.
6. Semua saudara dan teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan tempat untuk berbagi suka dan duka hingga terselesaikannya penelitian ini.

Kesalahan dan ketidaksempurnaan adalah suatu kewajaran yang dimiliki setiap insan. Kesempurnaan hanyalah milik Allah Yang Maha Esa. Penulis

menyadari bahwa laporan ini masih perlu penyempurnaan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca, sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Blitar, Maret 2014

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Kredit	10
C. Analisa Kredit	29
D. Kredit Bermasalah	30
E. Sewa Guna (<i>Leasing</i>)	33

F. Teknik Pembiayaan <i>Leasing</i>	36
G. Karakteristik <i>Leasing</i>	39
H. Hubungan Analisa Kredit Dengan Kredit Bermasalah dan Kerugian.....	41
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Definisi Operasional Variabel	44
B. Populasi Dan Sampel	44
C. Jenis Penelitian.....	45
D. Metode Pengumpulan Data.....	45
E. Teknik Analisa Data	46
F. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	47
BAB IV : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Data Perusahaan.....	49
B. Analisa Data.....	56
C. Pembahasan.....	71
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	:	Data Pelanggan FIF.....	57
Tabel 4.2.	:	Data Jumlah Pelanggan Terlambat.....	60
Tabel 4.3.	:	Perbandingan Data Kredit Berdasar 5C.....	70
Tabel 4.4.	:	Pengajuan Kredit dan Realisasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. :	Teknik Pembiayaan Leasing	37
---------------	---------------------------------	----

