

**PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Rumah Sakit Umum Aminah Blitar)

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagai Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : **Tri Muhartin**
NIM : 10221031
Pembimbing : Rony Ika Setiawan, SE.MM

**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : **Tri Muhartin**
NIM : 10221031
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Rumah Sakit Umum Aminah Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak Bulan Juni 2013 sampai dengan Bulan Februari 2014 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 7 Februari 2014
Pembimbing,



Rony Ika Setiawan, SE,MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Tri Muhartin
NIM : 10221031
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Rumah Sakit Umum Aminah Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 7 Januari 2014

Penulis,



Tri Muhartin



RUMAH SAKIT UMUM "AMINAH"

Jl Veteran No. 39 Blitar 66111 Jatim Indonesia
Telp (0342) 816304 - 816305 Fax. (0342) 816527
e- mail : rsua- blitar@yahoo.co id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 069/KET/III.6.AU/D/2014

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur RSU Aminah Blitar dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Tri Muhartin
NIM : 10221031
Program Studi : Manajemen "Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma
Negara Blitar"
Jenis Kelamin : Perempuan

Telah melakukan pengambilan data-data untuk penyusunan penelitian di Rumah Sakit Umum Aminah Kota Blitar mulai bulan Oktober sampai dengan November 2013.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terimakasih.

*Nashrun Minallah Wa Fathun Qoriib
Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Dikeluarkan di : Blitar
Pada tanggal : 05 Rabbil Akhir 1435H
06 Februari 2014M

Direktur
RSU Aminah Blitar

Dr. H. M DAVID ILAHUDE, MS
NRP. 05010001

Tembusan Yth. :

1. Personalia
2. Yang bersangkutan
3. Arsip



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

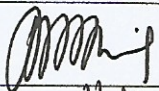
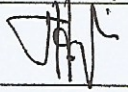
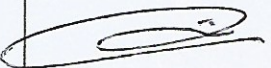
PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(*Studi pada Karyawan Rumah Sakit Umum Aminah Blitar*)

Yang disusun oleh :

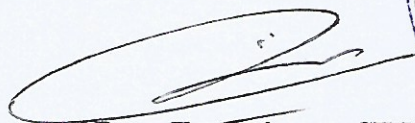
Nama : Tri Muhartin
NIM : 10221031
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1	Aris Sunandes, SE.MM	Penguji I	
2	Siti Sunrowiyati, SE.MM	Penguji II	
3	Rony Ika Setiawan, S.E,MM	Penguji III	

Pembimbing



(Rony Ika Setiawan, SE.MM)



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Aris Sunandes, SE.MM)

ABSTRAKSI

PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *(Studi pada Karyawan Rumah Sakit Umum Aminah Blitar)*

TRI MUHARTIN – 10221031

Kata Kunci : Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Kinerja.

Dalam rangka menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan, kinerja dari seluruh karyawan senantiasa dipacu untuk ditingkatkan. Untuk meningkatkan kinerja para karyawan, maka manajemen rumah sakit perlu memperhatikan beberapa faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan motivasi, gaya kepemimpinan dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan.

Variabel yang diangkat dalam penelitian ini adalah variabel bebas yang meliputi Motivasi (X_1), Gaya kepemimpinan (X_2) dan Iklim Organisasi (X_3) serta variabel terikat yaitu kinerja (Y). Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dengan cara menggali informasi dari para karyawan melalui pengisian angket atau kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif. Berdasarkan hubungan yang terjadi maka (1) nilai $a_1 = 0,266$, nilai $t = 3,465$ dan nilai signifikansi $t = 0,001$. Hal ini membuktikan bahwa, pengaruh variabel bebas X_1 (motivasi) terhadap variabel terikat Y (kinerja) signifikan atau dapat dipercaya, (2) nilai $a_2 = 0,243$, nilai $t = 2,233$ dan nilai signifikansi $t = 0,029$. Hal ini membuktikan bahwa, pengaruh variabel bebas X_2 (Gaya Kepemimpinan) terhadap variabel terikat Y (kinerja) signifikan atau dapat dipercaya, (3) nilai $a_3 = 0,366$, nilai $t = 2,896$ dan nilai signifikansi $t = 0,006$. Hal ini membuktikan bahwa pengaruh variabel bebas X_3 (Iklim Organisasi) terhadap variabel terikat Y (kinerja) signifikan atau dapat dipercaya.

Berdasarkan hasil penelitian dapat dikatakan bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ada pengaruh yang signifikan antara motivasi, gaya kepemimpinan dan iklim organisasi secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan telah terbukti.

Saran hendaknya dalam meningkatkan kinerja pihak rumah sakit tidak hanya terfokus pada salah satu faktor saja, namun melihat dari seluruh faktor yang kemungkinan mempengaruhi kinerja karyawan, karena dari hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel bebas yang diajukan dalam penelitian ini berpengaruh positif dalam meningkatkan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Motivasi Gaya Kepemimpinan Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan RSUD Aminah Blitar)**”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, selain itu penyusunan skripsi ini dijadikan wahana penelitian bagi peneliti untuk menyelesaikan permasalahan secara ilmiah. Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs.S. Soetrisno,MM Selaku Ketua STIEKEN Kota Blitar yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan S1 Manajemen.
2. Bapak Aris Sunandes,SE.MM, selaku ketua jurusan Manajemen
3. Bapak Roni Ika Setyawan selaku pembimbing
4. Dr. H.M. David Illahude, Ms, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Aminah Blitar yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
5. Orang tua tecinta yang selalu memberikan do'a , semangat dan dukungan.
6. @&1 yang selalu sabar membantu, memberikan support, dan semangat !!!
(^_^)
7. P.sann...,yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk memberikan masukan dan bimbingan.
8. Mbak Sitkol dan semua teman-teman RSUD Aminah Blitar yang telah bersedia membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Skripsi	ii
Lembar Pernyataan Keaslian	iii
Lembar Pengesahan	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	5
B. Definisi dan Ruang lingkup variabel	8
1. Motivasi	8
2. Gaya Kepemimpinan	19
3. Iklim Organisasi	25
4. Kinerja Karyawan	29
C. Hubungan Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi Dengan Kinerja Karyawan	35
D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Definisi Operasional Variabel	38
B. Populasi dan Sampel	39
C. Jenis Penelitian	41
D. Metode Pengumpulan Data	42
E. Teknik Analisa Data	45
F. Waktu dan Tempat Penelitian	53

BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskripsi Lokasi Penelitian	54
	B. Karakteristik Responden	56
	C. Karakteristik Variabel	58
	D. Analisis Data	62
	E. Pembahasan	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	75
	B. Saran	76
	Daftar Pustaka	79
	Lampiran	81

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Jumlah Karyawan RSUD Aminah	41
Tabel 3.2	Skor Harapan	43
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Motivasi	59
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Iklim Organisasi	61
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Kinerja	62
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen	62
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Reliabilitas	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.8	Hasil Estimasi Regresi	68
Tabel 4.9	Uji t (Uji Hipotesis Secara Parsial)	69
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Secara Simultan	70
Tabel 4.11	Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki kebutuhan Maslow	16
Gambar 4.1 Diagram Pie Jenis Kelamin Responden	56
Gambar 4.2 Diagram Pie Usia Responden	56
Gambar 4.3 Diagram Pie Pendidikan Responden	57
Gambar 4.4 Diagram Pie Jabatan Responden	57
Gambar 4.5 Diagram Pie Masa Kerja Responden	58
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	65
Gambar 4.7 Hasil Pengujian Normalitas	67