

**PENGARUH BIAYA PRODUKSI, KEGAGALAN EKSTERNAL DAN  
KEGAGALAN INTERNAL TERHADAP VOLUME PENJUALAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat

Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

**Nama : Mahathir Muhammad**

**NIM : 10221019**

**Pembimbing : Aris Sunandes SE., MM.**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA**

**BLITAR**

**2014**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini dosen pembimbing dari :

Nama : Mahathir Muhammad

NIM : 10221019

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi :

### **PENGARUH BIAYA PRODUKSI, KEGAGALAN EKSTERNAL DAN KEGAGALAN INTERNAL TERHADAP VOLUME PENJUALAN**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 10 Oktober 2013 sampai dengan 1 Juli 2014 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa tersebut diatas.

Blitar 1 Juli 2014

**Pembimbing**



**Aris Sunandes SE., MM**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini dosen pembimbing dari :

Nama : Mahathir Muhammad

NIM : 10221019

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi :



### PENGARUH BIAYA PRODUKSI, KEGAGALAN EKSTERNAL DAN KEGAGALAN INTERNAL TERHADAP VOLUME PENJUALAN

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Blitar 1 Juli 2014

Penulis

**Mahathir Muhammad**



## UD GUYUB SANTOSO

Jl. Banteng Blorok 18 Kec. Kademangan - Kab. Blitar - Jawa Timur

Telp/Fax : 0342-807457 Email : gapoktan\_kakao@yahoo.co.id

---

### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Kholid Mustofa selaku pimpinan dan owner UD Guyub Santoso, menerangkan bahwa :

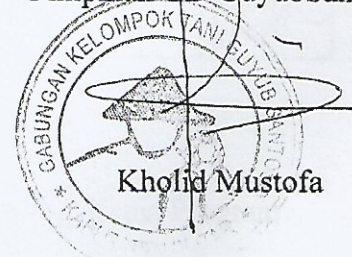
Nama : Mahathir Muhammad  
NIM : 10221019  
Jurusan : Manajemen  
Perguruan Tinggi : STIE Kesuma Negara Blitar  
Judul Skripsi : "Pengaruh Biaya Produksi, Kegagalan Eksternal, dan Internal Terhadap Volume Penjualan"

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di UD Guyub Santoso selama 4 bulan guna memenuhi penelitian skripsi sebagai syarat meraih gelar sarjana di STIE Kesuma Negara Blitar.

Demikian surat keterangan penelitian, agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 14 Juli 2014

Pimpinan UD Guyub Santoso



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

### PENGARUH BIAYA PRODUKSI, KEGAGALAN EKSTERNAL DAN KEGAGALAN INTERNAL TERHADAP VOLUME PENJUALAN

Yang disusun oleh:

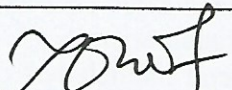
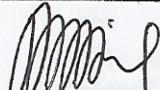
Nama : Mahathir Muhammad

NIM : 10221019

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 19 Juli 2014

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDATANGAN
1.	Iwan Setya Putra SE., Ak., MM	Penguji I	
2.	Rony Ika Setiawan SE., MM	Penguji II	
3.	Aris Sunandes SE., MM	Penguji III	

Mengetahui:

Pembimbing




Aris Sunandes SE.,MM



Ketua Program

Studi Manajemen



Aris Sunandes SE.,MM

## **ABSTRAKSI**

### **PENGARUH BIAYA PRODUKSI, KEGAGALAN EKSTERNAL DAN KEGAGALAN INTERNAL TERHADAP VOLUME PENJUALAN**

**MAHATHIR MUHAMMAD– 10221019**

Kata kunci : biaya produksi, kegagalan eksternal, kegagalan internal dan volume penjualan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh biaya produksi, kegagalan eksternal dan kegagalan internal terhadap volume penjualan kakao kering di UD GuyubSantoso.

Populasi dalam penelitian ini adalah data keuangan yang terdiri dari data biaya produksi, data kegagalan eksternal dan data kegagalan internal serta data volume penjualan coklat kakao UD.GuyupSantoso. Sedangkan sampel yang diambil dalam penelitian ini di fokuskan pada data biaya produksi, data kegagalan eksternal dan kegagalan internal serta volume penjualan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknis analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis dengan regresi linier berganda menggunakan program SPSS 16. Dari analisa data yang dilakukan peneliti maka diperoleh persamaan regresi  $Y = 1.2280000000 + 0,910 (X1) - 4.179(X2) - 1.694 (X3)$ , dimana dalam uji parsial didapatkan hasil t hitung variabel biaya produksi 16.464 dengan taraf signifikansi  $0.000 < 0,05$  t hitung variabel kegagalan eksternal (X2) -2.959 dengan taraf signifikansi  $0,006 < 0,05$  t hitung variabel kegagalan internal (X3) -2.462 dengan taraf signifikansi  $0,019 < 0,05$ . Dari analisis diatas diperoleh hasil bahwa variabel biaya produksi, kegagalan eksternal dan kegagalan internal berpengaruh secara pasrsial terhadap volume penjualan. Koefisien determinasi didapat nilai adjust R square 0.920 atau 92% artinya variable volume penjualan dapat diterangkan oleh ketiga variabel bebasnya 92% dan sisanya 8% dijelaskan oleh variabel lain diluar variabel yang ada.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah semakin tinggi biaya produksi maka volume penjualan semakin meningkat. Sedangkan variabel kegagalan eksternal dan kegagalan internal memiliki pengaruh berbanding terbalik terhadap volume penjualan artinya semakin menurun kegagalan eksternal dan kegagalan internal maka volume pejualan semakin meningkat, begitupun sebaliknya.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirabbil'alamin atas segala nikmat iman, Islam, kesempatan, serta kekuatan yang telah diberikan Allah Subhanahuwata'ala sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam untuk tuntunan dan suritauladan Rasulullah Shallallahu'alaihiwasallam beserta keluarga dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai Islam yang sampai saat ini dapat dinikmati oleh seluruh manusia di penjuru dunia.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi dari Program Studi Manajemen dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar. Judul skripsi ini adalah "Pengaruh Biaya Produksi, Kegagalan Eksternal dan Kegagalan Internal Terhadap Volume Penjualan".

Pada kesempatan yang sangat bersejarah ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Iwan Setya Putra SE., Ak., MM selaku Ketua STIE Kesuma Negara Blitar atas segala bantuan, masukan dan nasehatnya yang membuat penulis lebih mudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Aris Sunandes SE., MM selaku pembimbing atas segala ilmu, motivasi, nasehat, dan bantuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Rony Ika Setiawan SE., MM selaku penguji yang telah memberikan nasehat dan ilmunya.

4. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.
5. Kedua orang tua Ayah dan Ibuk serta seluruh keluarga yang memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan do'a demi keberhasilan dalam tercapainya cita-cita ananda tercinta.
6. Bunda Widyawati dan Bibi Sari Purbawati yang menjadi orang tua saya selama di Blitar.
7. Arif Hidayatul Khusna, yang selalu berdoa, memberi semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat terbaik saya Iqbal Fatawi dan Himawan Fauzi yang selalu mengiringi berbagai dinamika kehidupan ini dan senantiasa memberi nasehat-nasehat, motivasi dan gagasan-gagasannya sehingga skripsi dapat selesai.
9. Seluruh sahabat-sahabat PMII Blitar Raya, terutama pengurus cabang periode saya menjabat sebagai Ketua Umum PC PMII Blitar yang selalu menjadi motivasi dalam setiap detik gerak penulis dalam berbagai hal.
10. Seluruh senior-senior saya yang telah banyak memberikan nasehat dan wawasan bagi saya yakni Purnawan Bukhori, KH. Rohmad Khudhori, Prof. Zainuddin, Dr. Dian Fericha SH., MH, Dr. Arif Faizin, KH. Nurhadi Ridwan, Abdul Aziz, Hesty, Edy Saputra, Masrukin, Hakam S, Sudarmanto (Gobeng), Khumaidi, Mbak Farid, Mas Rudi, Nur Muchlisin, Yahya Mustofa, Putut Daerobi, Maftukhi, Sodikul dan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.



11. Sahabat-sahabat wartawan se Blitar Raya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah menjadi sahabat penulis selama ini dan telah menjadi teman diskusi setiap hari di warung kopi.
12. Drs. Djarot Syaiful Hidajat, yang selalu memberi berbagai wawasan dalam ruang-ruang diskusi dan nasehat-nasehat kepada penulis.
13. Bang Indarto/Indarto SIK., SH., S. Sos., M. Si (Kapolres Blitar) yang selalu memberi motivasi akademik dan inspirasi bagaimana meraih cita-cita untuk sukses. Terima kasih bang telah mendukung berbagai kegiatan-kegiatan penulis.
14. Bunda Yulia/Dra. Yulia Agustin ST., MM (Kapolresta Blitar) yang selalu memberi nasehat-nasehat dan berbagi pengalaman spiritualnya kepada penulis. Terima kasih bunda telah mendukung berbagai kegiatan-kegiatan penulis.
15. Bang Tejo/Letkol. Arm. Tejo Widuro S. Sos (Dandim 0808 Blitar) yang senantiasa menjadi menjadi teman diskusi, memberi nasehat-nasehat dan mendukung penulis dalam berbagai kegiatan.
16. Bapak Drs. Syaiful Maarif (Wakil Ketua DPRD Kota Blitar) yang senantiasa menjadi teman diskusi dalam berbagai forum sehingga banyak inspirasi yang penulis dapat hingga skripsi ini selesai dengan baik.
17. Bapak Kholid Mustofa selaku pemilik UD Guyub Santoso yang telah memberi ijin penulis untuk meneliti di perusahaannya.

18. Sahabat-sahabatku seindonesia yang selalu saling berbagi pengalaman dan pengetahuan dalam forum diskusi dan warung kopi di berbagai pelosok nusantara., dan semuanya yang telah mengajarkan penulis arti kekeluargaan, tanggungjawab, dan kepedulian.

Terima kasih banyak atas segala kebersamaan dan waktu yang telah kalian berikan kepada penulis selama ini. Semoga karya kecil ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Blitar 1 Juli 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi .....	ii
Halaman Persyaratan Keaslian.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Abstraksi.....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Grafik .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan .....	4
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan penelitian .....	6
E. Kegunaan Penelitian .....	6

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	8
Teori Penelitian	
1. Produksi.....	10

2. Kegagalan Internal.....	31
3. Kegagalan Eksternal.....	33
4. Penjualan .....	34
5. Laba dan Profit.....	40
6. Hipotesa.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
1. Definisi Operasional Variabel .....	42
2. Populasi dan sampel Penelitian .....	43
3. Jenis Penelitian .....	43
4. Metode Pengumpulan Data .....	44
5. Teknik Analisa Data .....	44
6. Waktu dan Tempat Penelitian .....	49
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Data Perusahaan	
1. Profil Perusahaan.....	50
2. Data Perusahaan .....	51
B. Hasil Analisa Data .....	53
C. Pembahasan .....	62
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran .....	66
Daftar Pustaka .....	68
Lampiran .....	70

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Uji Hipotesis Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.1 Hasil Uji Hipotesis Simultan	56
Tabel 4.3 Hasil Analisa Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.4 Hasil Analisa Uji Normalitas	62
Tabel 4.5 Hasil Analisis Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.6 Hasil Analisis Uji Multikolinieritas	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pertukaran	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD Guyub Santoso	51
Gambar 4.2 Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas	58

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 2.1 Kurva Produk Fisik rata-rata, Marjinal dan rata-rata secara bersama	19