

**PENGENDALIAN KUALITAS MELALUI PENGUKURAN
DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS
(Studi Kasus Pada UD Guyub Santoso Blitar)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh :

Nama : Dewi Lestianingrum
NIM : 11121004
Dosen Pembimbing : Rumanintya Lisaria Putri, SE., MM

**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari

Nama : Dewi Lestianingrum
N I M : 11121004
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

**Pengendalian Kualitas Produk Melalui Pengukuran Dan Pelaporan Biaya Kualitas
(Studi Kasus Pada UD Guyub Santoso Blitar)**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 10 April 2015 sampai dengan 15 Agustus 2015 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut di atas.

Blitar, 27 Agustus 2015

Pembimbing,



Rumanintya Lisaria Putri, SE., MM.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dewi Lestianingrum
N I M : 11121004
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

**Pengendalian Kualitas Produk Melalui Pengukuran Dan Pelaporan Biaya Kualitas
(Studi Kasus Pada UD Guyub Santoso Blitar)**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 27 Agustus 2015



Dewi Lestianingrum



KAMPUNG COKLAT

Wisata Edukasi

Nomor : 269/B/SK/V/2015

Blitar, 29 Mei 2015

Lamp. : -

Hal : Keterangan Penelitian

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Akuntansi

STIEKEN

Di Blitar

Dengan hormat,

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Akhsin Al Fata

Alamat : Jl. Bantengblorok 18 Plosorejo - Kademangan - Blitar

Jabatan : EO & Public Relations Manager

Dengan ini menerangkan :

Nama : Dewi Lestianingrum

NIM : 11121004

Jurusan : Akuntansi

Bahwa mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian skripsi di Kampung Coklat.

Demikian surat keterangan ini kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya disampaikan terimakasih.

Hormat Kami,

Akhsin Al Fata
EO & PR Manager

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

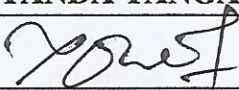
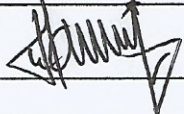
**Pengendalian Kualitas Produk Melalui Pengukuran Dan Pelaporan Biaya Kualitas
(Studi Kasus Pada UD Guyub Santoso Blitar)**

Yang disusun oleh :

Nama : Dewi Lestianingrum
N I M : 11121004
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 07 September 2015

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Iwan Setya Putra, SE. MM. Ak. CA	Penguji I	
2.	Rumanintya Lisaria Putri, SE. MM	Penguji II	
3.	Sandi Eka Suprajang, SE. MM	Penguji III	

Mengetahui,

Pembimbing,



Rumanintya Lisaria Putri, SE. MM.

Ketua Program Studi,



Sulistyah Dewi Wahyuningsih, SE. MSA

ABSTRAKSI

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK MELALUI PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS (STUDI KASUS PADA UD GUYUB SANTOSO BLITAR BLITAR)

Dewi Lestianingrum – 11121004

Kata Kunci : *biaya kualitas, pengukuran, dan pelaporan*

Biaya kualitas (*cost of quality*) merupakan biaya yang timbul dari hasil produk yang jelek mutunya. Biaya kualitas merupakan biaya yang berhubungan dengan penciptaan, pengidentifikasian, perbaikan, dan pencegahan kerusakan. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengukuran dan pelaporan biaya kualitas, agar digunakan sebagai alat pengendalian biaya kualitas serta untuk mengetahui informasi dari hasil pengukuran dan pelaporan biaya kualitas agar digunakan sebagai alat pengendalian biaya kualitas pada UD Guyub Santoso Blitar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif (*descriptive research*)

Laporan kinerja biaya kualitas trend satu tahun dari tahun 2012 ke tahun 2013 menggambarkan bahwa biaya kualitas aktual yang terjadi pada tahun 2012 dan 2013 adalah sebesar Rp.590.245.500,00 dan Rp.538.396.500,00, yang menunjukkan adanya varian yang menguntungkan dimana terjadi penurunan sebesar Rp.50.849.000,00. Laporan kinerja biaya kualitas trend satu tahun dari tahun 2013 ke tahun 2014 menggambarkan bahwa biaya kualitas aktual yang terjadi pada tahun 2013 dan 2014 adalah sebesar Rp.538.396.500,00 dan Rp. 466.431.000,00 menunjukkan adanya varian yang menguntungkan dimana terjadi penurunan sebesar Rp.72.765.500,00 atau 13,51%. Pengukuran persentase biaya kualitas aktual berdasarkan satu periode sebelumnya menunjukkan adanya varian yang merugikan pada biaya pencegahan yang mengalami kenaikan sebesar Rp.72.765.500,00 (13,51%), namun jumlah ini masih lebih kecil apabila dibandingkan dengan penurunan dari biaya kategori kerugian atas kualitas yang rendah (biaya kegagalan internal) dimana terdapat varian yang menguntungkan sebesar Rp 79.682.500,00 atau 31,5%.

Hasil penelitian secara keseluruhan, penurunan biaya kualitas total adalah sebesar 8,61% untuk tahun 2012 ke tahun 2013 dan 13,34% untuk tahun 2013 ke tahun 2014. Hal tersebut menunjukkan bahwa pengendalian biaya kualitas yang dilakukan oleh UD Guyub Santoso Blitar sudah berhasil mengendalikan biaya-biaya yang berkaitan dengan kualitas, sehingga mampu mencapai efisiensi biaya dari tahun ke tahun, namun kondisi tersebut harus dianalisis lebih lanjut karena analisis lebih lanjut dapat membantu manajemen untuk merencanakan pengembangan dan pengendalian kualitas di tahun-tahun yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT dan karena dengan izin serta Rhidho-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul : **“Pengendalian Biaya Kualitas Pruduk Melalui Pengukuran Dan Pelaporan Biaya Kualitas (Studi Kasus Pada UD Guyub Santoso)”**. Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut andil di dalamnya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Iwan Setya Putra, SE. Ak. MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Ibu Sulistya Dewi Wahyuningsih, SE. MSA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
3. Ibu Rumanintya Lisaria Putri, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar
4. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan yang telah dengan sabar dan telaten mendampingi, membekali ilmu semasa kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
5. Trimakasih kepada Bapak dan Ibu yang telah membesarkan dan mendidik dalam keluarga yang indah, menyenangkan dan membahagiakan dalam kehidupan yang dinamis.

6. Rekan-rekan seperjuangan dan seangkatan, serta semua pihak ang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, trimakasih atas semua partisipasinya hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Kesalahan dan ketidaksempurnaan adalah suatu kewajaran yang dimiliki setiap insan. Kesempurnaan hanyalah milik Allah Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih perlu penyempurnaan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca, sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Blitar, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian	6
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Teori Penelitian	12
C. Hubungan Variabel Pengukuran, dan Pengendalian Biaya Kualitas.....	39

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Definisi Operasional Variabel	41
B. Populasi Dan Sampel	41
C. Jenis Penelitian	42
D. Metode Pengumpulan Data	42
E. Teknik Analisa Data	42
F. Waktu Dan Tempat Penelitian	43

BAB IV : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

A. Data Umum UD Guyub Santoso	44
B. Analisa Data	53
C. Pembahasan	69

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	71
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	:	Biaya Kualitas Dan Elemen Biaya Kualitas	54
Tabel 4.2.	:	Laporan Biaya Kualitas Tahun 2012-2013	62
Tabel 4.3.	:	Laporan Biaya Kualitas Tahun 2013-2014	63
Tabel 4.4.	:	Laporan Biaya Kualitas Tahun 2012-2014	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. :	Siklus PDCA	38
Gambar 4.1. :	Struktur Organisasi	48
Gambar 4.2. :	Grafik Biaya Kualitas Terhadap Penjualan.....	67
Gambar 4.3. :	Grafik Biaya Kualitas Per Kategori Terhadap Penjualan ..	68