

**MENURUNKAN POTENSI KREDIT MACET MELALUI  
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PADA  
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
DI PT. BPR NUSAMBA WLINGI-BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



**Disusun Oleh:**

Nama	:	Ajeng Jevia Putri
NIM	:	12111001
Pembimbing	:	Sulistya Dewi Wahyuningsih, SE.,MSA

**JURUSAN AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA  
BLITAR  
2016**

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama	:	Ajeng Jevia Putri
NIM	:	12111001
Jurusan	:	Akuntansi
Program Studi	:	Akuntansi

Judul Skripsi :

***MENURUNKAN POTENSI KREDIT MACET MELALUI EFEKTIVITAS  
PENGENDALIAN INTERNAL PADA PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
DI PT. BPR NUSAMBA WLINGI-BLITAR***

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 9 November 2015 sampai dengan 18 Oktober 2016 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan pengaji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 18 Oktober 2016

**Pembimbing,**

Sulistya Dewi Wahyuning Sih, SE., MSA

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ajeng Jevia Putri  
NIM : 12111001  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

***MENURUNKAN POTENSI KREDIT MACET MELALUI EFEKTIVITAS  
PENGENDALIAN INTERNAL PADA PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
DI PT. BPR NUSAMBA WLINGI-BLITAR***

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 18 Oktober 2016

**Penulis,**

**Ajeng Jevia Putri**

# PT BPR NUSAMBA WLINGI

## **SURAT KETERANGAN**

No. 222/WLI/DIR/X/2016

ang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SONI HARI TRIWASONO, S.Pd  
Jabatan : Direktur PT. BPR Nusamba Wlingi

enerangkan dengan sebenarnya bahwa nama yang tersebut dibawah ini :

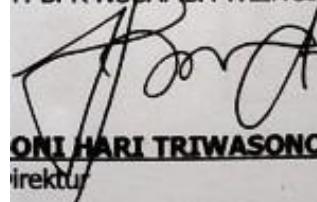
Nama : AJENG JEVIA PUTRI  
NIM : 12111001

ahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar telah  
elakukan Riset di PT. BPR Nusamba Wlingi mulai tanggal 10 Oktober 2015 s/d 10  
April 2016

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana  
kebutuhannya.

Wlingi, 17 Oktober 2016

T. BPR NUSAMBA WLINGI



**SONI HARI TRIWASONO, S.Pd**

Direktur

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**MENURUNKAN POTENSI KREDIT MACET MELALUI EFEKTIVITAS  
PENGENDALIAN INTERNAL PADA PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
DI PT. BPR NUSAMBA WLINGI-BLITAR**

Yang disusun oleh :

Nama : Ajeng Jevia Putri  
NIM : 12111001  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 28 Oktober 2016

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Iwan Setya Putra SE.,Ak.,MM.,CA	Penguji I	
2.	Sulistya Dewi Wahyuningsih,SE.,MSA	Penguji II	
3.	Siti Sunrowiyati SE.,MM	Penguji III	

Mengetahui,

Pembimbing

(Sulistya Dewi W. SE., MSA)

Ketua Program Studi Akuntansi



(Sulistya Dewi W. SE., MSA)

## **ABSTRAKSI**

### ***MENURUNKAN POTENSI KREDIT MACET MELALUI EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PADA PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DI PT. BPR NUSAMBA WLINGI-BLITAR***

**AJENG JEVIA PUTRI – 12111001**

Kata kunci : Kredit Macet, Pengendalian Internal Kredit, Prosedur Pemberian Kredit

Pada PT. BPR Nusamba Wlingi, Blitar permasalahan yang terjadi adalah kredit macet. Ini dapat dihindari dengan adanya suatu pengendalian internal yang memadai dan prosedur pemberian kredit yang baik dalam bidang perkreditan. Selain itu diperlukan juga suatu pengendalian internal yang dapat menunjang efektivitas sistem pemberian kredit, sehingga dapat menurunkan potensi kredit macet.

Penulis melakukan penelitian menggunakan variabel penelitian yaitu : pengendalian internal kredit, prosedur pemberian kredit dan kredit macet. Jenis penelitian yang digunakan: analisa deskriptif kualitatif. Sedangkan teknik analisa data yang digunakan: analisa prosedur pemberian kredit, analisa pelaksanaan prosedur pemberian kredit, analisa data pembayaran kredit nasabah dan analisa pengendalian internal.

Hasil penelitian ini adalah kredit macet yang terjadi di PT. BPR Nusamba WLingi-Blitar disebabkan diantaranya tingginya bunga awal angsuran. Sedangkan dalam pelaksanaannya perlu menyediakan bagian rekomendasi kredit. Selain itu peningkatan jumlah nasabah dalam kategori nasabah kurang lancar dan macet dari tahun 2011-2015. Dari segi pengendalian internal perusahaan seharusnya mencantumkan satuan pengendalian internal untuk bagian kredit, setiap permohonan kredit harus dianalisa secara seksama untuk menilai layak tidaknya kredit diberikan, dalam memutuskan persetujuan kredit hendaknya lebih selektif dan sesuai dengan prinsip 5C. Untuk pengawasannya lebih baik pimpinan perusahaan mengadakan monitoring terhadap bagian kredit secara rutin sehingga pengendalian internal dapat berjalan dengan efektif.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Menurunkan Potensi Kredit Macet Melalui Efektivitas Pengendalian Internal Pada Prosedur Pemberian Kredit”.

Penulisan skripsi ini bertujuan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Iwan Setya Putra, SE,Ak.MM. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Ibu Sulistya Dewi Wahyuningsih, SE., MSA Selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi ini sehingga tersusun dengan baik.

3. Seluruh dosen dan staf pengajar serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) yang tidak bisa penulis sebut satu persatu. Terima kasih atas semua bimbingannya dan ilmu-ilmu yang telah diberikan, terima kash atas semuanya.
4. Kepada Ibu Direktur PT. BPR Nusamba Wlingi beserta staf-stafnya.
5. Seluruh keluarga saya yang selalu memberikan nasihat dan dukungan kepada saya untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sekali untuk seluruh keluarga saya yang begitu menyayangi saya dan selalu memberikan semangat kepada saya supaya saya bisa mencapai cita-cita saya.
6. Buat teman-teman kampus di kelas akuntansi maupun manajemen. Senang sekali bisa kenal kalian semua. Semoga kita semua sama-sama bisa sukses dalam menjalani hidup.
7. Terima kasih untuk semua yang telah membantu dalam banyak hal yang tidak bisa penulis sebut di sini satu persatu. Semoga ini tetap berarti dalam hidup kita semua, persahabatan dan persaudaraan tetap terjalin selamanya. Amin.

Semoga kebaikan hati mereka semua yang telah membantu dalam penyusunan skripsi saya ini, mendapatkan berkah dari Allah dan selalu hidup bahagia. Amin.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat

bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

Blitar, 18 Oktober 2016

Ajeng Jevia Putri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	iii
<b>SURAT KETERANGAN DARI PERUSAHAAN .....</b>	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	v
<b>ABSTRAKSI .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan .....	3
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Kegunaan Penelitian .....	5

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
B. Teori Pengendalian Internal .....	11
1. Definisi Pengendalian Internal .....	11
2. Peran Penting Pengendalian Internal .....	12
3. Tujuan Pengendalian Internal .....	13
4. Manfaat Pengendalian Internal .....	16
5. Kelemahan Pengendalian Internal .....	16
6. Konsep Pengendalian Internal .....	17
7. Prinsip-Prinsip Pengendalian Internal .....	19
8. Komponen Pengendalian Internal .....	22
9. Jenis-Jenis Pengendalian Internal .....	24
10. Jenis Pelanggaran Terhadap Pengendalian Internal.....	26
C. Perkreditan .....	27
1. Pengertian Kredit .....	27
2. Unsur-unsur Kredit .....	28
3. Jenis-jenis Kredit .....	29
4. Fungsi-fungsi Kredit .....	31
5. Kolektibilitas Kredit .....	32
6. Prosedur Pemberian Kredit .....	33
7. Keputusan Kredit .....	35
8. Risiko Kredit .....	35
9. Tanda-Tanda Penyimpangan Budaya Kredit .....	36
10. Kredit Macet .....	38
D. Hubungan Antar Variabel .....	38

**BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Definisi Operasional Variabel .....	41
B. Populasi dan Sampel.....	43
C. Jenis Penelitian .....	43
D. Metode Pengumpulan Data.....	44
E. Teknik Analisa Data .....	44
F. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46

**BAB IV. ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Data perusahaan.....	47
1. Sejarah Singkat Berdirinya PT.BPR Nusamba Wlingi.....	47
2. Visi dan Misi .....	48
3. Struktur Organisasi .....	49
4. Tugas dan Tanggung Jawab.....	51
B. Analisa Data.....	56
1. Menganalisa Prosedur Dalam Pemberian Kredit.....	56
2. Menganalisa Pelaksanaan Prosedur Dalam Pemberian Kredit .....	61
3. Menganalisa Data Pembayaran Kredit Nasabah.....	72
4. Menganalisa Pengendalian Internal .....	72
C. Analisis Pembahasan .....	77

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	95

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
-----------------------------	-----------

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 1.1	Laporan Keuangan Kredit Macet Tahun 2011-2015	4
Tabel 4.1	Perkembangan Tingkat Kolektibilitas dan Jumlah Kredit Yang Disalurkan	60
Tabel 4.2	Data Pembayaran Kredit Terhadap Nasabah Tahun 2011-2015	72
Tabel 4.3	Penilaian Kredit	75

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	50
Gambar 4.2 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit	62
Gambar 4.3 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit	80

\