

**EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN
OBAT-OBATAN UNTUK MENGURANGI SELISIH STOK
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT MARDI WALUYO
KOTA BLITAR)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam Mencapai
Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)



Disusun Oleh :

Nama : Bela Widiana
NIM : 15111006
Pembimbing : Retno Murni Sari, SE., MM

**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Bela Widiana
NIM : 15111006
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi :

EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN OBAT-OBATAN UNTUK MENGURANGI SELISIH STOK (STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT MARDI WALUYO KOTA BLITAR)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 28 Februari 2019 sampai dengan 12 Desember 2019 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian, persetujuan ini saya berikan untuk sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 12 Desember 2019

Pembimbing



Retno Murni Sari, SE., MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bela Widiana
NIM : 15111006
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

**EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN
OBAT-OBATAN UNTUK MENGURANGI SELISIH STOK
(STUDI KASUS PADA PADA RUMAH SAKIT MARDI WALUYO
KOTA BLITAR)**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Blitar, 12 Desember 2019

Penulis,

Bela Widiana

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

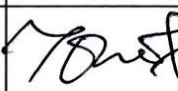


***EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN
OBAT-OBATAN UNTUK MENGURANGI SELISIH STOK
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT MARDI WALUYO KOTA BLITAR)***

Yang disusun oleh :

Nama : **Bela Widiana**
NIM : **15111006**
Jurusan : **Akuntansi**
Program Studi : **Akuntansi**

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada **18 Desember 2019**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1	Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM., CA.	Penguji I	
2	Retno Murni Sari, SE., MM.	Penguji II	
3	Sulistya Dewi W, SE., MSA.	Penguji III	

Blitar, 27 Desember 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi,



(Retno Murni Sari, SE., MM)

Ketua Dewan Penguji,



(Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM., CA)



PEMERINTAH KOTA BLITAR
BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK DAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA BLITAR

Jalan Anjasmoro No. 53 Blitar Telp./Fax (0342) 804063
email : bakesbangpol-pb@blitarkota.go.id

SURAT REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070/1857410.204/2018

UNTUK MELAKUKAN PENELITIAN/SURVEY/RESEARCH

Memperhatikan : Surat dari Dekan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi "Kesuma Negara" Blitar tanggal 21 Mei 2018 Nomor :336/STIEKEN/E2.04/V/2018 Perihal Permohonan Ijin Penelitian/Survey/Research/PKL/Pengambilan Data
Dengan ini menyatakan tidak keberatan Penelitian/Survey/Research/Riset/PKL dilakukan oleh :

Nama : **BELA WIDIANA**
NIM : 15111006
Prodi /Fakultas : S1 Akuntansi
Alamat : Jl. A.Yani gg dalam RT.002 RW.008 Kel.Sananwetan Kecamatan Sananwetan Kota Blitar.
Tempat Pelaksanaan : RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar
Judul : "*Peranan Audit Internal Guna Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan Obat-obatan (Studi Kasus pada RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar*"
Waktu Pelaksanaan : 21 Mei s/d 21 Agustus 2018

Dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

1. Mentaati segala ketentuan yang berlaku ditempat Penelitian / Survey / Research / Magang.
2. Dalam setiap melakukan kegiatan selalu menggunakan identitas yang berlaku.
3. Tidak diperkenankan menjalankan kegiatan-kegiatan diluar ketentuan yang telah ditetapkan sebagaimana tersebut diatas.
4. Setelah selesai melakukan kegiatan dimaksud, diwajibkan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Pemerintah (Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Blitar) mengenai hasil pelaksanaan kegiatan dimaksud.
5. Surat Keterangan ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat keterangan ini tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas.

Blitar , 22 Mei 2018

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA,
POLITIK DAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH KOTA BLITAR
Sekretaris



Tembusan di Sampaikan Kepada Yth :

1. Direktur RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar
2. Dekan STIEKEN Kesuma Negara Blitar
3. Yang bersangkutan

ABSTRAKSI

EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN OBAT-OBATAN UNTUK MENGURANGI SELISIH STOK (STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT MARDI WALUYO KOTA BLITAR)

Bela Widiana – 15111006

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Persediaan

Salah satu aktiva yang penting pada rumah sakit adalah Persediaan obat. Pengendalian internal persediaan obat yang baik sangat dibutuhkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengendalian internal persediaan obat-obatan yang telah diterapkan oleh Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota Blitar agar pengelolaan persediaan obat-obatan berjalan secara efektif dan dapat meminimalkan atau mengurangi selisih *plus* maupun *minus* pada *stock opname* persediaan obat rumah sakit Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian pada Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluyo Kota Blitar yang terletak di Jl. Kalimantan No.113 Kota Blitar. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisa dengan menggunakan analisa komponen pengendalian internal. Ada beberapa komponen pengendalian internal yaitu: lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal persediaan obat-obatan di Rumah Sakit Mardi Waluyo sudah cukup efektif. Beberapa kelemahan yang ditemukan pada pengendalian internal persediaan obat-obatan di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota Blitar sering terjadinya *human error* pada saat proses input mengingat pada Tahun 2017 Rumah Sakit Mardi Waluyo mulai menggunakan sistem atau aplikasi baru lagi untuk *stock opname*. Selain itu, Kepala farmasi juga mengutarakan selisih terkadang bisa diakibatkan satuan pengadaan yang beragam serta satuan penjualan yang beragam bisa mengakibatkan selisih sehingga kesalahan mencatat satuan penjualan juga dapat menyebabkan kondisi stok menjadi tidak akurat ketika di input dan menyebabkan selisih.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini :

1. Bpk. Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Ibu Siti Sunrowiyati, SE., MM selaku Wakil Ketua Bidang Akademik dan Riset Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
3. Ibu Sulistyia Dewi W, SE., MSA selaku Wakil Ketua Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
4. Bapak Sandi Eka Suprajang, SE., MM selaku Wakil Ketua Bidang Humas Kerjasama dan Sumberdaya Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
5. Ibu Retno Murni Sari, SE., MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Dosen Pembimbing Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, dan Karyawan/karyawati yang telah memberikan mata kuliah selama di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
7. Ibu Tantie selaku kepala Farmasi RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar yang sudah memberi ijin saya untuk melakukan penelitian.

8. Bapak Sugeng selaku ayah saya yang paling hebat, Ibu Dewi selaku ibu saya yang terbaik, kakak dan kakak ipar saya yang kompak yang telah memberikan semangat tiada henti, dan doa hingga terselesaikannya penelitian skripsi ini.
9. Keponakan saya Azka Zafran Alfa Rizky berumur 2 tahun yang dengan lucunya selalu menghibur saya dikala saya berjuang mengerjakan skripsi.
10. Almarhumah nenek saya mbah Zarimah terimakasih sudah sempat memberi semangat pada saat saya mulai mengerjakan skripsi tahap awal. Tidak akan saya lupakan. ☺
11. Sahabat saya Yuricha dan Rosari yang sampai hari hari genting selalu ada untuk saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan untuk seseorang dihati saya terimakasih atas segala dukungannya.

Kiranya tidak ada harapan lain dari penulis semoga segala kebaikan yang telah diberikan akan mendapat ganjaran amal dari Allah SWT dan selalu dalam lindungan-Nya, Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik pembaca demi perbaikan penulisan kedepannya. Akhir kata dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Blitar, 12 Desember 2019
Penulis,

Bela Widiana

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Skripsi	ii
Surat Pernyataan Keaslian	iii
Lembar Pengesahan Skripsi	iv
Surat Keterangan Penelitian.....	v
Abstraksi.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Hasil Penelitian Terdahulu	6
B. Definisi Efektifitas.....	9

C. Definisi Pengendalian.....	9
D. Pengendalian Internal	10
E. Persediaan.....	17
F. Hubungan Antar Variabel.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Waktu dan Tempat Penelitian	22
B. Jenis Penelitian	22
C. Definisi Operasional Variabel	22
D. Populasi Dan Sampel	23
E. Metode Pengumpulan Data	23
F. Teknik Analisa Data	24
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	26
B. Analisis Data.....	59
C. Pembahasan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Kepala RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar)	29
Tabel 4.2 <i>Stock Opname</i> Audit Internal.....	59
Tabel 4.3 <i>Stock Opname</i> Audit Internal.....	66
Tabel 4.4 Unit Kerja dan SDM (Kompetensi)	74
Tabel 4.5 Pelatihan Unit Farmasi RSUD Mardi Waluyo Blitar	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Mardi Waluyo	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Mardi Waluyo ..	56
Gambar 4.3 <i>Flow chart</i> Persediaan Obat	81