

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Kantor Desa Margomulyo dengan menggunakan *Balanced Scorecard* dengan 4 perspektif yang ada didalamnya sebagai metode dalam mengukur kinerja dengan menggunakan data tahun anggaran 2016-2018, dengan menggunakan metode pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dari bab sebelumnya maka penulis menyimpulkan bahwa:

1. Jika dilihat dari perspektif keuangan yang dinilai dengan menggunakan rasio ekonomis, rasio kemandirian, rasio efektifitas, dan rasio efisiensi. Secara keseluruhan hasil yang diperoleh tergolong sudah sesuai dengan standart yang ditentukan walaupun juga masih ada yang perlu diperbaiki terutama pada rasio kemandiriannya. Semakin tinggi nilai yang dihasilkan maka semakin baik. Namun rasio kemandirian dari Desa Margomulyo tergolong rendah yaitu sebesar 6,96% dan berada pada interval 0 - 25% yang tergolong pada pola hubungan instruktif. Lebih besarnya nilai penerimaan pendapatan lain yang berasal dari Alokasi Dana Desa, Dana Desa, Bantuan Keuangan dari Provinsi dan Kabupaten, Bagi Hasil Pajak dan Retribusi daripada penerimaan yang berasal dari Pendapatan Asli Desa menjadi penyebab dari rendahnya rasio ini dan berarti tingkat ketergantungan kepada pemerintah pusat lebih dominan daripada kemandirian dari Desa itu sendiri selain itu yang menjadi penyebabnya

adalah karena sumber-sumber keuangan potensial negara adalah milik dari pemerintah pusat.

2. Dari perspektif pelanggan, hasil yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada masyarakat sebanyak 98 responden yang dimana penentuan dari jumlah responden tersebut diperoleh dari perhitungan rumus *slovin* dan hasil dari jawaban pada kuesioner diolah dengan SPSS dengan uji validitas, uji reliabilitas, serta penilaian dengan indeks kepuasan pelanggan menghasilkan nilai hasil yang cukup memuaskan. Hal ini dikarenakan dari segi fasilitas maupun pelayanan perangkat Desa Margomulyo dalam hal melayani sudah baik.
3. Hasil pengukuran kinerja berdasarkan pada perspektif proses bisnis dan Internal dapat diketahui bahwa Pemerintah Desa Margomulyo mempunyai inovasi yang baik di bidang pelayanan maupun pembangunannya. Sarana dan prasarana yang tersedia sudah cukup memadai terkecuali pada bangunan Balai Desa gedung pertemuan/ aula sebagai wadah untuk kegiatan rembuk desa/ musyawarah desa masih dalam keadaan kurang baik, dan untuk penggunaan teknologi yang dapat mempermudah serta mempersingkat waktu dalam proses operasionalnya, serta Pemerintah Desa Margomulyo yang sudah taat dengan peraturan yang diberlakukan.
4. Hasil pengukuran kinerja berdasarkan pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran yang diukur dengan menyebarkan kuesioner ke perangkat desa yang ditinjau dari segi kinerja, kepemimpinan, motivasi dan lingkungan

kerja menghasilkan nilai yang sangat memuaskan dan untuk pelatihan aparat/perangkat desa juga menghasilkan yang baik.

B. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan pada Kantor Desa Margomulyo maka penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dalam mengatasi rendahnya dari kondisi keuangan pada rasio kemandirian khususnya, maka Desa Margomulyo harus bisa membuat terobosan baru yang berguna untuk menurunkan tingkat ketergantungan yang masih tinggi kepada pemerintah pusat serta pinjaman daerah dengan mengoptimalkan potensi sumber-sumber Pendapatan Asli Desa (PADes) serta kekayaan alam yang dimiliki oleh desa misalnya dengan membangun desa pariwisata, pengadaan pasar murah, dan lain sebagainya sebagai upaya meendongkrak peningkatan Pendapatan Asli Desa (PADes) menuju pemerintahan yang mandiri.
2. Pada perspektif pelanggan, para aparat/perangkat desa diharapkan untuk selalu meningkatkan mutu serta kualitas pelayanannya kepada masyarakat sehingga kepuasan masyarakat akan tetap berada pada posisi baik atau puas serta dapat memperbaiki kekurangan berdasarkan keluhan yang disampaikan oleh masyarakat.
3. Untuk proses bisnis internal, pengecekan kelayakan fasilitas pada Kantor Desa Margomulyo perlu dilakukan supaya proses bisnis yang sudah berada pada posisi yang baik dapat terus ditingkatkan.

4. Untuk kinerja pertumbuhan dan pembelajaran pada Kantor Desa Margomulyo sudah baik dan sudah seharusnya untuk dipertahankan serta ditingkatkan dengan adanya pelatihan serta pemahaman bagi aparat/perangkat desa dalam menjalankan kewajibannya sebagai penyedia jasa layanan yang berkualitas dengan berpedoman pada standar baku (SOP) dan Standar Pelayanan Minimal (SPM).
5. Sebagai masyarakat sudah seharusnya mendukung kebijakan yang dibuat oleh Pemerintah Desa yang bersifat membangun. Maka, pemerintah Desa Margomulyo harus mengembangkan sumber daya yang dimiliki secara maksimal dengan tujuan untuk tercapainya pertumbuhan ekonomi.