

**MENGGALI PERILAKU *NON COMPLIANCE* WAJIB RETRIBUSI YANG
BERPENGARUH PADA TARGET PENERIMAAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH**

(Studi kasus pada pedagang pasar Kelas I, II, III di Kabupaten Blitar)

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh:

Nama : Ikrim Faridatul Ifatdah

NIM : 13121045

Pembimbing : Retno Murnisari, SE., MM

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Ikrim Faridatul Ifatdah

NIM : 13121045

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

**MENGGALI PERILAKU *NON COMPLIANCE* WAJIB RETRIBUSI YANG
BERPENGARUH PADA TARGET PENERIMAAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH**

(Studi kasus pada pedagang pasar kelas I, II, III di Kabupaten Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 27 Maret 2017 sampai dengan 28 September 2017 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 28 September 2017

Pembimbing,

Retno Murnisari. SE., MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ikrim Faridatul Ifatdah

NIM : 13121045

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

**MENGGALI PERILAKU *NON COMPLIANCE* WAJIB RETRIBUSI YANG
BERPENGARUH PADA TARGET PENERIMAAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH**

(Studi Kasus pada Pedagang pasar kelas I, II, III di Kabupaten Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan.

Blitar, 28 September 2017

Penulis,

Ikrim Faridatul Ifatdah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

MENGGALI PERILAKU *NON COMPLIANCE* WAJIB RETRIBUSI YANG BERPENGARUH PADA TARGET PENERIMAAN PENDAPATAN ASLI DAERAH

(Studi Kasus pada Pedagang pasar kelas I, II, III di Kabupaten Blitar)

Yang disusun oleh :

Nama : Ikrim Faridatul Ifatdah
NIM : 13121045
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 20 Oktober 2017

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Siti Sunrowiyati., SE., MM	Penguji I	
2.	Retno Murnisari., SE., MM	Penguji II	
3.	Sulistya Dewi Wahyuningsih., SE., MSA	Penguji III	

Blitar, 26 Oktober 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi,

Ketua Dewan Penguji

(Retno Murnisari., SE., MM)

(Iwan Setya Putra.,SE., Ak., MM)

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Ikrim Faridatul Ifatdah

NIM : 13121045

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

**MENGGALI PERILAKU *NON COMPLIANCE* WAJIB RETRIBUSI YANG
BERPENGARUH PADA TARGET PENERIMAAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH**

(Studi kasus pada pedagang pasar kelas I, II, III di Kabupaten Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 27 Maret 2017 sampai dengan 28 September 2017 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 28 September 2017

Pembimbing,



Retno Murnisari, SE., MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ikrim Faridatul Ifatdah

NIM : 13121045

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

**MENGGALI PERILAKU *NON COMPLIANCE* WAJIB RETRIBUSI YANG
BERPENGARUH PADA TARGET PENERIMAAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH**

(Studi Kasus pada Pedagang pasar kelas I, II, III di Kabupaten Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan.

Blitar, 28 September 2017



STIE KESUMA NEGRA
BLITAR
0000
0E AFF327886138

Ikrim Faridatul Ifatdah

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ir. Agung Pudjianto
Jabatan : Kepala Dinas
Instansi : Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar
Alamat : Jl. Raya Kediri no.18 Sanankulon Kabupaten Blitar

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Ikrim Faridatul Ifatdah
NIM : 13121045
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Akuntansi
STIE Kesuma Negara Blitar

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul:

**MENGGALI PERILAKU *NONCOMPLIANCE* WAJIB RETRIBUSI
YANG BERPENGARUH PADA TARGET PENERIMAAN PENDAPATAN
ASLI DAERAH**

(study kasus pada pedagang pasar kelas I, II, III di Kabupaten Blitar)

Sejak tanggal 20 Februari 2017 sampai dengan 24 April 2017, dan juga telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Blitar, 28 September 2017

KEPALA DINAS



Ir. Agung Pudjianto

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

MENGGALI PERILAKU *NON COMPLIANCE* WAJIB RETRIBUSI YANG BERPENGARUH PADA TARGET PENERIMAAN PENDAPATAN ASLI DAERAH


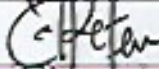
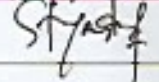
(Studi Kasus pada Pedagang pasar kelas I, II, III di Kabupaten Blitar)

Yang disusun oleh :

Nama : Ikrim Faridatul Ifatdah
NIM : 13121045
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi

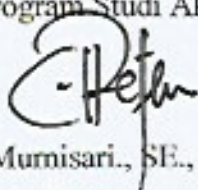
Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 20 Oktober 2017

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Siti Sunrowiyati., SE., MM	Penguji I	
2.	Retno Murnisari., SE., MM	Penguji II	
3.	Sulistya Dewi Wahyuningsih., SE., MSA	Penguji III	

Blitar, 26 Oktober 2018


Ketua Program Studi Akuntansi,



(Retno Murnisari., SE., MM)



Ketua Dewan Penguji



(Iwan Setya Putra., SE., Ak., MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Menggali Perilaku Noncompliance yang Berpengaruh Pada Target Penerimaan Pendapatan Asli Daerah. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa ada bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Iwan Setya Putra SE., Ak., MM selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Retno Murnisari. SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Sulistyia Dewi W. SE., MSA selaku Ketua Jurusan Akuntansi di STIE Kesuma Negara Blitar.
4. Seluruh civitas akademika Jurusan Akuntansi yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.
5. Keluarga besar STIE Kesuma Negara Blitar, khususnya teman-teman seangkatan atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.
6. Ir. Agung Pudjianto selaku Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar.

7. Anang Asfihani, ST selaku seksi pengembangan dan pemeliharaan sarana prasarana Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar.
8. Sri Ahyani, S.Sos selaku seksi Pendapatan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar.
9. M. Yusuf Eko Haryanto, ST. MM selaku seksi pengendalian sumber daya pasar Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar.
10. Kedua orang tua yang telah memberi kasih sayang serta mendukung dan mendoakan kelancaran penulis dalam menyusun skripsi.
11. Taufiq Ismail beserta calon Mertua yang selalu memberi kasih sayang dan semangat untuk menyusun skripsi
12. Teman-teman satu kelas Akuntansi Malam angkatan 2013 yang saling memberikan semangat dan doa untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, olehkarena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikankedepannya. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Blitar, 28 September 2017

Penulis

ABSTRAKSI

MENGGALI PERILAKU *NON COMPLIANCE* WAJIB RETRIBUSI YANG BERPENGARUH PADA TARGET PENERIMAAN PENDAPATAN ASLI DAERAH

(Studi Kasus Pada Pedagang Pasar Kelas I, II, III di Kabupaten Blitar)

IKRIM FARIDATUL IFATDAH– 13121045

Kata kunci : Retribusi Daerah, Perilaku *noncompliance*, Pendapatan Asli Daerah

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kedisiplinan wajib retribusi dalam membayar retribusi pasar sehingga dapat diketahui seberapa besar pengaruh perilaku *noncompliance* wajib retribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara secara langsung dengan para pedagang pasar tipe I, II, III, dan para petugas dan instansi yang terkait. Kemudian data diolah dan hasil perhitungan rangkum menjadi sebuah informasi yang jelas dan realitas. Langkah selanjutnya membandingkan ketiga pasar yang diteliti apakah sama, faktor penyebab ketidakpatuhan dalam membayar retribusi dengan menyebarkan lembar kuesioner di setiap pasar yang diteliti.

Hasil penelitian diperoleh adalah bahwa kendala para pedagang untuk membayar kewajibannya dikarenakan adanya ketidakpuasannya dalam mendapatkan fasilitas yang layak serta ketidakpuasannya dalam menggunakan fasilitas yang telah disediakan serta dengan situasi dan kondisi pasar yang ramai ataupun sepi juga menjadi alasan mereka dalam membayar retribusi yang berakibat tidak terpenuhnya target yang telah disepakati oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan dan Dewan.

Berdasarkan penelitian dapat disimpulkan bahwa Pasar rakyat Wlingi sebagai pasar rakyat tipe I, Pasar Rakyat Kademangan sebagai pasar rakyat tipe II, dan pasar rakyat Kanigoro sebagai pasar rakyat tipe III selama 5 tahun terakhir tidak dapat mencapai target yang telah ditentukan. Para petugas menyatakan bahwa Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar tidak menanggapi dengan cepat terkait dengan pengajuan Pembangunan fasilitas pasar. Para responden melakukan ketidakpatuhan dalam membayar retribusi karena Pemenuhan pembangunan fasilitas pasar yang mereka inginkan tidak sesuai dengan harapan para responden selain itu ketidakpuasan mereka dalam menggunakan fasilitas yang telah disediakan, serta kondisi pasar yang ramai ataupun sepi juga mempengaruhi ketidakpatuhan mereka dalam membayar retribusi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Menggali Perilaku Noncompliance yang Berpengaruh Pada Target Penerimaan Pendapatan Asli Daerah. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa ada bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Iwan Setya Putra SE., Ak., MM selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Retno Murnisari. SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Sulistyia Dewi W. SE., MSA selaku Ketua Jurusan Akuntansi di STIE Kesuma Negara Blitar.
4. Seluruh civitas akademika Jurusan Akuntansi yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.
5. Keluarga besar STIE Kesuma Negara Blitar, khususnya teman-teman seangkatan atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.
6. Ir. Agung Pudjianto selaku Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar.

7. Anang Asfihani, ST selaku seksi pengembangan dan pemeliharaan sarana prasarana Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar.
8. Sri Ahyani, S.Sos selaku seksi PendapatanDinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar.
9. M. Yusuf Eko Haryanto, ST. MM selaku seksi pengendalian sumber daya pasar Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Blitar.
10. Kedua orang tua yang telah memberi kasih sayang serta mendukung dan mendoakan kelancaran penulis dalam menyusun skripsi.
11. Taufiq Ismail beserta calon Mertua yang selalu memberi kasih sayang dan semangat untuk menyusun skripsi
12. Teman-teman satu kelas Akuntansi Malam angkatan 2013 yang saling memberikan semangat dan doa untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, olehkarena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikankedepannya. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Blitar, 28 September 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pernyataan Keaslian	iii
Halaman Pengesahan	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Retribusi Daerah	8
C. Pendapatan Asli Daerah	17
D. <i>Non Compliance</i> Wajib Retribusi	22
E. Hubungan Antar Variabel	25

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
B. Jenis Penelitian	29
C. Definisi Operasional Variabel	30
D. Populasi Penelitian dan Sampel.....	30
E. Metode Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisa Data	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	33
B. Analisis Data	44
C. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
Daftar Pustaka	87
Lampiran	88

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Target dan Realisasi Pasar Wlingi	50
Tabel 4.2	Target dan Realisasi Pasar Kademangan.....	52
Tabel 4.3	Target dan Realisasi Pasar Kanigoro	53
Tabel 4.4	Data Pembangunan Pasar Wlingi Tahun 2012	54
Tabel 4.5	Data Pembangunan Pasar Wlingi Tahun 2013	54
Tabel 4.6	Data Pembangunan Pasar Wlingi Tahun 2015	55
Tabel 4.7	Data Pembangunan Pasar Kademangan Tahun 2012	56
Tabel 4.8	Data Pembangunan Pasar Kademangan Tahun 2013	56
Tabel 4.9	Data Pembangunan Pasar Kademangan Tahun 2016	57
Tabel 4.10	Data Pembangunan Pasar Kanigoro Tahun 2012	58
Tabel 4.11	Data Pembangunan Pasar Kanigoro Tahun 2013	58
Tabel 4.12	Data Pembangunan Pasar Kanigoro Tahun 2014	58
Tabel 4.13	Data Pembangunan Pasar Kanigoro Tahun 2015	59
Tabel 4.14	Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.15	Responden berdasarkan jenis kelamin	62
Tabel 4.16	Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.17	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.18	Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.19	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.20	Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.21	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.22	Responden Berdasarkan Usia	76

Tabel 4.23	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.24	Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 4.25	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gambar 4.2	Diagram Batang Responden Berdasarkan Usia	61
Gambar 4.3	Diagram Batang Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4.4	Diagram Batang Berdasarkan Usia	63
Gambar 4.5	Diagram Batang Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4.6	Diagram Batang Berdasarkan Usia	65
Gambar 4.7	Diagram Batang berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4.8	Diagram Batang Berdasarkan Usia	74
Gambar 4.9	Diagram Batang Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Gambar 4.10	Diagram Batang Berdasarkan Usia	77
Gambar 4.11	Diagram Batang Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Gambar 4.12	Diagram Batang Berdasarkan Usia	79
Gambar 4.13	Diagram Batang Berdasarkan Jenis Kelamin	80