

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara.2009.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.
Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.
- Arifin, Johar, dan A. Fauzi.2007.*Aplikasi Excel dalam Aspek Kuantitatif
Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta:PT. Elex Media Komputindo
Kelompok Gramedia.
- Bangun, Wilson.2012.*Manajer Sumber Daya Manusia*.Jakarta:Erlangga.
- Daft, Richard, L.2010.*Era Baru Manajemen(New Era of Management)*.Jakarta:
Salemba Empat.
- Dessler, Gary.2010.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta:PT. Indeks
- Hartanto, F.M.2009.*Paradigma Baru Manajemen Indonesia*.Bandung:PT. Mizan
Pustaka.
- Kartono, Kartini.2008.*Pemimpin dan Kepemimpinan*.Jakarta:Raja Grafindo
Persada.
- Mahyudin, Muhammad, A.A.*Menjadi Pemimpin Politik*.2009.Jakarta:PT.
Gramedia Pustaka Utama.
- Moorhead, Gregory dan Ricky, W. Griffin.2013.*Perilaku Organisasi*.Jakarta:
Salemba Empat.

Mustari, Mohammad.2011.*Nilai Karakter Refleksi untuk Pendidikan Karakter*.

Yogyakarta:Laksbang Pressindo.

Siagian, Sondang, P.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.2015.Jakarta:PT. Bumi

Aksara.

Suwatno, Donni Juni Priansa.2011.*Manajemen SDM dalam Organisasi Publik*

dan Bisnis.Bandung:Alfabeta.

Suyadi, Prawirosentono.2008.*Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan*

Kinerja Karyawan.Yogyakarta:BPFE.

Wibowo.2014.*Manajemen Kinerja*.Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.

Wood, Ivonne.2009.*Layanan Pelanggan*.Yogyakarta:Graha Ilmu.