

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Indonesia saat ini sedang memasuki MEA (Masyarakat Ekonomi ASEAN), hal ini membuat persaingan dalam bidang bisnis menjadi lebih ketat. Untuk itu dibutuhkan sumber daya manusia yang terampil, cerdas dan kompetitif, tidak hanya bagi para karyawan, tetapi juga bagi para pimpinan suatu perusahaan. Meskipun kesempatan dan peluang menjadi lebih besar, namun hal ini berbanding lurus dengan semakin banyaknya jumlah pesaing. Baik perusahaan besar maupun usaha-usaha kecil dan menengah harus siap menghadapi adanya perdagangan bebas yang terjadi saat ini agar mampu bersaing dan mempertahankan usahanya.

Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat diperlukan penentuan strategi yang tepat. Para pelaku usaha harus memiliki mental dan mindset untuk bersaing, pikiran yang terbuka, kemampuan memperluas jaringan bisnis, dan meningkatkan sumber daya yang berkualitas. Peningkatan sumber daya manusia menjadi lebih berkualitas sangat penting, karena sumber daya manusia yang akan mengolah produk agar siap dijual, selain itu sumber daya manusia yang berkualitas juga dibutuhkan untuk menghadapi berbagai tantangan globalisasi.

Sumber daya manusia yang dimiliki suatu organisasi atau perusahaan merupakan aset paling berharga dan penting terutama sumber daya manusia yang memiliki kualitas dan kinerja yang tinggi. Sumber daya manusia harus mendapat perhatian dari perusahaan, selain itu sumber daya manusia juga

harus dikembangkan untuk mencapai tujuan perusahaan. Setiap perusahaan harus sadar akan pentingnya sumber daya manusia yang mempunyai kualitas dan komitmen yang tinggi karena persaingan di dunia bisnis semakin ketat. Dalam menghadapi ketatnya persaingan tersebut perusahaan dituntut untuk meningkatkan kinerja karyawan.

CV Home Citra Abadi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa dekorasi pengantin dan persewaan alat-alat pesta. Dengan semakin banyaknya pesaing yang bermunculan, perusahaan harus memiliki keunggulan kompetitif yang dapat membuat CV Home Citra Abadi lebih unggul dibandingkan dengan perusahaan-perusahaan lain yang sejenis. Untuk itu diperlukan pemimpin yang memiliki kompetensi, karena pemimpin berperan besar dalam proses pengambilan keputusan demi mencapai tujuan dan target dari perusahaan. Gaya kepemimpinan seorang pemimpin dapat dilihat dari negara asal, budaya, latar belakang pendidikan, dan ketrampilan yang dimiliki. Para pimpinan akan menggunakan gaya kepemimpinan mereka masing-masing dalam menangani berbagai situasi dan kondisi yang mereka hadapi sehingga muncullah berbagai gaya kepemimpinan yang berbeda-beda berdasarkan karakter masing-masing pemimpin tersebut. Gaya kepemimpinan menjadi pengaruh yang kuat terhadap jalannya perusahaan sekaligus menentukan kelangsungan hidup perusahaan. Peran seorang pemimpin sangat penting ketika memimpin dan mengarahkan bawahan dalam sebuah perusahaan. Apabila seorang pemimpin memiliki gaya kepemimpinan yang buruk, hal ini akan berdampak pada keberlangsungan perusahaan termasuk di dalamnya kinerja karyawan.

Dalam kenyataannya tidak semua pimpinan mampu berperilaku baik atau menciptakan suasana kerja yang kondusif. Kepemimpinan yang kurang efektif dan kurang memperhatikan karyawan menyebabkan perasaan tidak senang karyawan terhadap atasan yang diwujudkan dalam bentuk sikap bermalasan dalam bekerja dan kurang bersemangat menjalankan tugas yang diberikan oleh pimpinan. Peningkatan kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan sangatlah penting, karena akan berdampak positif bagi perusahaan.

Setiap pekerjaan membutuhkan adanya tanggung jawab. Karyawan yang mampu memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaannya, dapat menjadi salah satu faktor penentu dalam keberhasilan perusahaan. Tanggung jawab berarti memikul semua kewajiban dan beban pekerjaan sesuai dengan batas-batas yang ada pada job deskripsi. Setiap karyawan wajib bekerja sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Tanggung jawab seorang karyawan merupakan komitmen dan kewajiban untuk melaksanakan pekerjaan.

Salah satu faktor utama untuk mencapai keberhasilan sesuai target dari CV Home Citra Abadi adalah kinerja karyawannya. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dengan kinerja karyawan yang baik dan disertai adanya tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan, maka tujuan dari perusahaan akan terpenuhi. Untuk memperoleh kinerja yang tinggi memerlukan pengawasan dan kebijakan yang tepat dari pihak manajemen.

Tingkat kinerja karyawan tidak dapat terlepas dari sistem manajemen perusahaan. Perlakuan yang baik dari pihak manajemen dapat menjadi motivasi

bagi karyawan untuk bekerja secara lebih baik. Akan tetapi perlakuan yang baik juga harus tetap diimbangi dengan pengawasan yang baik pula. Hal ini berkaitan dengan keberhasilan dari sistem manajemen yang diterapkan untuk mencapai tujuan dari perusahaan itu sendiri.

Setiap perusahaan pasti ingin memperoleh keuntungan dari usaha yang dijalankannya. Hal ini juga berkaitan dengan kebijakan dari pemimpin perusahaan, karena kesalahan dalam pengambilan keputusan juga dapat berpengaruh pada keberlangsungan hidup perusahaan itu.

Melihat betapa pentingnya peran seorang pemimpin dalam keberlangsungan perusahaan dan bahwa setiap keputusan yang diambil oleh pimpinan dapat mempengaruhi seluruh bagian dari perusahaan itu sendiri, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Gaya Kepemimpinan dan Tanggung Jawab Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan**” studi pada CV Home Citra Abadi Malang.

## **B. Permasalahan**

Permasalahan yang terjadi pada CV Home Citra Abadi adalah karyawan CV. Home Citra Abadi Malang cenderung lamban dalam menyelesaikan pekerjaannya, sehingga pekerjaan tidak dapat selesai sesuai target, karyawan sering menyepelekan tugas dan tanggung jawab, dan tidak jarang juga menyalahgunakan kepercayaan yang diberikan. Karyawan sering menyepelekan sikap loyal dari pimpinan dan bekerja tanpa adanya rasa tanggung jawab. Selain itu pimpinan terlalu memberikan kepercayaan penuh kepada karyawannya tanpa disertai adanya pengawasan, pemimpin juga kurang

bisa tegas terhadap karyawannya.

### **C. Rumusan Masalah**

Berkaitan dengan permasalahan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Bagaimana gaya kepemimpinan yang tepat dan bagaimana tanggung jawab karyawan berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada CV Home Citra Abadi Malang?

### **D. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang tepat dan tanggung jawab karyawan yang berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada CV Home Citra Abadi Malang.

### **E. Kegunaan Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Bagi penulis, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis mengenai sistem kepemimpinan dalam dunia usaha yang sesungguhnya.
2. Bagi perusahaan, penelitian ini juga dapat dipakai sebagai bahan masukan bagi perusahaan dalam membenahi gaya kepemimpinan yang berdampak terhadap tanggung jawab dan kinerja karyawan.
3. Bagi akademisi, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan mendorong timbulnya penelitian selanjutnya.