

# **ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN TANGGUNG JAWAB KARYAWAN GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada CV. Home Citra Abadi Malang)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat  
Dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi ( SE)



Disusun Oleh :

Nama : Fina Bilkista Eranika  
NIM : 13211016  
Pembimbing : Rony Ika Setiawan, S.E., M.M

**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA  
BLITAR  
2017**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari

Nama : Fina Bilkista Eranika

NIM : 13211016

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**Analisis Gaya Kepemimpinan dan Tanggung Jawab Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada CV. Home Citra Abadi Malang)**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 24 Januari sampai dengan 26 April 2017 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti ujian komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 26 April 2017

**Pembimbing,**



**Rony Ika Setiawan, SE., MM.**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fina Bilkista Eranika

NIM : 13211016

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**Analisis Gaya Kepemimpinan dan Tanggung Jawab Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada CV. Home Citra Abadi Malang)**

*Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.*

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Blitar, 26 April 2017

Penulis,

  
METERAI  
TEMPEL  
84BBAAEF607732384  
6000  
RUPIAH

Fina Bilkista Eranika



**CV. HOME CITRA ABADI**

**Decoration and Wedding Service**

**Ds. Banjararum, Kec. Singosari, Kab. Malang**

**Jawa Timur, 65153, Tlp. 082141850199**

---

**SURAT IJIN PENELITIAN**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Tatag Eko  
Jabatan : General Manager  
Instansi : CV. Home Citra Abadi

Dengan ini memberikan keterangan bahwa :

Nama : Fina Bilkista Eranika  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Program Studi : Manajemen  
NIM : 13211016  
Universitas : STIE Kesuma Negara Blitar

Telah diijinkan untuk melakukan penelitian di CV. Home Citra Abadi dalam rangka menyusun skripsi dengan judul "Analisis Gaya Kepemimpinan dan Tanggung Jawab Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada CV. Home Citra Abadi Malang)" mulai tanggal 24 Januari 2017 hingga 26 April 2017.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 April 2017

General Manager  
  
Tatag Eko

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

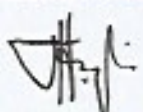
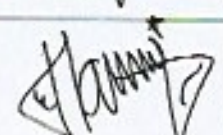
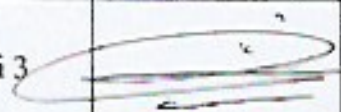
**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN TANGGUNG JAWAB KARYAWAN GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada CV. Home Citra Abadi Malang)**

Yang disusun oleh :

Nama : Fina Bilkista Eranika  
NIM : 13211016  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 05 Mei 2017

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Siti Sunrowiyati, SE., MM	Penguji 1	
2.	Sandi Eka Suprajang, SE., MM	Penguji 2	
3.	Roni Ika Setyawan, SE., MM	Penguji 3	

Blitar, 22 September 2017  
Mengetahui,

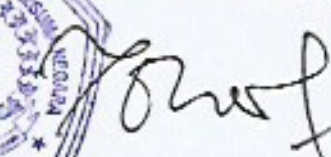
Ketua Program Studi Manajemen



(Sandy Eka Suprajang, SE., MM.)



Ketua Dewan Penguji



(Iwan Setya Putra SE., MM., Ak., CA)

## ABSTRAKSI

### ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN TANGGUNG JAWAB KARYAWAN GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada CV. Home Citra Abadi Malang)

Fina BilKista Eranika- 13211016

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Tanggung Jawab, Kinerja

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya kepemimpinan dan tanggung jawab karyawan guna meningkatkan kinerja karyawan. Dalam penelitian ini juga melihat hubungan antara gaya kepemimpinan, tanggung jawab karyawan dan kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Pada penelitian ini jumlah populasi yang digunakan adalah 26 orang dengan sampel menggunakan keseluruhan dari jumlah populasi. Penelitian ini merupakan penelitian *descriptive kuantitatif*. Data yang dikumpulkan menggunakan dokumentasi dan kuesioner. Uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heterokedastisitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi, analisis regresi linier berganda, uji parsial T, uji simultan F, dan uji adjusted R-square, dengan menggunakan SPSS. Dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa : (1) terdapat pengaruh signifikan dari gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada CV. Home Citra Abadi Malang dengan dibuktikan nilai probabilitas  $< 0,05$  dan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sebesar  $0,019 < 0,05$  dan  $2,517 > 1,71$ , sehingga  $H_{a1}$  diterima /  $H_{o1}$  ditolak. (2) terdapat pengaruh signifikan dari tanggung jawab karyawan terhadap kinerja karyawan pada CV. Home Citra Abadi Malang dengan dibuktikan nilai probabilitas  $< 0,05$  dan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sebesar  $0,021 < 0,05$  dan  $2,472 > 1,51$ , sehingga  $H_{a2}$  diterima /  $H_{o2}$  ditolak. (3) terdapat pengaruh signifikan antara gaya kepemimpinan dan tanggung jawab karyawan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada CV. Home Citra Abadi Malang dengan dibuktikan nilai  $f_{hitung} > f_{tabel}$ , sebesar  $38,227 > 3,42$ , dan probabilitas  $< 0,05$  sebesar  $0,000 < 0,05$ , sehingga  $H_{a3}$  diterima /  $H_{o3}$  ditolak. Dari penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa gaya kepemimpinan dan tanggung jawab karyawan pada CV. Home Citra Abadi Malang masih harus ditingkatkan guna meningkatkan kinerja karyawan.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan karuniaNya berupa kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan dan Tanggung Jawab Karyawan guna Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada CV. Home Citra Abadi Malang” tepat pada waktunya. Skripsi ini telah penulis selesaikan sesuai dengan kemampuan penulis untuk memenuhi syarat kelulusan dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar (STIEKEN Blitar) jurusan Manajemen.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, semangat serta dorongan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, pihak-pihak tersebut diantaranya adalah:

1. Bapak Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM., CA. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Sandi Eka Suprajang, SE., MM. Selaku ketua jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.
3. Bapak Rony Ika Setiawan, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan dari CV. Home Citra Abadi Malang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

5. Orang tua, suami dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan berupa semangat, motivasi, materi, serta doa kepada penulis.
6. Teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang selalu memberikan semangat kepada penulis hingga skripsi ini bisa penulis selesaikan.

Karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan penalaran yang dimiliki penulis, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Blitar, April 2017

Penulis

Fina Bilkista Eranika



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pernyataan Keaslian.....	iii
Surat Ijin Penelitian.....	iv
Abstraksi.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan.....	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
B. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
C. Teori Kepemimpinan.....	13
D. Teori Tanggung Jawab Karyawan.....	24
E. Teori Kinerja Karyawan.....	26
F. Hubungan Antar Variabel.....	37
G. Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Jenis Penelitian.....	39
C. Definisi Operasional Variabel.....	39
D. Populasi dan Sampel.....	40
E. Metode Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisa Data.....	48

#### **BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Data Perusahaan.....	49
B. Analisa Data.....	58
C. Pembahasan.....	82

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
Daftar Pustaka.....	85
Lampiran.....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pengertian Pemimpin .....	14
Tabel 2.2 Karakter Pribadi Pemimpin .....	15
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	59
Tabel 4.2 Usia Responden .....	60
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	61
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden .....	62
Tabel 4.5 Kuesioner Gaya Kepemimpinan .....	67
Tabel 4.6 Kuesioner Tanggung Jawab Karyawan .....	69
Tabel 4.7 Kuesioner Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	65
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Tanggung Jawab Karyawan .....	67
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	69
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	70
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Tanggung Jawab Karyawan .....	70
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	72
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan, Tanggung Jawab Karyawan, Kinerja Karyawan .....	73
Tabel 4.15 Uji Normalitas .....	74
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas .....	76
Tabel 4.17 Uji Autokorelasi .....	77
Tabel 4.18 Uji Regresi Linier Berganda .....	78
Tabel 4.19 Uji Parsial t .....	79
Tabel 4.20 Uji Simultan F .....	81
Tabel 4.21 Uji R Square .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antar Variabel .....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	56
Gambar 4.2 Diagram Batang Jenis Kelamin Responden .....	59
Gambar 4.3 Diagram Batang Usia Responden .....	60
Gambar 4.4 Diagram Batang Pendidikan Terakhir Responden .....	61
Gambar 4.5 Diagram Batang Masa Kerja Responden .....	63
Gambar 4.6 Uji Heterokedastisitas .....	75