

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN SALURAN DISTRIBUSI UNTUK  
MENINGKATKAN PENJUALAN PADA UD. ANDRE JAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM)



**Disusun Oleh :**

Nama : Marsila Wahyuningtyas  
NIM : 15211031  
Pembimbing : Siti Sunrowiyati SE.,MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA BLITAR**

**2019**

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari :

Nama : Marsila Wahyuningtyas

NIM : 15211031

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

***ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN SALURAN DISTRIBUSI UNTUK  
MENINGKATKAN PENJUALAN PADA UD. ANDRE JAYA***

Dengan ini kami menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui bimbingan sejak bulan Desember 2018 sampai dengan Agustus 2019 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Dengan demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti ujian komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 16 Agustus 2019

Pembimbing

Siti Sunrowiyati, SE,.MM

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marsila Wahyuningtyas

NIM : 15211031

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

### **ANALIS KUALITAS PRODUK DAN SALURAN DISTRIBUSI UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA UD. ANDRE JAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan tata tertib yang ada di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Blitar, 16 Agustus 2019

Penulis,

Marsila Wahyuningtyas

**UD. Andre Jaya**

Desa MinggirSari Kecamatan Kanigoro Kabupaten Blitar

---

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Heri Sutanto  
Jabatan : Pimpinan  
Alamat : Desa MinggirSari RT 02 RW 03 Kecamatan Kanigoro Kab. Blitar

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Marsila Wahyuningtyas  
NIM : 15211031  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Universitas : Sekolah Tinggi Ilmu Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar

Telah Diiijinkan melakukan penelitian di perusahaan kami mulai bulan November 2018 sampai dengan bulan Maret 2019, untuk memperoleh data guna penyusunan tugas akhir Skripsi dengan judul **"Analisis Kualitas Produk dan Saluran Distribusi untuk Meningkatkan Penjualan pada UD. Andre Jaya"**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 16 Agustus 2018  
  
Heri Sutanto  
Pimpinan UD. Andre Jaya

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN SALURAN DISTRIBUSI UNTUK  
MENINGKATKAN PENJUALAN PADA UD. ANDRE JAYA**

Yang disusun oleh :

Nama : Marsila Wahyuningtyas

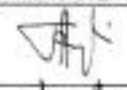
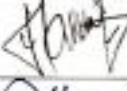
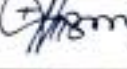
Nim : 15211031

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan Lulus pada tanggal 27 Agustus 2019

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

| No | NAMA                           | KEDUDUKAN   | TANDA TANGAN  |
|----|--------------------------------|-------------|---|
| 1  | Siti Sunrowiyati.,SE,MM        | PENGUJI I   |  |
| 2  | Sandi Eka Suprajang.,SE,MM,MOS | PENGUJI II  |  |
| 3  | Tetty Widiyastuti.,SE,MM,MOS   | PENGUJI III |  |

Blitar, 25 September 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Ketua Dewan Penguji



(Tanto Askriyandoko Putro,SE,MM,MOS)



(Iwan Setya Putra,SE,AK,MM,CA)

## **ABSTRAKSI**

### **ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN SALURAN DISTRIBUSI UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA UD. ANDRE JAYA**

**Marsila Wahyuningtyas – 15211031**

**Kata Kunci :** Kualitas Produk, Saluran Distribusi, Penjualan

Permasalahan dalam penelitian ini adalah perusahaan UD. Andre Jaya mengalami kendala dan tantangan dalam hal kualitas produk dan saluran distribusi yaitu mempertahankan dan menjaga kualitas produk serta menepatkan saluran distribusi yang tepat agar produk mudah dijangkau oleh konsumen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh produk terhadap penjualan dan saluran distribusi untuk meningkatkan penjualan pada perusahaan UD. Andre Jaya. Populasi yang didapatkan dalam penelitian sebanyak 180 dengan sampel 90 konsumen. Data diperoleh dari hasil kuisioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dilakukan melalui serangkaian pernyataan yang diajukan peneliti, selanjutnya data yang diperoleh dirangkum dan ditarik kesimpulan, bahwa kualitas produk berpengaruh terhadap penjualan suatu produk, semakin bagus kualitas dan semakin stabil harga produk, akan dapat meningkatkan penjualan. Penjualan juga dipengaruhi oleh saluran distribusi yang efisien, jika pemberian informasi dan tersebarnya produk secara luas maka konsumen akan mudah menjangkaunya sehingga keinginan konsumen dapat terpenuhi dan penjualan akan meningkat.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul ***“ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN SALURAN DISTRIBUSI UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA UD. Andre Jaya”*** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Iwan Setya Putra SE, Ak, MM, CA., Selaku Ketua STIE Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Tanto Askriyandoko Putro SE., MM., MOS Selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah membantu selama kuliah di STIE Kesuma Negara Blitar.
3. Ibu Siti Sunrowiyati SE., MM., Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan semangat bagi penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan tepat waktu dengan maksimal.
4. Bapak Heri Sutanto selaku pemilik UD. Andre Jaya

5. Kepada Seluruh Pengajar dan staf karyawan STIE Kesuma Negara Blitar.
6. Kepada keluarga besar penulis yang tersayang khususnya untuk Bapak Suheri dan Ibu Lilik sebagai orang tua dan tempat berkeluh kesah dan selalu mendukung, memberikan doa, dan materiil sehingga terselesaikan skripsi ini.
7. Kepada nenek, adek Bunga, keponakan serta sanak keluarga lain yang telah menemani sehari-hari dan memberi doa.
8. Kepada Seseorang yang telah mengajarku menjalani proses kehidupan dengan kesabaran, yang selalu memberi semangat serta selalu memotivasiku dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Kepada semua sahabat-sahabatku dirumah (Irsyadana Ilma, Dita Liani,) yang rela meluangkan waktunya untuk menemani, mendengarkan keluh kesah, bertukar pikiran dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat-sahabat dikampus Novi Sulistya dan sahabat yang lain yang belum saya sebutkan satu demi satu yang selalu menemani mengerjakan skripsi ini.
11. Kepada sahabat serta teman-teman penulis kelurga besar Manajemen Pagi'15 yang telah bersedia bertukar pikiran dan pendapat serta memberikan saran dan masukan serta membantu dalam penyelesaian ini.



12. Untuk lagu-lagu India dari Shahrukan yang telah menjadi teman hiburan saat fase jenuh bosan pusing dalam mengerjakan skripsi ini.

Tentunya masih banyak sahabat dan pihak pihak yang mendukung serta membantu penulisan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini, sehingga tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya. tanpa mereka penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan maaf atas segala kesalahan yang disengaja maupun tidak dalam pengerjaan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat berharap adanya saran dan kritikan dari pembaca skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen pemasaran.

Blitar, 16 Agustus 2019

Penulis

Marsila Wahyuningtyas

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| Halaman Judul .....  | i         |
| Halaman Persetujuan Skripsi .....  | ii        |
| Halaman Pernyataan Keaslian .....  | iii       |
| Abstraksi .....  | iv        |
| Kata Pengantar .....   | v         |
| Daftar Isi .....   | viii      |
| Daftar Tabel .....   | ix        |
| Daftar Gambar .....  | x         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |           |
| A. Latar Belakang Masalah .....  | 1         |
| B. Permasalahan .....  | 5         |
| C. Rumusan Masalah .....   | 5         |
| D. Tujuan Penelitian .....   | 6         |
| E. Kegunaan Penelitian .....   | 6         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>   |           |
| A. Penelitian Terdahulu .....  | 8         |
| B. Teori Penelitian .....  | 15        |
| C. Hubungan Antar Variabel Kualitas Dan Saluran Distribusi Untuk<br>Meningkatkan Penjualan Pada UD. Andre Jaya ..... | 42        |
| D. Hipotesis .....   | 43        |
| <b>BAB III METODE PENGUMPULAN DATA</b>   |           |
| A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....   | 44        |
| B. Jenis Penelitian .....  | 44        |
| C. Definisi Oprasional Variabel .....  | 44        |
| D. Populasi Dan Sampel .....   | 46        |
| E. Metode Pengumpulan Data .....   | 46        |
| F. Teknik Analisa Data .....   | 48        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>   |           |
| A. Data Perusahaan .....   | 55        |
| B. Analisis Data .....   | 64        |
| C. Pengujian Hipotesis .....   | 88        |
| D. Pembahasan .....  | 89        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>  |           |
| A. Kesimpulan .....  | 93        |
| B. Saran .....   | 94        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>96</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>98</b> |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu . . . . .  | 12      |
| Tabel 4.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .   | 64      |
| Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Usia . . . . .  | 65      |
| Tabel 4.3 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Produk . .                                     | 67      |
| Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Saluran Distribusi                                      | 70      |
| Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Penjualan . . . . .                                     | 72      |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kualitas Produk . . . . .                                | 74      |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Saluran Distribusi. . . . .                              | 75      |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Penjualan . . . . .                                      | 75      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kualitas Produk, Saluran<br>Distribusi Dan Penjualan . . . . . | 76      |
| Tabel 4.10 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> . . . . .  | 77      |
| Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas Dengan Glejer. . . . .   | 80      |
| Tabel 4.12 Uji Autokorelasi Dengan <i>Dubin-Watson</i> . . . . .  | 82      |
| Tabel 4.13 Hasil Multikolinieritas . . . . .  | 82      |
| Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda . . . . .   | 83      |
| Tabel 4.15 Uji Signifikan Parsial (Uji T) . . . . .   | 84      |
| Tabel 4.16 Uji Signifikan Simultan (Uji F) . . . . .  | 86      |
| Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) . . . . .  | 87      |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Hubungan Antar Variabel .....                          | 42      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan UD. Andre Jaya .....    | 58      |
| Gambar 4.2 Presentasi Jenis Kelamin .....                         | 65      |
| Gambar 4.3 Presentasi Usia .....                                  | 67      |
| Gambar 4.4 Uji Normalitas Dengan Histogram .....                  | 78      |
| Gambar 4.5 Uji Normalitas Dengan <i>P-Plot Of Regresion</i> ..... | 79      |
| Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas Dengan Grafik .....            | 81      |