

**PELATIHAN *SOFT SKILL* TERHADAP KARYAWAN BARU
GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI
WAROENG MAK NYAK MBLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam
Mencapai Gelar Sarjana Manajemen (S.M)



Disusun Oleh :

Nama : Erik Budianto

NIM : 14221044

Pembimbing : Sandi Eka Suprajang, SE, MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Erik Budianto

NIM : 14221044

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

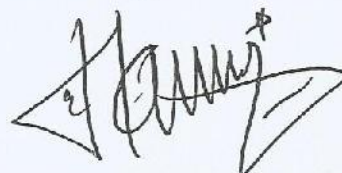
Judul Skripsi :

**PELATIHAN *SOFT SKILL* TERHADAP KARYAWAN BARU GUNA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI WAROENG MAK NYAK
MBLITAR.**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 06 Juni 2017 sampai dengan 06 Desember 2017 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebsagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang disebut diatas.

Blitar, 14 Maret 2018
Pembimbing,



Sandi Eka Suprajang, SE., MM.
NIDN. 0703018701

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Erik Budianto
Nim : 14221044
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PELATIHAN *SOFT SKILL* TERHADAP KARYAWAN BARU GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI WAROENG MAK NYAK MBLITAR.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 14 Maret 2018

Penulis,



Erik Budianto



Waroeng Mak Nyak Mblitar

Jalan Ir. Soekarno No 184 Kota Blitar

HOTLINE : 082232685847

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Sunarko**
Jabatan : **Manager**
Alamat : **Desa Tambakan Kecamatan Gandusari Kabupaten Blitar**

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : **Erik Budianto**
NIM : **14221044**
Fakultas : **Ekonomi**
Jurusan : **Manajemen**
Universitas : **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN)
Blitar**

Telah selesai melakukan penelitian di Rumah Makan Waroeng Mak Nyak Mblitar Jalan Ir. Soekarno No 184 Kel. Bendogerit Kec. Sananwetan Kota Blitar selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 06 Juni 2017 sampai dengan 06 Desember 2017 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **"PELATIHAN *SOFT SKILL* TERHADAP KARYAWAN BARU GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI WAROENG MAK NYAK MBLITAR"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Blitar, 07 Maret 2018
Manager Rumah Makan
Waroeng Mak Nyak Mblitar

**Mak
Nyak
Mblitar**

Sunarko

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

PELATIHAN *SOFT SKILL* TERHADAP KARYAWAN BARU GUNA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI WAROENG MAK NYAK MBLITAR

Yang disusun oleh :

Nama : Erik Budianto

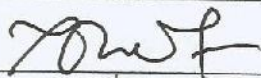

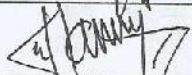
NIM : 14221044

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 22 Maret 2018

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1	Iwan Setya Putra SE., Ak., MM	Penguji I	
2	Siti Sunrowiyati SE., MM	Penguji II	
3	Sandi Eka Suprajang, SE., MM	Penguji III	

Blitar, 16 April 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Sandi Eka Suprajang, SE., MM)

Ketua Dewan Penguji



(Iwan Setya Putra SE., Ak., MM)

ABSTRAKSI

Pelatihan *Soft Skill* terhadap karyawan baru guna meningkatkan kinerja karyawan di Waroeng Mak Nyak Mblitar

Erik Budianto - 14221044

Kata kunci: pelatihan *soft skill*, kinerja karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah melalui pelatihan *soft skill* terhadap karyawan baru dapat meningkatkan kinerja karyawan di Waroeng Mak Nyak Mblitar. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Waroeng Mak Nyak Mblitar. Pengambilan sampel yang digunakan, menggunakan metode sampel jenuh, dikarenakan jumlah sampel 30 orang sama dengan jumlah populasi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa pelatihan *softskill* terhadap karyawan baru dapat meningkatkan karyawan di Waroeng Mak Nyak Mblitar. Dari dua variabel pelatihan *softskill* dan kinerja karyawan yang mendapatkan nilai rata-rata variabel terendah dari kedua variabel adalah variabel kinerja karyawan. Hal tersebut menunjukkan bahwa variabel kinerja perlu dilakukan perbaikan, sedangkan pada variabel pelatihan *softskill* juga perlu di pertahankan bahkan ditingkatkan agar kinerja karyawan semakin bagus sesuai yang diinginkan perusahaan.

Pelatihan *softskill* bagi karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Sedangkan bila dilihat dari pengujian menggunakan uji validitas, uji reliabilitas maupun uji regresi. Bahwa masing-masing variabel saling berkaitan serta memberikan pengaruh yang signifikan. Waroeng Mak Nyak Mblitar sebaiknya memberikan pelatihan *softskill* agar kinerja karyawan semakin meningkat. Pimpinan sebaiknya melakukan pertemuan rutin dengan semua karyawan untuk melakukan koreksi pekerjaan karyawan supaya jika ada suatu hal yang menghambat dapat dibenahi dengan segera, Pimpinan sebaiknya melakukan perbaikan dalam pola memimpin dalam mengawasi dan memberikan arahan kepada karyawan khususnya baru agar karyawan bisa bekerja sesuai yang diinginkan oleh pemilik perusahaan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
SURAT BUKTI PENELITIAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAKSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan	5
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	13
C. Pelatihan <i>Soft Skill</i>	16
D. Kinerja Karyawan.....	25
E. Hubungan Antar Pelatihan <i>Soft Skill</i> , Akan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
F. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional Variabel.....	30
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Jenis Penelitian	31

E. Metode Pengumpulan Data.....	31
F. Teknik Analisa Data	32
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Data Perusahaan.....	34
B. Analisa Data.....	54
C. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Jumlah Pengunjung Dalam Triwulan.....	7
Gambar 2.1 Hubungan Antar Variabel Pelatihan <i>Soft Skill</i> , Akan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Waroeng Mak Nyak Mblitar.....	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data karyawan keluar dan masuk dalam triwulan	5
Tabel 4.2 Tanggung jawab dan tugas <i>Owner</i>	38
Tabel 4.3 Tanggung jawab dan tugas <i>Manager</i>	39
Tabel 4.4 Tanggung jawab dan tugas <i>Supervisor</i>	40
Tabel 4.5 Tanggung jawab dan tugas <i>Chef</i>	42
Tabel 4.6 Tanggung jawab dan tugas Kasir	45
Tabel 4.7 Tanggung jawab dan tugas <i>Waiter/Waitress</i>	46
Tabel 4.8 Tanggung jawab dan tugas <i>Bartender</i>	48
Tabel 4.9 Tanggung jawab dan tugas Keamanan	49
Tabel 4.10 Tanggung jawab dan tugas Tukang Kebun	51
Tabel 4.11 Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel 4.12 Usia Responden	55
Tabel 4.13 Pendidikan Responden	56
Tabel 4.14 Kuisioner Pelatihan <i>Soft Skill</i>	57
Tabel 4.15 Kuisioner Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Pelatihan <i>Soft Skill</i>	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.18 Hasil Keseluruhan Uji Validitas	63
Tabel 4.19 Uji reliabilitas Pelatihan <i>Soft Skill</i>	64
Tabel 4.20 Uji reliabilitas Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.21 Uji keseluruhan Pelatihan Soft Skill dan Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.22 Tabel hasil uji <i>regresi Coefficients^a</i>	65
Tabel 4.23 hasil Uji Simultan F	67
Tabel 4.24 hasil Uji persial T	68