BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian berdasarkan uji validitas diperoleh skor tertinggi pada item pernyataan yaitu pegawai CV.Vatfrilla Sukses Jaya Blitar selalu siap dan sigap membantu pelanggan dan pelayanan yang diberikan CV.Vatfrilla Sukses Jaya Blitar sesuai dengan keinginan pelanggan. Kedua hal ini perlu dipertahankan oleh perusahaan karena akan membuat pelanggan merasa puas dan akan berkunjung kembali. Sedangkan, skor terendah pada item pernyataan yaitu penanganan transaksi di CV.Vatfrilla Sukses Jaya Blitar kurang tepat dan kurang teliti dan CV.Vatfrilla Sukses Jaya Blitar merupakan jasa pengiriman yang kurang berkualitas karena minim dalam memberikan jaminan keamanan paket pada saat pengiriman sehingga terkadang paket yang terkirim mengalami kerusakan saat sampai ke tangan pelanggan.

B. Saran

Penanganan transaksi di CV.Vatfrilla Sukses Jaya Blitar kurang tepat dan kurang teliti dapat dicegah dengan cara sebaiknya, setelah melakukan transaksi pegawai CV.Vatfrilla Sukses Jaya Blitar menyarankan pelanggan untuk menghitung uang kembalian sehingga akan meminimalisir kesalahan dalam perhitungan. Kemudian yang kedua,

CV.Vatfrilla Sukses Jaya Blitar harus memberikan jaminan keamanan yang ganda misalnya menawarkan paking tambahan untuk barang yang mudah pecah sehingga barang lebih aman dan tidak mengalami kerusakan saat sampai ke tempat tujuan.