

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Muhammad. 2014. *Managemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Arief, Achmad Faizal. 2008. "Analisis Trend Sebagai Prediksi Peningkatan Pendapatan dan Pengukuran Kinerja Pada PT. Pos Indonesia cabang blitar". Skripsi. Universitas Negeri Malang, Malang.
- Bandu, Muh Yunus. 2013. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. PLN Rayon Makassar Barat". Skripsi. Universitas Hasanudin, Makasar.
- Chatab, Nevizond. 2009. *Diagnostig Managemen*. Jakarta: Serambi Ilmu Semesta.
- Hardiyati, Ratih. 2010. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan (Villa) Agrowisata Kebun Teh Pagilaran". Skripsi. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hawley, Casey. 2010. *201 Cara untuk mendorong setiap karyawan berkinerja bintang*. Jakarta Timur: Erlangga.
- Ivancevich, Konopaske, Matteson. 2009. *Perilaku dan Managemen Organisasi*, Edisi 7, Jilid 1. Jakarta Timur: Erlangga.
- Mangkunegara, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Edisi Revisi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Riduwan, 2009. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Bumi Askara.
- Sinambela, 2016. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Askara.
- Wibowo, 2011. *Managemen Kinerja*, Edisi 3. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo, 2014. *Managemen Kinerja*, Edisi 5. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. 2013. *Kepemimpinan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Zainal, Veithzal. 2013. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Edisi 4. Jakarta: Rajawali Pers.

<https://reconia4training.wordpress.com/2012/08/23/kinerja-organisasi/> dikutip pada 17 Januari 2018.

<http://www.posindonesia.co.id> dikutip pada 28 Januari 2018.

Sanjaya,Ade.” **Pengertian Penilaian Kinerja Pegawai dan Karyawan Perusahaan Definisi, Tujuan, Manfaat, dan Prinsip**”. Februari 2018.
<http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-penilaian-kinerja-pegawai.html>

Satriya Ase.”**Teori Kinerja (Pengertian, Pengukuran, Penilaian, Faktor Yang Mempengaruhi Dan Tujuan Penilaian Kinerja)**”. Maret 2015.
<http://www.materibelajar.id/2016/04/teori-kinerja-pengertian-pengukuran.html>