

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam menghasilkan produksi barang atau jasa, sumber daya manusia tentunya dikaitkan dengan bagaimana para karyawan bisa bekerja dalam perusahaan sehingga bisa mencukupi kebutuhan hidupnya baik dari segi jasmani, rohani dan berakibat pada kinerja karyawan yang meningkat sesuai standar perusahaan yang inginkan, unsur yang paling penting dan kompleks terhadap hasil kinerja tidak hanya pada keuntungan yang didapat tapi perhatian juga pada karyawan yang bisa menjalankan kegiatan operasional perusahaan. Pentingnya sumber daya manusia di lingkup sebuah perusahaan, keberadaanya perlu dilindungi dalam hal kesehatan, keamanan, dan kesejahteraan para karyawan dalam bekerja menginginkan suatu yang bisa tercapai baik itu segi materil maupun segi moril.

Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan meliputi lingkungan, gaji dan upah, pengawasan, dan kesempatan untuk maju. Sebuah lingkungan kerja yang nyaman tentunya mempunyai peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dengan menciptakan lingkungan yang baik dan kondusif bisa mempengaruhi kinerja karyawan dengan kata lain dapat meningkatkan keuntungan bagi perusahaan. Hubungan antara karyawan di dalam lingkungan kerja, baik antara bawahan dan atasan di bagian departemen itu sendiri dapat menentukan bagaimana meningkatkan kinerja karyawan,

dengan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman baik dari segi fasilitas maupun hubungan antara bawahan dan atasan. Kondisi lingkungan kerja tentunya memegang peranan penting terhadap baik buruknya kualitas kinerja karyawan. Bila lingkungan kerja cukup nyaman dan komunikasi di dalamnya berjalan lancar, maka kinerja yang dihasilkan pun tentu akan maksimal, namun sebaliknya, apabila lingkungan kerja tidak nyaman, dipenuhi dengan kekacauan dan persaingan yang tidak sehat, maka akan tercipta kejenuhan dari para karyawan yang pada akhirnya akan menurunkan kinerja mereka.

Saat ini kondisi lingkungan kerja dalam perusahaan UD. Bumi Indah Kota Blitar relatif kurang kondusif. Hal ini terjadi dikarenakan adanya ketidakharmonisan hubungan kerja antara atasan dan bawahan, selain itu kondisi lingkungan kerja dengan pengaturan suhu ruangan yang sangat dingin mengganggu kenyamanan karyawan dalam bekerja. Sehingga hal tersebut merupakan salah satu pemicu terjadinya konflik di dalam lingkungan kerja. Dengan terjadinya konflik kerja di dalam lingkup perusahaan, tentu akan berdampak kurang optimalnya kegiatan operasional yang jelas juga akan berpengaruh baik dalam hal *input*, proses produksi maupun *output* perusahaan.

Selain masalah lingkungan kerja, ada masalah yang sangat berdampak terhadap kinerja karyawan ialah gaji yang diterima tiap bulan, dalam kehidupan setiap hari sering kali kita kenal istilah gaji dan upah anggapan sebagian masyarakat kedua istilah tersebut sama, tetapi ada pula yang beranggapan beda. Di dalam sebuah perusahaan pasti karyawan sangat

mengharapkan gaji yang diterima dari perusahaan sesuai dengan beban kerja yang diberikan pada karyawan, semakin tinggi gaji maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan.

Salah satu misi UD. Bumi Indah Kota Blitar ialah menciptakan lingkungan kerja yang baik dan kondusif. Mereka memiliki pemikiran bahwa lingkungan yang baik dan kesejahteraan terpenuhi akan membawa keuntungan bagi perusahaan itu sendiri. Dengan memiliki lingkungan yang kondusif dan nyaman serta kesejahteraan karyawan secara tidak langsung dapat meningkatkan kinerja karyawan, serta akan mempermudah dalam pencapaian tujuan-tujuan yang diinginkan perusahaan.

Di perusahaan UD. Bumi Indah Kota Blitar banyak karyawan yang mencari pekerjaan lain dengan standar gaji yang lebih tinggi dari UD. Bumi Indah Kota Blitar dan ada beberapa karyawan yang melakukan pekerjaan lain di jam kerja perusahaan, memanipulasi data yang bisa menghasilkan uang demi memenuhi kebutuhan hidupnya dan ini disebabkan gaji yang di terima karyawan baru di bawah standar kota tersebut sebesar Rp 1.025.000,00 dan karyawan tetap dengan masa kerja lima tahun mendapatkan gaji Rp 1.300.000,00 dengan tanggungan yang lebih besar.

Fakta-fakta di atas menunjukkan bahwa perlu adanya tindakan untuk menganalisis kebutuhan hidup para karyawan dan beban yang menjadi tanggungannya seperti jumlah anak, biaya sekolah dan kesehatan dengan standar gaji yang diterapkan oleh perusahaan.

Semakin berkembangnya perusahaan UD. Bumi Indah Kota Blitar dan banyaknya persaingan yang sangat ketat maka perusahaan harus menjaga kualitas barang yang dihasilkan, serta perusahaan dituntut untuk mampu meningkatkan kinerja karyawan demi mencukupi kebutuhan konsumen. Tidak lepas dari pentingnya sumber daya manusia di dalam perusahaan, karena sumber daya manusia adalah salah satu faktor pelaku dari semua kegiatan yang ada di dalam perusahaan, setiap organisasi atau perusahaan sumber daya manusialah yang sangat menentukan, karena jika tanpa sumber daya manusia yang handal maka akan sulit bagi organisasi atau perusahaan untuk mencapai apa yang ditargetkannya. Penunjang tercapainya tujuan perusahaan tidak lepas dari karyawan, akan tetapi mereka memiliki pikiran dan kemauan yang mempengaruhi sifatnya terhadap kinerja karyawan dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan yang menjadi tanggung jawabnya.

Berdasarkan penjabaran di atas, maka perlu adanya analisa penyelesaian masalah yang terjadi pada UD. Bumi Indah Kota Blitar, sehingga penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul **“ANALISA LINGKUNGAN KERJA DAN GAJI UNTUK MENGEVALUSI KINERJA KARYAWAN PADA UD. BUMI INDAH KOTA BLITAR”**

B. Permasalahan

Salah satu faktor keberhasilan meningkatkan kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman untuk karyawan baik dari segi fisik maupun non fisik, apabila di lingkungan kerja

terdapat hubungan kerja antara atasan dan bawahan yang kurang harmonis, maka kinerja karyawan akan menurun. Sedangkan di sisi lain karyawan baru mendapatkan gaji yang dibawah standar kota tersebut dan karyawan tetap dengan masa kerja lima tahun dengan gaji yang selisih tidak sebanding dengan tingkat kesulitan dan beban tanggung jawab pekerjaan yang diberikan sehingga kinerja karyawan mengalami penurunan. Berdasarkan hal tersebut di atas, menyebabkan tingkat penyelewengan karyawan di lingkungan perusahaan semakin meningkat. Sehingga permasalahan menurunnya kinerja karyawan merupakan masalah yang harus dikaji dan dievaluasi oleh perusahaan UD. Bumi Indah Kota Blitar untuk meningkatkan kinerja karyawan agar tidak menghambat kegiatan operasional perusahaan untuk menghindari permasalahan yang lebih kompleks.

C. Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah mengatasi ketidakharmonisan hubungan kerja antara atasan dan bawahan sehingga tidak terjadi menurunnya kinerja karyawan ?
2. Bagaimanakah mengatasi gaji yang tidak sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan sehingga tidak terjadi penurunan kinerja karyawan ?
3. Bagaimanakah mengatasi gaji yang kurang efektif dan berakibat terjadi penyelewengan yang dilakukan karyawan?
4. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan UD. Bumi Indah Kota Blitar?

5. Bagaimana pengaruh Gaji terhadap kinerja karyawan UD. Bumi Indah Kota Blitar?
6. Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaji secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan UD. Bumi Indah Kota Blitar?

D. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui ketidak harmonisan hubungan kerja antara atasan dan bawahan sehingga tidak terjadi penurunan kinerja karyawan.
2. Untuk mengetahui gaji yang tidak sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan sehingga tidak terjadi penurunan kinerja karyawan.
3. Untuk mengevaluasi gaji demi menjaga kinerja karyawan, sehingga penyelewengan yang dilakukan karyawan dapat diminimalisasi.
4. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan UD. Bumi Indah Kota Blitar.
5. Untuk mengetahui pengaruh Gaji terhadap Kinerja Karyawan UD. Bumi Indah Kota Blitar.
6. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaji secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan UD. Bumi Indah Kota Blitar.

E. Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memberikan masukan bagi pihak-pihak berikut ini :

1. Bagi penulis
 - a. Untuk menerapkan teori-teori dan pengetahuan yang didapat di bangku kuliah khususnya mengenai sumber daya manusia.
 - b. Sebagai tambahan wawasan dan pengetahuan dalam mengetahui kompleksitas permasalahan yang terjadi di dunia kerja secara nyata.
2. Bagi Perusahaan
 - a. Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan bagi perusahaan untuk membantu dalam melakukan pengembangan dan mengevaluasi kinerja karyawan.
 - b. Penelitian ini dapat sebagai bahan masukan dan pertimbangan perusahaan untuk mengetahui pentingnya lingkungan kerja dan gaji sehingga bias meningkatkan kinerja karyawan.
3. Bagi pihak lain
 - a. Diharapkan dapat menjadi gambaran maupun sebagai bahan acuan khususnya bagi yang berminat pada masalah sumber daya manusia.
 - b. Diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam mengevaluasi kinerja karyawan di perusahaan lain.
4. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan referensi di perguruan tinggi untuk memicu adanya penelitian ilmiah di masa yang akan datang.
 - b. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi akademika.