

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Di Bank BPR Jatim Bank UMKM Jawa Timur Cabang Blitar)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM)



Disusun Oleh :

Nama : Retno Pangestuningsih
Nim : 14221025
Pembimbing : Sandi Eka Suprajang, SE., MM.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KUSUMA NEGARA
BLITAR
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini dosen pembimbing dari

Nama : Retno Pangestuningsih
NIM : 14221025
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul skripsi :

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Bank BPR Jatim Bank UMKM Jawa
Timur Cabang Blitar)**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 18 Oktober 2017 sampai dengan 16 Agustus 2018 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti ujian komprehensif bagi mahasiswa tersebut diatas.

Blitar, 16 Agustus 2018
Pembimbing



Sandi Eka Suprajang, SE.,MM.,

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Retno Pangestuningsih
NIM : 14221025
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul skripsi :

ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Di Bank BPR Jatim Bank UMKM Jawa Timur Cabang Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata kemudian hari penulisan skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertibdi Sekolah Tinggi Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 16 Agustus 2018



Penulis

Retno Pangestuningsih



BANK BPR JATIM
BANK UMKM JAWA TIMUR

BANK BPR JATIM
BANK UMKM JAWA TIMUR CABANG
BLITAR

Jl. Kalimantan No.59 Kota Blitar, Kode Pos 66131, Provinsi Jawa Timur

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farida Nurhana
Jabatan : Pimpinan Perusahaan

Dengan ini menyatakan :

Nama : Retno Pangestuningsih
NIM : 14221025
Kampus : STIE Kesuma Negara Blitar
Jurusan : Manajemen
Program : Manajemen
Judul : ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada
BANK BPR JATIM BANK UMKM JAWA TIMUR
Cabang Blitar)

Telah melakukan penelitian pada BANK BPR JATIM BANK UMKM JAWA TIMUR Cabang Blitar pada tanggal 6 Maret 2018 sampai dengan 10 Agustus 2018 guna penyusunan laporan skripsi.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 15 Agustus 2018


Farida Nurhana
Pemimpin Cabang

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:



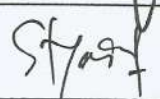
**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Di Bank BPR Jatim Bank UMKM
Jawa Timur Cabang Blitar)**

Yang disusun oleh:

Nama : Retno Pangestuningsih
NIM : 14221025
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada tanggal 17 September 2018

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

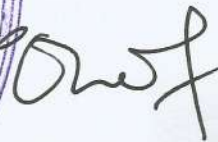
No	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1	Siti Sunrowiyati, SE.MM	Penguji I	
2	Sandi Eka Suprajang, SE.MM	Penguji II	
3	Sulistya Dewi Wahyuningsih, SE.MSA	Penguji III	

Blitar, 23 Oktober 2018

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Ketua Dewan Penguji



(Tanto Askariyandoko Putro SE,MM,)

(Iwan Setya Putra, SE, AK, MM, CA,,)

ABSTRAKSI

ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Di Bank BPR Jatim Bank UMKM Jawa Timur Cabang Blitar) **Retno Pangestuningsih -14221025**

Kata kunci: kepuasan kerja, stres kerja, kinerja karyawan

Penelitian ini bertempat di Bank BPR Jatim Bank UMKM Jawa Timur Cabang Blitar. Permasalahan yang ada pada Bank BPR Jatim Bank UMKM Jawa Timur Cabang Blitar terkait dengan adanya penurunan kinerja karyawan bahwa kepuasan kerja karyawan belum optimal. Hal ini berakibat pada target pekerjaan yang tidak sesuai tepat pada waktunya. Menurunnya kehadiran karyawan dan meningkatnya jumlah keterlambatan karyawan ini menunjukkan bahwa tingkat stress kerja karyawan dan Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur tinggi. Untuk itu dilakukan penelitian ini dengan tujuan untuk menganalisis kepuasan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan.

Teknik analisa data yang digunakan yaitu mengelompokkan data yang diperoleh mana yang merupakan variabel dependen dan variabel independen, mengumpulkan data primer, menguji menggunakan SPSS uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, Uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas), uji hipotesis (analisis regresi berganda, uji t, uji f). Hasil uji statistik secara simultan dapat dijelaskan bahwa kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien yang signifikan. Dengan arah koefisien positif, dengan demikian diperoleh bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa variabel kepuasan kerja dan stres kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan diterima atau terbukti. Hasil pengujian model regresi untuk keseluruhan variabel menunjukkan nilai $f_{hitung} = 52,397$ dengan signifikansi 0,000. Dengan menggunakan batas signifikansi 0,05. Hasil tersebut didapat bahwa nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan arah koefisien positif, dengan demikian diperoleh bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa variabel kepuasan kerja dan stres kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan diterima atau terbukti.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Analisis Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank PBR Bank UMKM Jawa Timur Cabang Blitar)*, skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada STIE Kesuma Negara Blitar.

Penulis menyadari tanpa adanya dukungan, petunjuk, bimbingan, serta bantuan berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan sebagaimana yang diharapkan, maka tidaklah berlebihan dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Iwan Setya Putra SE, Ak, MM, CA,. selaku Ketua STIE Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Tanto Askariyandoko Putro SE,MM,. Selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah membantu selama kuliah di STIE Kesuma Negara Blitar.
3. Bapak Sandi Eka Suprajang, S.E.,MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan semangat bagi penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan maksimal.
4. Ibu Farida Nurhana selaku pimpinan dari Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur Cabang Blitar.
5. Kepada seluruh karyawan Bank BPR Bank UMKM Jawa Timur Cabang Blitar.

6. Kepada seluruh pengajar dan staf karyawan STIE Kesuma Negara Blitar.
7. Kepada keluarga besar penulis yang tersayang bapak Bandriyo dan ibu Ani sebagai orang tua serta sahabat yang terhebat dan keluarga besar lainnya yang selalu mendukung dan memberikan doa sehingga terselesaikan skripsi ini.
8. Kepada sahabat serta teman-teman penulis keluarga besar Manajemen Malam'14 yang telah bersedia bertukar pendapat memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi.
9. Kepada Almamaterku STIE Kesuma Negara Blitar yang akan selalu menjadi kebanggaan.

Tentunya masih banyak sahabat dan pihak-pihak yang mendukung serta membantu penulisan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini, sehingga tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Tanpa adanya mereka penulis tidak dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis berharap adanya saran dan kritikan dari pembaca skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bliar,16 Agustus 2018
Penulis,

Retno Pangestnuningsih

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	Ii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	Iii
Surat Keterangan Perusahaan	Iv
Halaman Pengesahan	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
II. LANDASAN TEORI	
A. Hasil Penelitian Terdahulu	9
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
C. Kepuasan Kerja	19
D. Stres Kerja	24
E. Kinerja Karyawan	29
F. Hubungan Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan..	35
G. Hipotesa	36
III. METODE PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	37
B. Jenis Penelitian.....	37
C. Definisi variabel	37
D. Populasi Dan Sempel	40
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisa Data	42
IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum perusahaan	49
B. Analisis data	62
C. Pembahasan	82
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	87
Daftar Pustaka.....	88
Lampiran	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Jumlah keterlambatan Karyawan	6
Tabel 4.1 Usia responden	63
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	63
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Karyawan.....	64
Tabel 4.4 Masa kerja Responden	65
Tabel 4.5 Kategori Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.6 Kategori Stres Kerja.....	67
Tabel 4.7 Kategori Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	70
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2).....	71
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	71
Tabel 4.11 Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (X1)	72
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Stres Kerja (X2)	72
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	72
Tabel 4.14 Uji Normalitas Kepuasan , stress kerja dan kinerja karyawan.....	73
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas.....	74
Tabel 4.16 Hasil Analisis Berganda.....	77
Tabel 4.17 Hasil Analisis Berganda.....	78
Tabel 4.18 Hasil uji t.....	79
Tabel 4.19 Hasil uji f	81
Tabel 4.20 Koefisien regresi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antar Variabel	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BPR BANK UMKM Jawa Timur	51
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	76