

**ANALISIS KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENINGPADA PERUSAHAAN  
SERVICE CENTER OPPO BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam Mencapai Gelar Sarjana  
Manajemen (SM)



Disusun Oleh:

Nama : Vellya Cree Pratrista  
NIM : 14221035  
Pembimbing : Sandi EkaSuprajang, SE., MM

**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA  
BLITAR  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : **Vellya Cree Pratrasta**

Nim : 14221035

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**ANALISIS KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENINGPADA  
PERUSAHAANSERVICE CENTER OPPO BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 25 Desember 2017 sampai 26 Juli 2018 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 14 Agustus 2018

Pembimbing,



**Sandi Eka Suprajang, SE., MM**

No. Induk	: 1404013/PLN/2019
Tanggal Terima	: 26 APR 2019
No. Kias/Blad	: SKR. MNJ 2018 VEl
Anal	: (0) SD/SC/SC/..

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Vellya Cree Pratrasta  
Nim : 14221035  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**ANALISIS KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENINGPADA PERUSAHAANSERVICE CENTER OPPO BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 14 Agustus 2018

Penulis,



**Vellya Cree Pratrasta**

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Nanang**

Jabatan : Supervisor

Dengan ini menyatakan:

Nama : **Vellya Cree Pratrasta**

NIM : 14221035

Kampus : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar

Jurusan : Manajemen

Judul : **ANALISIS KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENINGPADA PERUSAHAAN SERVICE CENTER OPPO BLITAR**

Telah melakukan penelitian pada *Service Center* OPPO Blitar pada tanggal 25 Agustus 2017 sampai 23 Februari 2018 guna menyusun laporan skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya

Blitar, 9 April 2018

Pimpinan

 **OPPO BLITAR**  
**SERVICE CENTER**  
*[Signature]*  
JL. TENTARA GINIE PELAJAR  
RUKO NO. 3 - 4  
☎ (0342)8171885  
**Nanang**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

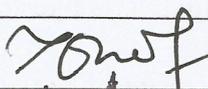
ANALISIS KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENINGPADA PERUSAHAANSERVICE CENTER OPPO BLITAR

Yang disusun oleh:

Nama : Vellya Cree Pratrista  
Nim : 14221035  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada tanggal 13 September 2018

### Susunan Dewan Penguji

NO	Nama	Kedudukan	Tanda Tangan
1	Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM., CA	Penguji I	
2	Sandi Eka Suprajang SE.,MM	Penguji II	
3	Retno Murnisari, SE.,MM	Penguji III	

Blitar, 29 November 2018

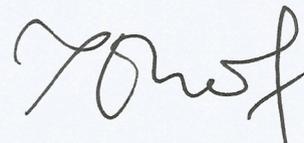
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Ketua Dewan Penguji



(Tanto Askriyandoko Putro SE.,MM)



(Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM., CA)

## ABSTRAK

### **ANALISIS KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PERUSAHAAN *SERVICE CENTER* OPPO BLITAR**

Kata kunci : Kompensasi, Lingkungan kerja, Kinerja karyawan, dan Kepuasan kerja.

Keberadaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peranan sangat penting. Dunia bisnis sekarang dituntut menciptakan kinerja karyawan yang tinggi untuk pengembangan perusahaan. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja karyawannya perusahaan menempuh beberapa cara misalnya melalui pemberian kompensasi yang layak, pemberian motivasi, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dengan pelatihan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *Service Center* OPPO Blitar yang berjumlah 149 karyawan. Metode pengambilan data menggunakan angket (Kuesioner) yang dibagikan kepada karyawan yang dijadikan sampel penelitian. Uji instrument yang dilakukan antara lain uji validitas, uji realibilitas, uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Analisis regresi diperoleh persamaan  $X1 = 2,361 + 0,353 Y1 + 0,53 Y2$  dan  $X2 = 2,867 + 0,180 Y1 + 0,121 Y2$ . Yang artinya kepuasan kerja dan kinerja karyawan berpengaruh terhadap kompensasi, pada kepuasan kerja dan kinerja karyawan berpengaruh terhadap lingkungan kerja.

Kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, serta kepuasan kerja memediasi pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Saran yang berkaitan dengan hasil penelitian ini yaitu pimpinan perusahaan harus memberikan pelatihan kepada karyawan dalam bekerja gunanya untuk kemandirian karyawan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikumWr. Wb*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatNya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan dengan Kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*”**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana manajemen. Penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik atas motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Iwan Setya Putra SE.,Ak.,MM.,CA yang memberikan kesempatan pada penulis untuk memperoleh pendidikan selama kuliah di STIE Kesuma Negara Blitar.
2. Bapak Tanto Askriyandoko PutroSE.,MM selaku Ketua Jurusan manajemen yang telah membantu selama kuliah di STIE Kesuma Negara Blitar.
3. Bapak Sandi Eka Suprajang, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Ibu Dosen yang telah membekali ilmu semasa kuliah di STIE Kesuma Negara Blitar.

5. Bapak Nanang selaku Supervisor Service Center OPPO Blitar dan Malang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tua saya yang telah mendoakan dan memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman saya satu kelas Manajemen Malam angkatan 2014.
8. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Teriring doa yang telah diberika kepada penulis semoga mendapatkan pahala dan ridho dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena itu kritik dan saran sangat diperlukan guna untuk kesempurnaan skripsi ini.

Blitar, 14 Agustus 2018

**Vellya Cree Pratrasta**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	
LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
ABSTRAKSI .....	iii
SURAT BUKTI PENELITIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	10
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
C. Kompensasi .....	28
D. Lingkungan kerja .....	41
E. Kepuasan kerja .....	45
F. Kinerja karyawan .....	48
G. Hubungan Antara kompensasi dan kinerja karyawan Terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan .....	53
H. Hipotesa .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	55
B. Jenis Penelitian .....	55
C. Definisi Operasional Variabel .....	56
D. Populasi dan Sampel .....	59
E. Metode Pengumpulan Data .....	60
F. Teknik Analisa Data .....	61
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran umum organisasi .....	64
B. Analisa Data .....	70
C. Pembahasan .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah promoter dalam rentang waktu tahun 2016-2018..	59
Tabel 4.1 Struktur organisasi <i>Service Center</i> OPPO Blitar .....	67
Tabel 4.2 Data responden berdasarkan jenis kelamin .....	71
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan usia.....	72
Tabel 4.5 Hasil pengujian validitas variabel Kompensasi .....	74
Tabel 4.6 Hasil pengujian validitas variabel Lingkungan kerja .....	74
Tabel 4.7 Hasil pengujian validitas variabel Kepuasan kerja.....	75
Tabel 4.8 Hasil pengujian validitas variabel Kinerja karyawan .....	75
Tabel 4.9 Hasil pengujian reabilitas.....	76
Tabel 4.10 Analisis Regresi berganda.....	78
Tabel 4.11 Analisis Regresi berganda.....	79

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Antar Variabel.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi service center OPPO.....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 :Kuesioner

Lampiran2 :Uji Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran 3 :Analisis Regresi Linear Berganda