

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KEBERADAAN BAHAN BAKU UNTUK  
MENINGKATKAN PENJUALAN PADA PERUSAHAAN SENAPAN ANGIN  
“SANAJI”**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh :

Nama : Ria Efri Liana.

NIM : 12211031

Dosen Pembimbing : Yudhanta Sambharakreshna, SE, Ak, M.Si.

JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA  
BLITAR  
2016

## LEMBAR PESETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Ria Efri Liana  
NIM : 12211031  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

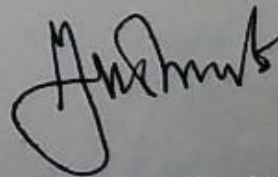
**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KEBERADAAN BAHAN BAKU UNTUK  
MENINGKATKAN PENJUALAN PADA PERUSAHAAN SENAPAN ANGIN  
“SANAJI”**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 23 Agustus 2015 sampai dengan 26 Februari 2016 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komperhensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 26 Februari 2016

Pembimbing,



(Yudhanta Sambharakreshna, SE., Ak., M.Si.)

## LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ria Efri Liana  
NIM : 12211031  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KEBERADAAN BAHAN BAKU  
UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA PERUSAHAAN  
SENAPAN ANGIN "SANAJI"**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 26 Februari 2016

Penulis

  
**METERAI  
STAMPEL**  
NO. 7485591408  
**6000**  
ENAM RIBU RUPIAH

(Ria Efri Liana)



## Perusahaan Senapan Angin "SANAJI"

Dsn. Bedali RT.04 – RW.02- Ds. Purwokerto- Kecamatan Srengat-  
Kabupaten Blitar

### SURAT KETERANGAN

No. 001/BLT.SNJ/II/2016

Saya pimpinan perusahaan senapan angin "SANAJI" menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Ria Efri Liana

NIM : 12211031

Jurusan : Manajemen

Sejak tanggal 23 Desember 2015 sampai dengan 23 Februari 2016 telah melakukan penelitian pada perusahaan kami dalam rangka menyelesaikan Skripsi dengan judul "**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KEBERADAAN BAHAN BAKU UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN**" Studi pada perusahaan senapan angin "SANAJI".

Demikian surat keterangan ini saya buat untuk dapat dipergunakan oleh yang bersangkutan sebagaimana mestinya.

Blitar, 10 Februari 2016

Pimpinan Perusahaan

(M. Mahsun)



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

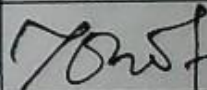
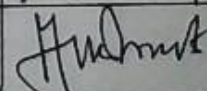
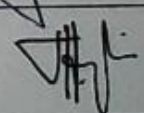
**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KEBERADAAN BAHAN BAKU UNTUK  
MENINGKATKAN PENJUALAN PADA PERUSAHAAN SENAPAN ANGIN  
“SANAJI”**

Yang disusun oleh :

Nama : Ria Efri Liana  
NIM : 12211031  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

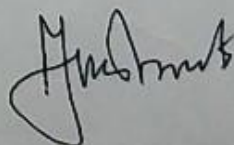
Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 5 April 2016

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Iwan Setya Putra SE,Ak, MM, CA	Penguji I	
2.	Yudhanta Sambharakreshna, SE, Ak, M.Si	Penguji II	
3.	Siti Sunrowiyati, SE., MM.	Penguji III	

Mengetahui,

Pembimbing



(Yudhanta Sambharakreshna, SE, Ak, M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen



(Sandi Eka Suprajang, SE, MM)

## **ABSTRAKSI**

### **ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KEBERADAAN BAHAN BAKU UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA PERUSAHAAN SENAPAN ANGIN “SANAJI”**

**RIA EFRI LIANA – 12211031**

Kata kunci : Analisis Kualitas Produk, Keberadaan Bahan Baku, Meningkatkan Penjualan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui keterkaitan kualitas produk terhadap penjualan, dan untuk meningkatkan penjualan melalui analisis bahan baku, pada perusahaan senapan angin “SANAJI”. Data diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dilakukan melalui serangkaian pertanyaan yang diajukan peneliti, selanjutnya data yang telah terkumpul dikelompokkan dan kemudian dikaji menggunakan beberapa teori. Kemudian dari hasil analisa data dirangkum dan diperoleh kesimpulan, bahwa kualitas produk berpengaruh terhadap penjualan suatu produk, semakin bagus kualitas dan semakin rendah harga produk, akan dapat meningkatkan penjualan. Penjualan juga dipengaruhi oleh keberadaan bahan baku, jika keterediaan bahan baku untuk produksi tersedia dalam jumlah yang banyak maka, keinginan konsumen dapat terpenuhi dan dapat meningkatkan penjualan.

## **Kata Pengantar**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN KEBERADAAN BAHAN BAKU UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA PERUSAHAAN SENAPAN ANGIN “SANAJI” “.**

Adapun maksud dari penulisan skripsi adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S1 pada Program Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar. Atas bantuan dari seluruh pihak yang telah membantu dalam segala yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Iwan Setya Putra SE, Ak, MM, CA selaku ketua Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.
2. Bapak Sandi Eka Suprajang SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen atas segala dukungan dan pengarahannya.
3. Bapak Yudhanta Sambharakreshna, SE, Ak, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan, saran serta dukungan hingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.

5. Orang tua saya, Bapak Tumadi dan Ibu Wiji Utami yang selalu memberikan do'a, dukungan, fasilitas serta kasih sayang yang luar biasa hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Adikku tersayang, Nurma Dwi Pramesti yang selalu memberikan dukungan dan do'a.
7. Semua teman-teman di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar, khususnya teman-teman dari Jurusan Manajemen angkatan 2012.
8. Dan semua pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari kurang sempurna pada penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Blitar, 26 Februari 2016

Penulis

(Ria Efri Liana)



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Skripsi .....	ii
Halaman Pernyataan Keaslian .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Abstraksi .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Grafik .....	xii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan .....	3
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	6
B. Pengertian Kualitas Produk .....	12
C. Pengertian Bahan Baku .....	21
D. Pengertian Penjualan .....	24
E. Hubungan AntarVariabel .....	32
<b>BAB III   METODE PENELITIAN</b>	
A. Devinisi Operasional Variabel .....	34
B. Populasi Penelitian dan Sampel .....	35
C. Jenis Penelitian .....	35
D. Metode Pengumpulan Data .....	36
E. Teknik Analisa Data .....	36
F. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37

**BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Data Perusahaan .....	38
B. Hasil Analisa Data .....	49
C. Analisis Pembahasan .....	68

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	75
Daftar Pustaka .....	76
Lampiran .....	78

## **Daftar Tabel**

Tabel 1.1 Jam Kerja Karyawan .....	47
Tabel 1.2 Produk-produk Senapan angin “SANAJI” .....	48
Tabel 2.1 Tolat produksi dan Kerusakan .....	49
Tabel 2.2 Harga Senapan angin “SANAJI” .....	51
Tabel 2.3 Harga Senapan angin PD Club .....	52
Tabel 2.4 Penggunaan Kayu Sono .....	54
Tabel 2.5 Bahan-bahan pembuatan Senapan angin .....	55
Tabel 2.6 Alat dan Mesin Produksi Senapan angin .....	57
Tabel 3.1 Jumlah Penjualan Senapan angin Tahun 2010 .....	60
Tabel 3.2 Jumlah Penjualan Senapan angin Tahun 2011 .....	61
Tabel 3.3 Jumlah Penjualan Senapan angin Tahun 2012 .....	62
Tabel 3.4 Jumlah Penjualan Senapan angin Tahun 2013 .....	63
Tabel 3.5 Jumlah Penjualan Senapan angin Tahun 2014 .....	64
Tabel 3.6 Jumlah Penjualan Senapan angin Tahun 2015.....	65
Tabel 4.1 Total Penjualan Tahun 2010-2015 .....	78
Tabel 4.2 Wawancara konsumen Tahun 2014 .....	79
Tabel 4.3 Wawancara konsumen Tahun 2015 .....	80

## Daftar Gambar

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	41
Gambar 2.1 Proses Produksi .....	58

## Daftar Grafik

Grafik 1.1 Jumlah Penjualan Senapan angin .....	66
---	----