

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2009. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung  
Penerbit : Alfabeta.
- Budi, Agung Permadi. (2013). *Manajemen Marketing Perhotelan*. Yogyakarta.  
Penerbit : CV. Andi Offset.
- Gito Sudarmo, Indriyo. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi pertama. Cetakan  
Keempat. Yogyakarta. Penerbit: Andi Offset
- Gito Sudarmo, Indriyo. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi kedua. Cetakan  
Keenam. Yogyakarta. Penerbit: BPEE.
- Kotler, Philip, dan Keller Kevin Lane. 2006. *Manajemen Pemasaran*. Edisi  
Duabelas. Jilid satu dan dua. Jakarta. Penerbit: Indeks.
- Kotler, Philip, dan Keller Kevin Lane. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi  
Tiga belas. Jilid satu dan dua. Jakarta. Penerbit: Prehalindo.
- Lupiyoadi, Rambat, dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi  
Pertama. Cetakan pertama. Jakarta. Penerbit: Salemba empat.
- Prayitno, Dwi. 2009. *Belajar olah data dengan SPSS 17*. Yogyakarta.  
Penerbit : CV. Andi Offset.
- Lupiyoadi, Rambat, dan Hamdani, A. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi  
Pertama. Cetakan pertama. Jakarta. Penerbit: Salemba empat.
- Mahmud, Machfoedz. (2005). *Pengantar Pemasaran Modern*. Yogyakarta.  
Penerbit : UPP AMP YKPN.
- MBA, Dr. Adi Soenarno (2206). *Front Office Management*. Yogyakarta.  
Penerbit : CV Andi Offset.
- Soewirjo, Herdi S. Darmo. (2008) *Teori & Praktik Akutansi Perhotelan*.  
Yogyakarta. Penerbit: CV Andi Offset.

Suarthana. (2006). *Manajemen Perhotelan. Edisi Kantor Depan*. Kuta Utara.

Penerbit: Mapindo.

Sugiyono, Prof. Dr. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Penerbit:

Alfabeta.

Sunyoto, Danang. (2014). *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*. Cetakan Satu

Yogyakarta. Penerbit : *Center of academic Publishing Service*.

Sunyoto, Danang. (2015). *Strategi Pemasaran*. Cetakan Pertama. Yogyakarta.

Penerbit : *Center of academic Publishing Service*.