

# **EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MANDIRI JAYA BLITAR**

## **SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Disusun Oleh :

Nama : Wiry Nalurita  
NIM : 13211046  
Pembimbing : Rony Ika Setiawan, SE., MM.

**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA  
BLITAR  
2017**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari

Nama : Wiry Nalurita  
NIM : 13211046  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

### **EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MANDIRI JAYA BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak November 2016 sampai dengan Januari 2017 dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti ujian komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, 02 Februari 2017  
Pembimbing



Rony Ika Setiawan, SE., M.M.

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Wiry Nalurita

NIM : 13211046

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

### **EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MANDIRI JAYA BLITAR**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar, 02 Februari 2017

Penulis,



Wiry Nalurita

# CV. MANDIRI JAYA

General Kontraktor & Supplier

Link. Bence I Rt. 02 Rw. 02 Kel. Bence Kec. Garum Kab. Blitar

---

---

## SURAT IJIN PENELITIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hendy Fahrudin  
Jabatan : Manager  
Instansi : CV. Mandiri Jaya  
Alamat : Link. Bence I 02/02 Kel. Bence Garum Blitar

Dengan ini memberikan keterangan bahwa :

Nama : Wiry Nalurita  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Program Studi / Jurusan : Manajemen  
NIM : 13211046  
Fakultas / Universitas : Ekonomi / STIE Kesuma Negara Blitar

Telah diijinkan untuk melakukan penelitian di CV. Mandiri Jaya dalam rangka menyusun skripsi dengan judul "**Efektivitas Program Pelatihan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan CV. Mandiri Jaya Blitar**" mulai tanggal 10 November 2016 hingga 25 Januari 2017.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 30 Januari 2017  
Manager CV. Mandiri Jaya



Hendy Fahrudin  
CV. MANDIRI JAYA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

### EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MANDIRI JAYA BLITAR

Yang disusun oleh :

Nama : **Wiry Nalurita**

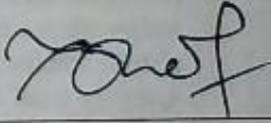
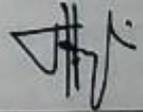
NIM : 13211046

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 1 Maret 2017

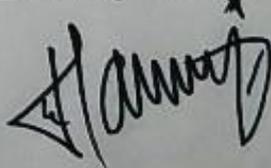
#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

| NO | NAMA                            | KEDUDUKAN   | TANDA TANGAN  |
|----|---------------------------------|-------------|---|
| 1. | Iwan Setya Putra SE. Ak.,MM.,CA | Penguji I   |  |
| 2. | Siti Sunrowiyati SE.,MM         | Penguji II  |  |
| 3. | Rony Ika Setiawan SE.,MM        | Penguji III |  |

Blitar, 26 Mei 2017

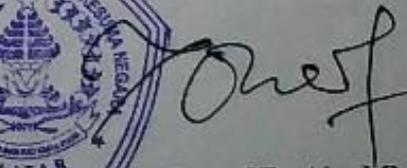
Mengetahui,

Ketua Program Studi,



(Sandi Eka Suprajang SE., MM)

Ketua Dewan Penguji,



(Iwan Setya Putra SE., Ak., MM., CA)

# CV. MANDIRI JAYA

## General Kontraktor & Supplier

Link. Bence I Rt. 02 Rw. 02 Kel. Bence Kec. Garum Kab. Blitar

---

---

### SURAT IJIN PENELITIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hendy Fahrudin  
Jabatan : Manager  
Instansi : CV. Mandiri Jaya  
Alamat : Link. Bence I 02/02 Kel. Bence Garum Blitar

Dengan ini memberikan keterangan bahwa :

Nama : Wiry Nalurita  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Program Studi / Jurusan : Manajemen  
NIM : 13211046  
Fakultas / Universitas : Ekonomi / STIE Kesuma Negara Blitar

Telah diijinkan untuk melakukan penelitian di CV. Mandiri Jaya dalam rangka menyusun skripsi dengan judul **“Efektivitas Program Pelatihan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan CV. Mandiri Jaya Blitar”** mulai tanggal 10 November 2016 hingga 25 Januari 2017.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 30 Januari 2017  
Manager CV. Mandiri Jaya

  
  
Hendy Fahrudin  
CV. MANDIRI JAYA

## ABSTRAKSI

### EFEKTIVITAS PELATIHAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MANDIRI JAYA BLITAR

Wiry Nalurita – 13211046

Kata Kunci : Pelatihan kerja dan kinerja karyawan

Pelatihan kerja merupakan suatu kegiatan yang dirancang untuk meningkatkan dan mengembangkan kemampuan sumber daya manusia yang berfungsi untuk memperbaiki masalah kinerja seperti efektivitas, efisiensi dan produktivitas. Pencapaian hasil dari kegiatan pelatihan, utamanya diharapkan dapat mengoptimalkan fungsi manajemen dalam pelaksanaan praktek kerja sehingga diperoleh hasil yang sesuai spesifikasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui efektivitas program pelatihan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan CV. Mandiri Jaya Blitar. Besarnya pengaruh pelatihan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan menjadi fokus utama dalam penelitian ini.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ialah, dilihat dari hasil perhitungan uji statistik pada uji t atau uji parsial, diketahui bahwa variabel Pelatihan Kerja (X) memiliki  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $t_{hitung} > t_{tabel}$ ), sehingga dapat dikatakan bahwa hasil dari perhitungan pada uji t atau uji parsial untuk pelatihan kerja efektif terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil uji yang menghasilkan  $t_{hitung} = 5,971$  yang bernilai lebih besar dari  $t_{tabel} = 0,32$  ( $t_{hitung} 5,971 > t_{tabel} 0,32$ ), sehingga dapat disimpulkan untuk hipotesis atau dugaan peneliti bahwasannya pelatihan kerja karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan dapat diterima. Dilihat dari hasil perhitungan SPSS untuk analisis model regresi linear sederhana, diketahui bahwa nilai R Square (koefisien determinasi) adalah sebesar  $0,588 = 58,8\%$ . Nilai R Square ( $R^2$ ) tersebut menunjukkan besarnya pengaruh variabel Pelatihan Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar  $58,8\%$  dan besarnya variabel lain, selain pelatihan kerja yang mempengaruhi variabel Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar  $41,2\%$  (diperoleh dari  $100\% - 58,8\%$ ).

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Efektivitas Program Pelatihan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan CV. Mandiri Jaya Blitar.**

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi, Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN) Blitar.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada :

1. Bapak Iwan Setya Putra SE.,Ak.,MM.,CA selaku Ketua STIEKEN Blitar.
2. Ibu Siti Sunrowiyati SE.,MM selaku Wakil Ketua STIEKEN Blitar.
3. Bapak Sandi Eka Suprajang SE.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Stieken Blitar.
4. Bapak Rony Ika Setiawan SE.,MM selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Didik Prasetyo Utomo selaku pimpinan perusahaan CV. Mandiri Jaya Blitar.

6. Bapak Hendy Fahrudin selaku manager perusahaan CV. Mandiri Jaya Blitar yang telah memberikan izinnya untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh dewan penguji pada ujian skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan mata kuliah selama di STIEKEN Blitar.
9. Kedua orangtua, adik dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seorang terbaikku untuk segalanya big thx & xoxo.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari akan keterbatasan ilmu dan kemampuan, sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan, serta semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis sendiri, CV. Mandiri Jaya Blitar dan para pembaca pada umumnya.

Blitar, 02 Februari 2017  
Penulis,

**Wiry Nalurita**

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....   | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....                                  | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....                                  | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                                   | iv   |
| ABSTRAKSI .....   | v    |
| KATA PENGANTAR .....  | vi   |
| DAFTAR ISI .....  | viii |
| DAFTAR TABEL DAN GAMBAR .....                                     | x    |
| <br>  |      |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN</b>                                       |      |
| A. Latar Belakang Masalah .....                                   | 1    |
| B. Permasalahan .....   | 3    |
| C. Rumusan Masalah .....  | 4    |
| D. Tujuan Penelitian .....  | 4    |
| E. Kegunaan Penelitian .....                                      | 4    |
| <br>  |      |
| <b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>                                   |      |
| A. Hasil Penelitian Terdahulu .....                               | 6    |
| B. Pelatihan Kerja .....  | 10   |
| C. Sasaran Pelatihan .....  | 11   |
| D. Kebutuhan Pelatihan .....                                      | 13   |
| E. Metode Pelatihan Kerja .....                                   | 15   |
| F. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi<br>Efektivitas Pelatihan ..... | 18   |
| G. Evaluasi Program Pelatihan dan Pengembangan .....              | 18   |
| H. Indikator Pelatihan Kerja .....                                | 20   |
| I. Kinerja Karyawan .....   | 20   |
| J. Penilaian Kinerja .....  | 22   |
| K. Manfaat Penilaian Kinerja .....                                | 22   |
| L. Tujuan Penilaian Kinerja .....                                 | 23   |

|   |    |
|---|----|
| M. Standar dan Ukuran Kinerja .....                                 | 28 |
| N. Indikator Kinerja Karyawan .....                                 | 29 |
| O. Hubungan Antara Pelatihan Kerja Dengan<br>Kinerja Karyawan ..... | 30 |
| P. Hipotesis .....  | 31 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                                    |    |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                                | 32 |
| B. Jenis Penelitian .....   | 32 |
| C. Definisi Operasional Variabel .....                              | 33 |
| D. Populasi dan Sampel .....  | 33 |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                                    | 34 |
| F. Teknik Analisa Data .....  | 34 |
| <b>BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN</b>                           |    |
| A. Gambaran Umum Perusahaan .....                                   | 38 |
| B. Analisa Data .....   | 50 |
| C. Pembahasan .....   | 63 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                   |    |
| A. Kesimpulan .....   | 65 |
| B. Saran .....  | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 68 |
| LAMPIRAN .....  | 70 |

## DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

|        |     |                                   | Halaman |
|--------|-----|-----------------------------------|---------|
| Gambar | 4.1 | Struktur Organisasi Perusahaan    | 40      |
| Tabel  | 4.1 | Data Karyawan CV. Mandiri Jaya    | 43      |
| Tabel  | 4.2 | Hasil Uji Reliabilitas Variabel X | 51      |
| Tabel  | 4.3 | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y | 52      |
| Tabel  | 4.4 | Hasil Uji Validitas Variabel X    | 53      |
| Tabel  | 4.5 | Hasil Uji Validitas Variabel Y    | 54      |
| Tabel  | 4.6 | Hasil Uji Normalitas Variabel X   | 56      |
| Tabel  | 4.7 | Hasil Uji Normalitas Variabel Y   | 57      |
| Tabel  | 4.8 | Hasil Uji Linearitas              | 59      |
| Gambar | 4.2 | Hasil Uji Heterokedatisitas       | 60      |