

**EFEKTIFITAS SURAT PAKSA GUNA MENGURANGI
PENUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA BLITAR**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE)**



Disusun Oleh:

Nama : Dwi Martiyas

NIM : 12221042

Pembimbing : Yudhanta Sambharakreshna, SE,Ak,M.si

**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA
BLITAR**

2016

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Dwi Martiyas

NIM : 12221042

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

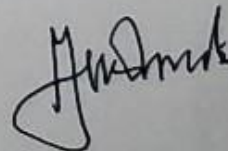
EFEKTIFITAS SURAT PAKSA GUNA MENGURANGI PENUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal 1 Oktober sampai 31 Desember dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji di depan dewan penguji skripsi.

Demikian persetujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar, Mei 2016

Pembimbing



Yudhanta Sambharakreshna, SE,Ak,M.si

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dwi Martiyas
NIM : 12221042
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

EFEKTIFITAS SURAT PAKSA GUNA MENGURANGI PENUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Blitar , Mei 2016

Penulis



Dwi Martiyas



SURAT KETERANGAN

Nomor : KET- 07 W/PJ.12/KP.12/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ismail
NIP : 196806201988121001
Pangkat/Golongan Ruang : Pembina Tk.I/IVb
Jabatan : Kepala Kantor
Unit Organisasi : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar

dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Dwi Martiyas
NPM : 12221042
Fakultas : Ilmu Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Adalah mahasiswi dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar yang benar-benar melakukan penelitian mulai tanggal 26 Januari s.d. 27 Februari 2015 di KPP Pratama Blitar

Demikian Surat Keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 15 Februari 2016
Kepala Kantor



Ismail K
NIP 196806201988121001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

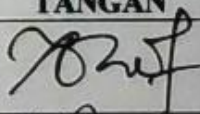
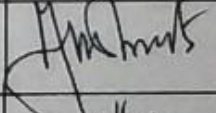
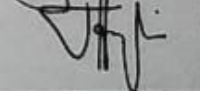
EFEKTIFITAS SURAT PAKSA GUNA MENGURANGI PENUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BLITAR

Yang disusun oleh :

Nama : Dwi Martiyas
NIM : 12221042
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

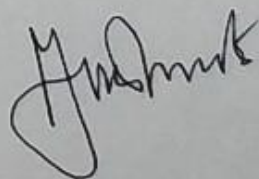
Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 5 April 2016

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO.	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Iwan Setya Putra SE, Ak, MM, CA	Penguji I	
2.	Yudhanta Sambharakreshna, SE, Ak, M.Si	Penguji II	
3.	Siti Sunrowiyati, SE., MM.	Penguji III	

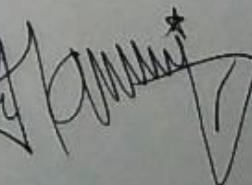
Mengetahui,

Pembimbing



(Yudhanta Sambharakreshna, SE, Ak, M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen



(Sandi Eka Suprajang, SE, MM)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Harta yang tak pernah habis adalah ilmu pengetahuan dan ilmu yang tak ternilai
adalah pendidikan

Berangkat dengan penuh keyakinan berjalan dengan penuh keikhlasan

Sebuah tantangan dan cita cita akan selalu menjadi beban

Jika itu hanya dipikirkan dan hanya angan angan

Sesuatu akan menjadi kebanggaan

Jika sesuatu itu dikerjakan bukan hanya dipikirkan

Sebuah cita cita akan menjadi kesuksesan

Jika kita awali dengan bekerja untuk mencapainya

Bukan hanya menjadi impian

“kupersembahkan buat bapak dan ibuk tercinta
serta saudaraku dan orang yang aku sayangi,
terimalah secuil prestasiku sebagai wujud nyata
perjuanganku dalam restumu”

ABSTRAKSI

EFEKTIFITAS SURAT PAKSA GUNA MENGURANGI PENUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BLITAR

DWI MARTIYAS – 12221042

Kata Kunci: Surat Paksa, Penunggakan Pajak

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar dengan tujuan untuk mengetahui efektifitas surat paksa guna mengurangi penunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Dengan metode pengumpulan data observasi, interview dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada tahun 2012 pencapaian penerimaan pajak 67% yang berarti cukup efektif, tahun 2013 hanya mencapai 10% yang berarti kurang efektif, tahun 2014 mencapai 26% yang berarti kurang efektif dan ditahun 2015 penecapaian penerimaan pajak sama dengan tahun 2013 yaitu sebesar 10%. Dari hasil analisis terlihat bahwa tahun 2012 pencairan tunggakan pajak memberikontribusi yaitu 0,11%, untuk tahun selanjutnya tahun 2013 mencapai 0,19%, tahun 2014 mencapai 0,38% dan ditahun 2015 mencapai 9,8%. Hal ini juga menunjukkan kinerja seksi penagihan ditahun 2012 lebih baik, tindakan pengaihan yang dilakukan lebih efektif, dan mengalami penurunan di tahun berikutnya.

KATA PENGANTAR

Assalamu' Alaikum Wr. Wb

Tiada kalimat yang paling pantas diungkapkan selain kalimat Alhamdulillahirobbil'Alamin, segala puji hanya kepunyaan Allah, untuk Syukur yang sesungguhnya. Berkat Rahmat dan Hidayah-Nya, kekuatan dan bimbingan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Rosullulloh SAW yang telah membawa pencerahan bagi peradapan seluruh umat manusia.

Ucapan yang istimewa yang setulus tulusnya penulis haturkan kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan bantuan moril dan materil yang tak terhingga nilainya sejak awal penulis menuntut ilmu hingga selesainya penulisan skripsi ini, serta Saudariku tercinta yang selalu memberikan motivasi dan bantuan yang tulus semoga Allah SWT merahmati kita semua.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, mulai dari awal sampai seperti sekarang penulis menemui banyak tantangan dan hambatan namun berkat ketabahan dan dukungan dari berbagai pihak terutama Bapak Yudhanta Sambharakreshna, SE,Ak, M.si selaku pembimbing. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih dari lubuk hati yang paling dalam atas segala bantuan yang diberikanya.

Terwujudnya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang mendalam.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang dijumpai dalam skripsi ini, baik dari segi penulisan maupun dari segi aspek materi pembahasannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran serta sumbangan pemikiran dari berbagai pihak yang sifatnya membangun guna perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini, sehingga dapat menjadi sesuatu yang berharga bagi penulis atau pihak lain dimasa yang akan datang.

Wassalamu' Alaikum Wr. Wb

Blitar, Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	4
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6

BAGIAN II PEMBAHASAN

A. Penelitian Terdahulu	7
B. Teori Penelitian	9

1. Konsep Efektifitas	9
2. Pajak	10
3. Surat Paksa	21
4. Pencairan Penunggakan Pajak.....	33
C. Hubungan antara surat paksa dengan penunggakan pajak.....	36

BAGIAN III METODE PENELITIAN

A. Definisi Operasional Variabel	39
B. Populasi dan Sampel	39
C. Jenis Penelitian	40
D. Metode Pengumpulan data.....	40
E. Teknik Analisa Data.....	40
F. Waktu dan Tempat Penelitian	42

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum KPP Pratama Blitar	43
B. Hasil Penelitian	53
1. Rencana dan Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Blitar	53
2. Data Tunggakan Pajak dan Surat Teguran.....	55
3. Pencairan Tunggakan Pajak Hasil Penagihan Dengan Surat Paksa	60
C. Pembahasan.....	67
1. Efektifitas Surat Paksa Guna Mengurangi Penunggakan Pajak pada KPP Pratama Blitar	67

2. Faktor – faktor yang menjadi penghambat atau Kendala Dalam Pelaksanaan Penunggakan Pajak di KPP Pratama Blitar.....	72
3. Upaya – Upaya yang dilakukan oleh KPP Pratama Blitar untuk Mengatasi kendala yang dihadapi	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	80
B. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data jumlah surat paksa yang terbit dan jumlah tunggakan pajak atas Surat paksa selama tahun 2012 – 2015	5
Tabel 4.1	Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak pratama Blitar selama tahun 2012 – 2015	54
Tabel 4.2	Jumlah tunggakan surat teguran dan penanggungan pajak menurut jenis pajak tahun 2012 – 2015	56
Tabel 4.3	Tunggakan dann realisasi pencapaian pajak atas surat paksa selama tahun 2012 – 2015	61
Tabel 4.4	Jumlah tunggakan surat paksa dan penanggung pajak menurut Jenis pajak pada tahun 2012 – 2015	61
Tabel 4.5	Daftar surat paksa KPP Pratama Blitar	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur organisasi KPP Pratama Blitar.....	46
----------	---	----