

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa terbukti sarana prasarana terhadap kepuasan pengunjung di wisata Rambut Monte Blitar. Dari kedua variabel sarana prasarana sebagai variabel bebas (X) dan kepuasan pengunjung sebagai variabel terikat (Y) yang memiliki nilai rata-rata terendah dari kedua variabel adalah variabel kepuasan pengunjung sebagai variabel terikat (Y). Hal ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan pengunjung perlu ditingkatkan, sedangkan untuk variabel sarana prasarana perlu dilengkapi dan diperbaiki kembali karena hal ini akan memiliki dampak positif untuk tujuan perusahaan.

Apabila dilihat dari nilai rata-rata item yang telah mendapatkan nilai tertinggi dari kedua variabel adalah sarana prasarana sebagai variabel bebas (X) adalah ,engenai kebersihan toilet. Dapat dikatakan bahwa para pengunjung setuju apabila kebersihan toilet yang ada di tempat wisata rambut monte blitar sudah dengan standart kebersihan. Sedangkan pada variabel kepuasan pengunjung sebagai variabel terikat (Y) yang tengah mendapatkan nilai tertinggi yaitu pada jalan meunju tempat wisata. Dapat dikatakan bahwa para pengunjung merasakan puas dengan perjalanan meunju ke tempat wisata Rambut monte blitar.

Sedangkan apabila dilihat dari nilai rata-rata item terendah pada kedua variabel adalah variabel sarana prasarana sebagai variabel bebas (X) pada akses komunikasi dan rest area. Hal ini dapat dikatakan bahwa para pengunjung tidak setuju dengan akses komunikasi yang ada di tempat wisata, dan para pengunjung juga tidak setuju dengan rest area yang tengah disediakan di tempat wisata rambut monte blitar. Sedangkan pada variabel kepuasan pengunjung sebagai variabel terikat (Y) yang tengah mendapatkan nilai terendah pada tempat parkir yang tersedia di tempat wisata rambut monte blitar. Hal ini dapat dikatakan bahwa para pengunjung tidak setuju dengan tempat parkir yang telah ada di tempat wisata rambut monte blitar.

Dari keseluruhan hasil data yang diperoleh baik nilai rata-rata pada variabel maupun pada nilai rata-rata pada item variabel sarana prasarana sebagai variabel bebas (X) dan kepuasan pengunjung sebagai variabel terikat (Y) baik memiliki nilai terendah maupun dengan nilai tertinggi yang didapat pada hasil olah data harus tetap ditingkatkan, diperbaiki, dan lebih diperhatikan kembali karena dapat memberikan dampak positif pada kepuasan pengunjung yang datang pada tempat wisata rambut monte blitar.

Apabila dilihat dari hasil pengujian dengan menggunakan uji validitas bahwa sarana prasarana memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengunjung. Pada uji realibilitas kedua variabel tersebut memiliki hasil yang signifikan, dan dengan menggunakan uji regresi juga dihasilkan bahwa kedua variabel yaitu sarana prasarana sebagai variabel bebas (X) dan kepuasan pengunjung sebagai variabel terikat (Y) dihasilkan nilai yang signifikan.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti akan menyampaikan saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait pada penelitian ini diharapkan bermanfaat dimasa mendatang.

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Wisata rambut monte blitar sebaiknya melengkapi sarana prasarana agar pengunjung yang datang semakin meningkat.
2. Untuk pengelola Rambut Monte agar lebih memperhatikan sarana prasarana yang sudah ada, hal ini dikarenakan bahwa sarana prasarana tersebut dapat memberikan rasa kenyamanan pada pengunjung.

3. Bagi peneliti yang melakukan penelitian berikutnya dan mungkin dengan variabel yang sama yaitu dengan menggunakan penelitian ini sebagai dasar yang sama tetapi dengan objek yang berbeda, ataupun dengan variabel yang berbeda tetapi dengan menggunakan variabel yang sama.
4. Bagi akademis penelitian yang dilakukan ini dapat digunakan sebagai daftar pustaka atau rujukan untuk penelitian yang sejenis dengan variabel yang sejenis atau dengan tempat yang sama.

Saran tersebut lebih menuju kepada pihak pengelola wisata Rambut Monte, agar lebih memperbaiki dan membenahi inovasi-inovasi sarana prasarana yang kurang dan juga lebih lagi memanfaatkan potensi wisata yang ada bahkan lebih digunakan dengan lebih baik, karena hal ini dapat meningkatkan kepuasan pengunjung dan juga dapat memberikan rasa nyaman pada pengunjung ketika pengunjung akan melakukan kunjungannya di tempat wisata Rambut Monte Blitar.