

**INOVASI SARANA PRASARANA YANG MEMADAI DAN POTENSI  
WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TEMPAT  
WISATA RAMBUT MONTE**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam  
Mencapai Gelar Sarjana Manajemen (S.M)



Disusun Oleh :

Nama : Eva Hardiana Devi

NIM : 14211016

Pembimbing : Rony Ika.S.E.MM

**JURUSAN MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESUMA NEGARA BLITAR**

**2018**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

### **INOVASI SARANA PRASARANA YANG MEMADAI DAN POTENSI WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TEMPAT WISATA RAMBUT MONTE**

Yang disusun oleh :

Nama : Eva Hardiana Devi

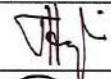


NIM : 14211016

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada 24 Oktober 2018

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	NAMA	KEDUDUKAN	TANDA TANGAN
1.	Siti Sunrowiyati , SE.,MM	Penguji I	
2.	Rony Ika.S.E.MM	Penguji II	
3.	Retno Murnisari, SE.,MM	Penguji III	

Blitar, 19 November 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Ketua Dewan Penguji



(Tanto Askriyandoko Putro, SE.,MM)



(Iwan Setya Putra, SE.,Ak.,MM.,CA)

## **SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ponidjan

Jabatan : *Owner*

Alamat : Desa Krisik, Kecamatan Gandusari, Kabupaten Blitar

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Eva Hardiana Devi

NIM : 14211016

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Universitas : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara (STIEKEN)  
Blitar

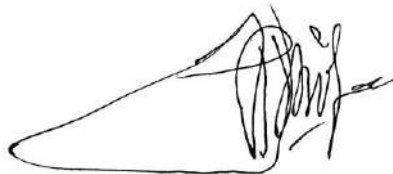
Telah selesai melakukan penelitian di Wisata Rambut Monte Blitar selama ( ) bulan, terhitung mulai tanggal sampai dengan untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **“INOVASI SARANA PRASARANA YANG MEMADAI DAN POTENSI WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TEMPAT WISATA RAMBUT MONTE”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Blitar, 16 Agustus 2018

Owner

Wisata Rambut Monte



**Ponidjan**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini dosen pembimbing dari,

Nama : Eva Hardiana Devi

Nim : 14111016

Jurusan : Manajemen

Program studi : Manajemen

Judul Skripsi :

### **INOVASI SARANA PRASARANA YANG MEMADAI DAN POTENSI WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TEMPAT WISATA RAMBUT MONTE**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui proses bimbingan sejak tanggal sampai dengan dan memberikan persetujuan atas skripsi ini untuk diuji didepan dewan penguji skripsi.

Demikian, perserujuan ini saya berikan sebagai syarat untuk mengikuti ujian Komprehensif bagi mahasiswa yang tersebut diatas.

Blitar,

**Pembimbing**



**Rony Ika Setiawan, SE, MM**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eva Hardiana Devi

Nim : 14211016

Jurusan : Manajemen

Proram studi : Manajemen

Judul skripsi

### **INOVASI SARANA PRASARANA YANG MEMADAI DAN POTENSI WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TEMPAT WISATA RAMBUT MONTE**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah peneliti buat merupakan hasil karya sendiri dan memang benar degan kasliannya.

Apabila ternyata dikemudian hari dalam penulisan skripsi yang ditulis oleh peneliti merupakan hasil plagiat atau menjiplak hasil karya orang lain, maka peneliti bersedia bertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar.

Demikian pernyataan yang peeliti buat ini dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan.

Blitar,  
Penulis



Eva Hardiana Devi

## ABSTRAKSI

### **INOVASI SARANA PRASARANA YANG MEMADAI DAN POTENSI WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TEMPAT WISATA RAMBUT MONTE**

Eva Hardiana Devi – 14211016

Kata kunci : inovasi sarana prasarana, potensi wisata, kepuasan pengunjung

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hasil apakah dengan ketersediaannya sarana prasarana yang memadai dapat meningkatkan kepuasan pengunjung di tempat wisata rambut monte. Penelitian yang digunakan ini termasuk jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengunjung yang datang ke tempat wisata rambut monte blitar. Pengambilan sampel yang digunakan adalah Pada penelitian ini teknik sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan teknik *accidental sampling*, yaitu penentuan sampel berdasarkan kebetulan, karena jumlah sampel yang diambil lebih dari 30 orang.

Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa ketersediaan sarana prasarana yang memadai dapat meningkatkan kepuasan pengunjung di tempat wisata rambut monte blitar. Dari dua variabel sarana prasarana dan kepuasan pengunjung yang mendapatkan nilai rata-rata variabel yang terendah dari kedua variabel adalah variabel kepuasan pengunjung. Hal tersebut menunjukkan bahwa sarana prasarana perlu dilengkapi, sedangkan pada kepuasan pengunjung perlu ditingkatkan agar tersedianya sarana prasarana juga semakin memadai sesuai dengan yang diinginkan oleh perusahaan.

Ketersediaan sarana prasarana yang memadai bagi pihak perusahaan dapat meningkatkan kepuasan pengunjung. Dilihat dari hasil pengujian yang dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan uji validitas, uji realibilitas, dan uji regresi bahwa pada masing-masing variabel sarana prasarana dan kepuasan pengunjung bahwa pada masing-masing variabel sarana prasarana dan kepuasan pengunjung memiliki pengaruh yang signifikan. Tempat wisata rambut monte blitar sebaiknya menyediakan sarana prasarana yang memadai agar kepuasan pengunjung semakin meningkat.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan rahmat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “**INOVASI SARANA PRASARANA YANG MEMADAI DAN POTENSI WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TEMPAT WISATA RAMBUT MONTE** “.

Adapun penyusunan skripsi ini dilakukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara(STIEKEN) Blitar.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Iwan Setya Putra, SE., Ak., MM selaku ketua STIEKEN Blitar.
2. Bapak Tanto Askriyandoko Putro, SE, MM selaku ketua jurusan Manajemen STIEKEN Blitar.
3. Bapak Rony Ika Setiawan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kritik, saran, bimbingan, dan arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan mata kuliah dengan baik selama berkuliah di STIEKEN Blitar.
5. Seluruh pengunjung yang mau dilibatkan dan membantu kelancaran dalam melakukan penelitian.
6. Seluruh keluarga tercinta, terutama orang tua dan adikku, saya berterimakasih telah memberikan dukungan, motivasi dan doanya hingga terselesaikannya skripsi ini.

7. Orang-orang yang telah mendukung dalam menyelesaikan penelitian ini dan memberikan semangat dan dorongan untuk terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat dan teman seperjuangan yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.

Walaupun demikian, dalam laporan penelitian ini, penulis menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini.

Namun demikian adanya, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua.

Blitar,  
Penulis

Eva Hardiana Devi



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
SURAT BUKTI PENELITIAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
ABTRAKSI.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan.....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
B. Manajemen Pemasaran.....	13
C. Inovasi .....	14
D. Konsep tentang produk baru dan inovasi.....	14

E. Karakteristik Inovasi .....	15
F. Pariwisata.....	16
G. Unsur-unsur Pariwisata .....	17
H. Sarana Prasarana .....	18
I. Sarana Kepariwisataa.....	19
J. Prasarana Keparariwisata.....	20
K. Siklus Pengelola Sarana Prasarana.....	21
L. Kepuasan Pengunjung .....	22
M. Tingkat Kepuasan Umum.....	24
N. Tiga Dimensi dalam Mengukur Kepuasan Pengunjung .....	25
O. Hubungan Antara Inovasi Sarana Prasarana Yang Memadai dan Potensi Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung .....	26
P. Hipotesis .....	27

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
B. Jenis Penelitian .....	28
C. Definisi Operasional Variabel .....	29
D. Populasi dan Sampel .....	30
E. Metode Pengumpulan Data .....	32
F. Teknik Analisa Data .....	33

## BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	37
B. Data Responden.....	43
C. Hasil Analisa Data.....	47
D. Hasil Uji Hipotesis .....	64
E. Pembahasan .....	67

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA .....	67
----------------------	----

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 data umur responden .....	43
Tabel 4.2 data jenis kelamin responden .....	45
Tabel 4.3 data pendidikan responden .....	46
Tabel 4.4 hasil kuisisioner inovasi sarana prasarana .....	47
Tabel 4.5 hasil kuisisioner potensi wisata .....	49
Tabel 4.6 hasil kuisisioner kepuasan pengunjung .....	50
Tabel 4.7 hasil validitas variabel inovasi sarana prasarana .....	53
Tabel 4.8 hasil validitas variabel potensi wisata .....	53
Tabel 4.9 hasil validitas kepuasan pengunjung .....	54
Tabel 4.10 hasil validitas antara inovasi sarana prasarana dan potensi wisata terhadap kepuasan pengunjung .....	54
Tabel 4.11 hasil statistics inovasi sarana prasarana .....	55
Tabel 4.12 hasil statistics potensi wisata .....	56
Tabel 4.13 hasil statistics kepuasan pengunjung .....	56
Tabel 4.14 hasil statistics inovasi sarana prasarana dan potensi wisata terhadap kepuasan pengunjung .....	56
Tabel 4.15 hasil uji multikolinearitas .....	57
Tabel 4.16 hasil uji autokorelasi .....	59
Tabel 4.17 hasil analisis regresi berganda .....	60

Tabel 4.18 hasil uji T (uji parsial) .....	62
Tabel 4.19 hasil uji koefisien determinan .....	63
Tabel 4.20 hasil uji F.....	63
Tabel 4.21 hasil uji hipotesis .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 hubungan antara inovasi sarana prasarana yang memadai dan potensi wisata terhadap kepuasan pengunjung .....	26
Gambar 4.1 umur responden .....	44
Gambar 4.2 jenis kelamin responden .....	45
Gambar 4.3 pendidikan responden.....	46
Gambar 4.4 hasil kuisisioner inovasi sarana prasarana .....	49
Gambar 4.6 hasil kuisisioner kepuasan pengunjung.....	52
Gambar 4.7 hasil scatterplot .....	58