

DAFTAR PUSTAKA.

- Agusta dan Eddy. 2013. Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Haragon Surabaya. Andi. Yogyakarta.
- Ahmad dan Fuad. 2009. Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan. BPFE. Yogyakarta.
- Agung. 2010. Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PT Amara Books.
- Cateora, R Philip dan John L Graham. 2007. *Sumber Daya Manusa*. Edisi 13 Buku 2. Salemba Empat. Jakarta.
- Daniel Arfan Aruan. 2013. Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sucofindo (Persero) Surabaya. *Skripsi*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Dale, Margaret A. 2011. The Art of HRD. Developing Management Skills Meningkatkan Keterampilan Manajemen. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: PT Bhuana Ilmu Populer.
- Dessler, Gary. 2009. Human Resources Management. New Jersey: Prentice Hall International, Inc. Upper Side River.
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Progam IBM SPSS 21, Update PLS Regresi". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Melayu. 2011. "Manajemen Sumberdaya Daya Manusia". Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Joser. 2010. Manajemen Abad 21. Cetakan I. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kuzaini. 2015. Pengaruh Pelatihan, Kepuasan Kompensasi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Skripsi*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Kotler Philip. 2008. Manajemen Sumberdaya Manusia. (Hendra Teguh dan Ronny A. Rusli). Jakarta: PT. Prehallind
- Kotler Philip dan Gary Armstrong. 2008. *Prinsip-Prinsip SDM* Erlangga jilid 1 Edisi Dua Belas. Jakarta
- Kotler, Philip. 2008. *Manajemen di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat. Jakarta.

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen*. Jilid I Edisi 12. Erlangga. Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu .2010. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2015. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Cetakan I. Bandung: PT Refika Aditama.
- Munparidi.2013. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Musi Kota Palembang*. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Ridwan, H. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta:STIE, YKPN.
- Sangadji dan Sopiah . 2013 *Perilaku Konsumemen*. Penerbit Andi Yogyakarta
- Sudarmanto, R. Gunawan. 2015. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Graha Ilmu.Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RND*. Penerbit Alfabeta. Bandung
- Supriyanto. 2010. *SDM Industri Jasa* . Erlangga. Yogyakarta
- Swasta dan Irawan. 2008. *Manajemen SDM Modern* . Liberty. Yogyakarta.
- Tjiptono, fandy dan Gregorius Chandra. 2008. *Service Quality & Satisfaction*. Andi. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorious Chandra. 2011. *Sumberdaya Manusia*. Andi. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *SDM*. Edisi 1. Andi. Yogyakarta.
- Tjiptono. Fandy, Ph.D. 2014. *SDM dan Prinsip, Penerapan, Penerapan*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Usmara, Usi. 2008. *Pemikiran Kreatif SDM*. Amara Books. Yogyakarta.

