

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan suatu unsur terpenting dalam suatu organisasi, sebab sumber daya manusia di dalam perusahaan menjadi pelaku utama yang mengatur berbagai kegiatan sehingga fungsi dari sumber daya manusia bagi perusahaan adalah menjadi pusat utama dalam menjalankan roda perusahaan. Perusahaan dikatakan efektif dan efisien apabila memiliki daya saing yang unggul dari perusahaan lain sehingga perusahaan dapat bertahan dari persaingan yang semakin ketat. Salah satu yang dapat mempengaruhi hal tersebut adalah memiliki karyawan yang handal dalam perusahaan tersebut, karyawan yang dimaksud dalam hal ini adalah karyawan yang mampu menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan tepat waktu.

Karyawan berperan penting dalam perusahaan, karyawan akan menghasilkan output atau hasil pekerjaan yang maksimal ketika didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas. Untuk meningkatkan kinerja karyawan diperlukanlah adanya pelatihan kinerja yang dilakukan oleh pihak perusahaan, kurangnya pelatihan kerja yang dimiliki oleh karyawan menjadi penghalang bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Padahal karyawan merupakan salah satu bagian penting dalam proses operasional perusahaan yang memiliki pengaruh besar terhadap kesuksesan sebuah perusahaan. Karyawan juga disebut sebagai aset perusahaan yang bertujuan untuk memaksimalkan produktivitas perusahaan melalui kinerja yang baik. Kinerja

yang baik akan berpengaruh kepada produktiiftas yang meningkat, hal tersebut sangat diinginkan oleh perusahaa.

Kinerja karyawan sangat diutamakan di perusahaan UD. Manjur, sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pembelian dan penjualan bahan baku bangunan khususnya besi atau betoneser . Perusahaan ini tidak hanya melayani pembelian dan penjualan besi namun juga melayani pesanan rancangan besi seperti kolom,sloof,plat food dan yang lainnya sesuai dengan permintaan konsumen. Pada dasarnya pesanan – pesanan dari konsumen sudah di perkirakan akan selesai kapan dan sudah ada suatu perjanjian antara pihak perusaan dan konsumen itu sendiri namun dalam penerapaannya hal tersebut cenderung tidak sesuai dengan apa yang sudah di rencanakan. Hal itulah yang mendasari dibutuhkannya kinerja karyawan yang mampu mencapai keberhasilan penyelesaian pekerjaan sesuai waktu yang telah direncanakan. Karyawan UD.Manjur mengalami penurunan kinerja. Karyawan mulai kurang dapat mengoptimalkan kinerjanya, waktu yang digunakan dalam penyelesaian pekerjaan tidak sesuai dengan apa yang sudah direncanakan. Sehingga timbul rasa kekecewaan pada konsumen sebab pesanan yang sudah disepakati akan selesai pada hari yang sudah di tentukan ternyata belum selesai juga dan juga dapat menimbulkan penundaan pengerjaan untuk pesanan selanjutnya. Hal itu berimbas pada pelanggan yang merasa kecewa karena terjadi keterlambatan penyelesaian pesanan dan akibat dari penundaan pengerjaan untuk pesanan selanjutnya, yang seharusnya perusahaan menerima pesanan dari konsumen berikutnya menjadi tidak mampu mengerjakan pesanan tersebut, akibatnya unit barang yang di jual dalam perusahaan pun menurun.

Perbaikan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan kegiatan pelatihan kerja. Perusahaan berusaha meningkatkan sumber daya yang dimiliki dengan melakukan pelatihan bagi karyawan agar mengerti akan tugas dan tanggung jawabnya. Keberhasilan dapat dilihat dari efek pelatihan yang terkait dengan, perubahan kemampuan yang semakin baik dan peningkatan unit yang dihasilkan oleh masing – masing karyawan. Berdasarkan latar belakang maka judul penelitian ini adalah “ Analisis Pelatihan Karyawan Dan Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan UD.Manjur.”

B. Permasalahan

Kinerja karyawan sangat diutamakan di perusahaan ini sebab perusahaan ini tidak hanya melayani penjualan dan pembelian besi tapi juga melayani pesanan besi rakitan untuk konstruksi bangunan. Pada dasarnya pesanan dari konsumen sudah di perkirakan akan selesai kapan dan sudah ada suatu perjanjian antara pihak perusahaan dan konsumen itu sendiri namun dalam penerapannya hal tersebut cenderung tidak sesuai dengan apa yang sudah di rencanakan sehingga membuat konsumen merasa kecewa. Karyawan mulai kurang dapat mengoptimalkan kinerjanya, waktu yang digunakan dalam penyelesaian pekerjaan tidak sesuai dengan apa yang sudah direncanakan, sehingga konsumen harus menunggu lebih lama dari waktu yang sudah direncanakan yang mengakibatkan pesanan yang masuk menjadi tertunda pengerjaannya.

Sebenarnya karyawan baru yang masuk di perusahaan sudah dibekali pelatihan atau training selama 1-2 bulan mengenai tugas dan tanggung jawab

didalam perusahaan namun pelatihan tersebut hanya diberikan kepada karyawan yang baru saja akibatnya kinerja karyawan yang lama di banding kinerja karyawan yang baru jumlah unit yang dihasilkan lebih banyak karyawan baru

Faktor lain yang berpengaruh adalah motivasi dalam diri karyawan itu sendiri karena karyawan di UD.Manjur motivasinya berorientasi pada *rewards* atau apresiasi dari perusahaan sebagai contoh pada saat memasuki bulan-bulan tertentu seperti hari raya dan akhir tahun, karyawan akan meningkatkan kinerja mereka sehingga mereka akan menyelesaikan pekerjaan mereka tepat waktu dan hasil produktivitasnya meningkat yang ditandai dengan datang pagi, unit yang dibuat oleh masing – masing karyawan meningkat, dan pesanan konsumen semuanya terselesaikan sebelum waktu yang sudah ditentukan. Bentuk reward yang diberikan perusahaan kepada karyawan berupa tunjangan hari raya, tunjangan akhir tahun dan uang lembur dua kali lipat , ini yang mendasari motivasi karyawan dalam meningkatkan kinerjanya.

C. Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang terurai diatas, dapat disimpulkan bahwa rumusan masalahnya adalah: Bagaimana menganalisis pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di UD.Manjur Blitar?

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di perusahaan UD.Manjur Blitar.

E. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Perusahaan UD.Manjur

- a. Penelitian ini dapat berguna sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam meningkatkan kinerja karyawan UD.Manjur
- b. Memberikan informasi dan evaluasi bagi perusahaan untuk bagaimana meningkatkan produktivitas karyawan UD.Manjur

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

- a. Untuk menerapkan teori – teori yang telah diterima di bangku kuliah terhadap kondisi yang ada di perusahaan
- b. kesempatan untuk menambah wawasan maupun pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia

3. Bagi Akademik

Sebagai tambahan informasi bacaan bagi seluruh kalangan mengenai ilmu Manajemen Sumberdaya Manusia, khususnya dibidang kinerja karyawan dan juga sebagai referensi dalam melakukan penelitian yang sama di masa yang akan datang.