

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Perspektif Keuangan

Pada perspektif keuangan penelitian ini menganalisis rencana anggaran dan realisasi yang terjadi selama tahun 2015-2017 dari 8 bagian atau divisi yang mengajukan anggaran tersebut yaitu bagian keuangan, bagian prodi manajemen, bagian prodi akuntansi, bagian LPPM, bagian perpustakaan, bagian tata usaha, bagian PPIDK, dan bagian pusat jaminan mutu. Hasil analisis data menyimpulkan kinerja Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi kesuma Negara Blitar dapat dikatakan baik sebagian besar divisi dapat mencapai anggaran yang direncanakan sesuai target.

2. Perspektif Pelanggan

Pelayanan kampus, fasilitas yang diberikan, sistem perkuliahan, dan kinerja dosen selama ini dikatakan baik dengan nilai rata-rata (2,2), sedangkan kondisi lingkungan kampus dinilai cukup baik dengan nilai rata-rata 1,8.

3. Perspektif Proses Bisnis

Promosi, sistem pembelajaran, dan inovasi yang dilakukan selama ini cukup baik, hal ini dapat dibuktikan dari nilai kuisisioner rata-rata (1,65), sedangkan kinerja serta pelayanan yang dilakukan dosen dan karyawan dapat dikatakan baik dengan nilai kuisisioner rata-rata (2,1).

4. Perspektif Pembelajaran

Kinerja antar divisi selama ini belum berjalan dengan baik, sedangkan sistem informasi dan pelayanan yang diberikan selama ini sudah baik dengan nilai rata-rata (2.00). Menurut data kuisisioner para karyawan setuju apabila pelatihan-pelatihan yang diberikan kampus dapat meningkatkan kemampuan pegawai dengan nilai rata-rata (2.18). Para karyawan juga setuju studi lanjut untuk dosen dan calon dosen dapat meningkatkan kredibilitas kampus.

B. Saran

Beberapa saran yang dapat penulis ajukan yaitu:

1. Bagi Perusahaan

- a. Dalam perspektif keuangan, penulis menyarankan perusahaan dapat mempertahankan dan meningkatkan realisasi anggaran yang selama ini sudah dicapai. Pencapaian realisasi anggaran selama ini sudah dapat dikatakan baik tapi belum dapat mencapai target sepenuhnya.

- b. Dalam perspektif pelanggan, kiranya Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesuma Negara Blitar lebih memperhatikan lingkungan kampus, untuk tahun berikutnya dapat menambah anggaran pembangunan sehingga dapat menarik minat mahasiswa untuk melanjutkan studi di perguruan ini.
 - c. Dalam perspektif proses bisnis, dilihat dari kinerja karyawan perlu ditingkatkan lagi, khususnya dalam membangun suasana belajar yang lebih baik lagi. Kinerja antar divisi atau karyawan juga perlu ditingkatkan lagi agar hasil kinerja maksimal.
 - d. Dalam perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, perusahaan dapat memaksimalkan karyawan yang ada, serta meningkatkan kualitas sumber daya manusia, selain itu kerja sama antar divisi juga perlu ditingkatkan lagi.
2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini, penelitian mengenai penganggaran ini saya lakukan di perguruan tinggi maka diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan tema anggaran di dinas pemerintahan atau perusahaan swasta lain.